

**PENGARUH PENERAPAN E-SPT DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA
KANTOR PELAYANAN PENYULUHAN DAN KONSULTASI
PERPAJAKAN SOE**

MENGLI T. S BENU

19190262

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Akuntansi**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH PENERAPAN E-SPT DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA
KANTOR PELAYANAN PENYULUHAN DAN KONSULTASI
PERPAJAKAN SOE

MENGLI T.S BENU

19190262

MENYETUJUI

Pembimbing I



Dr. Nitaniel Hendrik, M.Si

NIDN: 0809116402

Pembimbing II



Herry A. Manubulu, S.Sos., M.Si

NIDN: 0802048903

MENGESAHKAH

Dehan, Fakultas Ekonomi



Jusuf Abuladika, SE., M.Si

NIDN: 1306016701

Ketua Program Studi Akuntansi



Yuningsih N. Christiani, SST., M.Ak

NIDN: 0801068902

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG

2023

SKRIPSI
PENGARUH PENERAPAN E-SPT DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA
KANTOR PELAYANAN PENYULUHAN DAN KONSULTASI
PERPAJAKAN SOE

Telah Dipersiapkan dan disusun oleh:

MENGLI T. S BENU



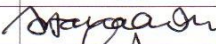

19190262



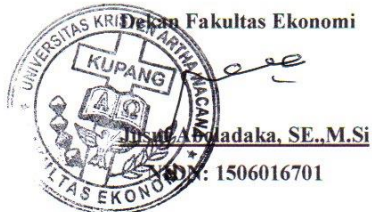
Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji

Pada Tanggal 8 November 2023


SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Mesri W. N Manafe, SE.,M.Sc	
Penguji Anggota	Helda Marlin Ala, SE.,M.Si	
Pembimbing 1	Dr. Nitaniel Hendrik, M.Si	
Pembimbing 2	Herry A. Manubulu, S.Sos.,M.Si	

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelara Sarjana Akuntansi



Ketua Program Studi Akuntansi


Yuningsih N. Christiani, SST.,M.Ak

NIDN: 0801068902



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN PENELITIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mengli T. S. Benu
NIM : 19190262
Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul: "Pengaruh Penerapan E-SPT dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Soe" yang diusulkan dalam skema penelitian skripsi tahun akademik 2023/2024 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain / penelitian sebelumnya. Bila mana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Jusuf Abotadaka, SE.,M.Si
NIM: 1906016701

Kupang, 17 Oktober 2023

Yang Menyatakan,



Mengli T. S. Benu
NIM: 19190262



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Rabu 08 November 2023 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Mengli T. S Benu
TTL : Baikpoan, 16 Maret 2001
NIM : 19190262
Fakultas/Progd : Ekonomi/Akuntansi
Judul : Pengaruh Penerapan E-SPT dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada kantor pelayanan penyuluhan dan konsultasi perpajakan Soe
Pembimbing I : Dr. Nitaniel Hendrik, M.Si
Pembimbing II : Herry Aprilia Manubulu,S.Sos.,M.Si
Dengan hasil sebagai berikut :

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Mesri W. N Manafe, SE., M. Sc	Utama	82	X 40%	32,8
Helda M. Ala, SE.,M.Si	Anggota	80	X 20%	16
Dr. Nitaniel Hendrik, M.Si	Anggota	85	X 20%	17
Herry Aprilia Manubulu,S.Sos.,M.Si	Anggota	85	X 20%	17
Total Nilai yang diperoleh: 82,8				
Nilai Aksara: A(SANGAT MEMUASKAN)				

Kupang, 08 November 2023
Dekan Fakultas Ekonomi UKAW



Jusuf Aboludika, SE.,M.Si
NIDN. 0806015701

MOTO

Percayalah kepada Tuhan dengan segenap hatimu dan janganlah
bersandar kepada pengertianmu sendiri.

(Amsal 3:5)

PERSEMBAHAN

Dengan hati yang tulus skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus karena atas berkat dan karunianya sehingga skripsi ini diselesaikan dengan baik.
2. Orang tua tercinta, Bapak Djibrael Benu dan Ibu Anaci Tkela yang selalu mendoakan, menguatkan, mendukung, memotivasi, dan berjerih lelah untuk keberhasilan saya dan yang menjadi alasan terbesar saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Kakak Marce, Rina, Aprita, Ani, Albet, Odi, Alfon, Lodin, Adik Sani, Nofi, Patra, Fina, Nano dan seluruh keluarga yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang selalu mendoakan, mendukung dan menjadi semangat saya.
4. Bapak/Ibu dosen yang dengan penuh perhatian serta kesabaran telah membina dan mengasuh saya dari awal studi hingga penyusunan skripsi dengan baik.
5. Kepada sahabat Siska, Olin, Nata, Milda, Yelvian, Filiani, Yesti yang selalu membantu dan memberi dukungan bagi saya.
6. Teman-teman seperjuangan Akuntansi Angkatan 2019 yang selalu memberikan semangat dan dukungan bagi saya.
7. Almamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkat kemurahan dan penyertaan-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Penerapan E-SPT dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Soe”**.

