

**PENGARUH PRESTASI KERJA DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT  
SUMBERDAYA SEWATAMA PROJECT DALAM BIDANG TENAGA  
LISTRIK PLTMG (PEAKER) 40 MW KUPANG**

**RUT JULITA SAKETU**  
**19410144**

**SKRIPSI**

*Di Ajukan Kepada Fakultas Ekonomi  
Guna Memenuhi Sebagian Dari  
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai  
Gelar Sarjana Ekonomi Manajemen*



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA  
KUPANG  
2023**

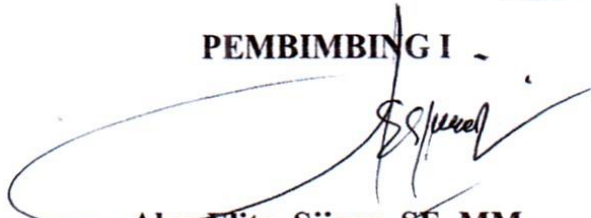
**PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH PRESTASI KERJA DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT  
SUMBERDAYA SEWATAMA PROJECT DALAM BIDANG TENAGA  
LISTRIK PLTMG (PEAKER) 40 MW KUPANG**

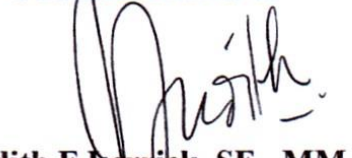


**MENYETUJUI**

**PEMBIMBING I**

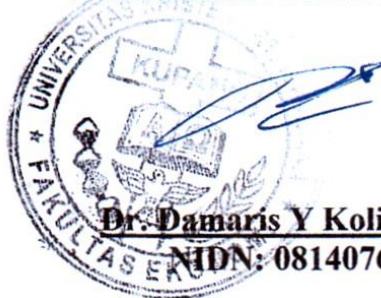
  
**Alva Elita. Sjoen, SE., MM**  
**NIDN: 0831018301**

**PEMBIMBING II**

  
**Yudith F Lerrick, SE., MM**  
**NIDN : 0813028101**

**MENGESAHKAN**

**Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi**



**Dr. Damaris Y Koli, SE., MP**  
**NIDN: 0814076202**

**SKRIPSI**

**PENGARUH PRESTASI KERJA DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT  
SUMBERDAYA SEWATAMA PROJECT DALAM BIDANG TENAGA  
LISTRIK PLTMG (PEAKER) 40 MW KUPANG**

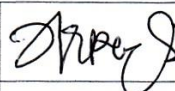
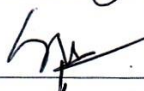
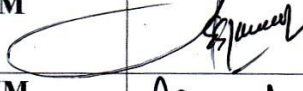

**RUT JULITA SAKETU**  
**NIM:19410144**



**Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji**

**Pada Tanggal 04 November 2023**

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

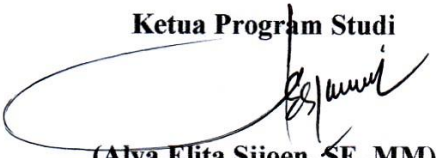
<b>Penguji Utama</b>	<b>Hermyn B Hina, SE.,MSi</b>	
<b>Penguji Anggota</b>	<b>Zet Ena, SE.,MM</b>	
<b>Penguji Anggota/ Pembimbing I</b>	<b>Alya Elita. Sjoen,SE.,MM</b>	
<b>Penguji Anggota/ Pembimbing II</b>	<b>Yudith F Lerrick, SE.,MM</b>	

**Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk  
Memperoleh**

**Gelar Sarjana Manajemen**



**Ketua Program Studi**

  
**(Alya Elita Sjoen, SE.,MM)**  
**NIDN :0831018301**



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

**SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rut Julita Saketu

NIM : 19410144

Program Studi : Manajemen

Dengan Ini Menyatakan Bahwa Skripsi Yang Saya Buat Dengan Judul: “Pengaruh Prestasi Kerja dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Sumberdaya Seewatama Project Dalam Bidang Tenaga Listrik PLTMG (Peaker) 40 MW Kupang” yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk tahun akademik 2022/2023 bersifat orignal dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 25 September 2023

Yang Menyatakan



...M.Si



NIM. 19410144



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa Kupang**

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini Sabtu Tanggal 04 November 2023 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Rut Julita Saketu  
TTL : Panaf, 22 Maret 2000  
NIM : 19410144  
Jurusan/Progdi : Manajemen  
Judul : Pengaruh Prestasi Kerja Dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt Sumberdaya Sewatama Project Dalam Bidang Tenaga Listrik Pltmg (Peaker) 40 Mw Kupang

Pembimbing I : Alya Elita Sjoen, SE., MM

Pembimbing II : Yudith F Lerrick, SE., MM

Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Hermyn B Hina, SE.,M.Si	Utama	80	X 40%	32
Zet Ena, SE.,MM	Anggota	80	X 20%	16
Alya Elita Sjoen, SE., MM	Anggota	85	X 20%	17
Yudith F. Lerrick, SE., MM	Anggota	85	X 20%	17
<b>Total Nilai yang diperoleh: 82</b>				
<b>Nilai Aksara: A- (Sangat Memuaskan)</b>				