Skripsi ini dibuat dalam rangka untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam menyelesaikan studi guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa penyertaan Tuhan Yesus serta dukungan dari berbagai pihak baik itu dukungan moril, material, tenaga, waktu, pikiran, dan motivasi baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis menyampaikan limpah terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief F. Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana.
2. Bapak Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Yuningsih Nita Cristiani, SST.,M.Ak, selaku Ketua Jurusan Akuntansi.

4. Ibu Herry Aprilia Manubulu, S.Sos.,M.Si, selaku Dosen Penasehat Akademik dan pembimbing 2 yang telah memberikan saran dan masukan selama proses penulisan proposal dan skripsi.
5. Bapak Dr. Nitaniel Hendrik, M.Si selaku pembimbing 1 yang telah memberikan saran dan masukan selama proses penulisan skripsi ini.
6. Seluruh dosen yang telah mengajar dan membagikan ilmu pengetahuan kepada penulis sejak mengenyam pendidikan di Fakultas Ekonomi UKAW.
7. Kepada Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi yang telah membantu dan memberikan layanan.
8. Orang tua tercinta Bapak Djibrael Benu dan Ibu Anaci Tkela yang selalu mendoakan, menguatkan, mendukung, memotivasi, dan berjerih lelah untuk keberhasilan saya dan yang menjadi alasan terbesar saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Kakak Marce, Rina, Aprita, Ani, Albet, Odi, Alfon, Lodin, Adik Sani, Nofi, Patra, Fina, Nano dan seluruh keluarga yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang selalu mendoakan, mendukung dan menjadi semangat saya.
10. Kepala Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Soe serta wajib pajak orang pribadi yang sudah membantu mengisi kuesioner penelitian saya, yang telah membantu, mendukung, dan menyemangati saya selama penulisan skripsi.

11. Teman-teman Akuntansi angkatan 2019 yang selalu memberikan semangat dan dukungan bagi saya.
12. Almamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi yang ditulis ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis membutuhkan saran demi kebaikan skripsi ini. Kiranya skripsi ini bermanfaat, khususnya bagi penulis sendiri dan bagi pembaca. Terimakasih.

Kupang, Oktober 2023

Penulis

Mengli T. S Benu

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTO	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
Bab I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	6
1.3 Persoalan Penelitian	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
Bab II Landasan Teori	8
2.1 Definisi Pajak	8
2.2 Surat Pemberitahuan Elektronik (E-SPT)	11
2.3 Pengetahuan Perpajakan	16
2.4 Kepatuhan Wajib Pajak	24
2.5 Konsep-konsep Penelitian	32

2.6	Hipotesis dan Kerangka Dasar Pemikiran	32
Bab III Metode Penelitian		35
3.1	Populasi dan Sampel	37
3.2	Teknik Pengumpulan Data	38
3.3	Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep	38
3.4	Teknik Analisis Data	39
3.4.1	Analisis Pendahuluan	39
3.4.2	Analisis Lanjutan	39
3.4.3	Uji Kualitas Data	40
3.4.4	Uji Asumsi Klasik	40
3.4.5	Analisis Regresi Linear Berganda	41
3.4.6	Uji Hipotesis	42
Bab IV Analisis dan Bahasan Hasil Analisis		44
4.1	Gambaran Objek Penelitian	44
4.1.1	Sejarah Singkat KP2KP Soe	44
4.1.2	Visi dan Misi KP2KP Soe	45
4.1.3	Struktur Organisasi KP2KP Soe	46
4.1.4	Karakteristik Responden	47
4.2	Analisis Pendahuluan	49
4.2.1	Variabel Penerapan E-SPT	50
4.2.2	Variabel Pengetahuan Perpajakan	53

4.2.3	Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	55
4.3	Analisis Lanjutan	57
4.3.1	Uji Kualitas Data	57
4.3.2	Uji Asumsi Klasik	59
4.3.3	Analisis Deskriptif Variabel.....	64
4.3.4	Regresi Linear Berganda	65
4.3.5	Uji Hipotesis	66
4.4	Bahasan dan Hasil Analisis	69
Bab V Penutup		72
5.1	Kesimpulan	72
5.2	Implikasi Teoritis	72
5.3	Implikasi Terapan	73
Daftar Pustaka		75
Lampiran		78

DAFTAR TABEL

Table 3.1 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep	39
Table 4.2 Struktur Organisasi KP2KP Soe	47
Table 4.3 Kelompok Usia	48
Table 4.4 Pendidikan Terakhir	49
Table 4.5 Variabel Penerapan E-SPT	50
Table 4.6 Variabel Pengetahuan Perpajakan	53
Table 4.7 Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	55
Table 4.8 Hasil Uji Validitas	58
Table 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	59
Table 4.10 Hasil Uji Normalitas	60
Table 4.11 Hasil Uji Multikolonieritas	61
Table 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
Tabel 4.13 Uasil Analisis Deskriptif Variabel	64
Table 4.14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	65
Table 4.15 Hasil Uji T	67
Table 4.16 Hasil Uji F	68
Table 4.17 Hasil Uji Koefisien determinasi	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Dasar Penelitian	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KP2KP Soe	46

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Ijin Penelitian	78
2. Surat Ijin Penelitian	79
3. Surat Selesai Penelitian	81
4. Kuesioner Penelitian	82
5. Tabulasi Data	87
6. Hasil Uji SPSS	91
7. Dokumentasi Penelitian	99