Kupang, 04 November 2023  
Dekan Fakultas Ekonomi UKAW

  
Yusuf Aboladaka, SE.,M.Si  
NIDN: 1506016701

# **MOTTO**

*Aku Tahu,  
Bahwa Engkau Sanggup Melakukan Segala Sesuatu,  
Dan Tidak Ada Rencana Mu Yang Gagal.*

**(Ayub 42:2)**

## **PERSEMBAHAN**

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas kebaikan dan rahmat-nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua Orang Tua tercinta Seprianus Alexander Saketu, dan Lenora Abia, terima kasih karena telah berjuang dan memberikan segalanya demi pendidikan dan masa depan saya dan berjuang untuk membiayai saya sampai mendapat gelar sarjana di pendidikan perguruan tinggi.
3. Kedua orang tua angkat tercinta Danial Soben (almarhum), dan Juliana Saketu, terima kasih karena telah mendidik saya dan membesarkan saya, dan juga memndukung saya sampai mendapatkan gelar sarjana di pendidikan perguruan tinggi.
4. Ibu Eka Imelda Seseli, SE.,MM selaku dosen penasehat akademik yang selalu menasehati penulis selama dibangku pendidikan.
5. Ibu Alya Elita. Sjoen, SE.,MM selaku pembimbing I, yang berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam menulis skripsi ini.
6. Ibu Yudith F Lerrick, SE., MM selaku pembimbing II, yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan dan kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
7. Kedua adik terkasih Wini, dan Alan,terima kasih telah memberi semangat dan dukungan yang baik buat saya
8. Allena Elisa Ferderika Saketu, terima kasih karena telah memberikan penguatan dan semangat kepada saya
9. Keluarga Besar Saketu, Balas, Abia, Therik. Terima kasih buat doa dan dukungannya kepada saya.

10. Pemuda pniel panaf dan Gereja Gmit Pniel Panaf yang selalu berdoa untuk pendidikan saya
11. Orang-orang baik yang pernah membantu saya kaka epaf, erny, elsan saketu (almarhum), yosua tomasuy, arjun tasey, masri, milen,nerli,elsa, mama sendi, mama yeni, mama maria,yang selalu mendukung dan membantu saya dalam doa maupun materil.
12. Bapa Melkias Reinnati dan mama Felpina Reinnati Abineno, yang telah memberi semangat dan dukungan serta doa yang baik buat saya
13. Melina Elpiana Reinnati dan Ever Reinnati, terima kasih karena telah memberikan penguatan dan semangat serta doa yang baik kepada saya
14. Almamater tercinta Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang
15. Teman-teman seperjuangan angkatan tahun 2019 manajemen kelas C dan kelas jalur minat manajemen sumber daya manusia, kos JS famyli kelapa 5, Astry Klau, Rosvita Seran, Selvita Nahak, Serlin Oematan, Alya Manek, Ketriani Sendli, Theroci Kese, Etsa Koen, Milton, Ardy, Gusman dan yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang selalu membantu penulis dengan caranya masing-masing, kiranya budi baik yang telah diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan berkat oleh Tuhan Yang Maha Esa.



## **KATA PENGANTAR**

Segala Puji dan Syukur kepada Tuhan, Allah yang menciptakan Bumi serta segala isinya. Karena atas kasih dan berkat penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Prestasi Kerja dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt Sumberdaya Sewatama Project Dalam Bidang Tenaga Listrik Pltmg (Peaker) 40 Mw Kupang” Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang. Penelitian ini dapat terwujud karena berkat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini izinkan penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief Frederik Neonufa, MT., selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang selaku pimpinan tertinggi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Bapak Jusuf Aboladaka, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
3. Ibu Drs. Damaris Y. Koli SE.,MP selaku wakil dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
4. Ibu Alya Elita. Sjoen, SE.,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
5. Ibu Eka Imelda Seseli, SE.,MM selaku dosen penasehat akademik
6. Ibu Alya Elita. Sjoen, SE.,MM selaku pembimbing I yang dengan kerelaan dan ketulusan membimbing penulis.
7. Ibu Yudith F Lerrick, SE., MM selaku pembimbing II yang dengan kerelaan dan ketulusan membimbing penulis.
8. Ibu Hermyn B. Hina, SE.,M.Si selaku penguji utama dan bapak Zet Ena, SE.,MM selaku penguji anggota
9. Seluruh Staf dan Dosen FE-UKAW Kupang yang telah mengajar dan mendidik penulis selama dibangku pendidikan.
- 10.** Bapak Toto Herru Suryono selaku site manager di PT Sumberdaya Sewatama yang sudah memberi ijin kepada penulis dan seluruh karyawan PT

Sumberdaya Sewatama yang sudah membantu Penulis dalam memberikan data sesuai dengan apa yang penulis minta.

11. Bapak Dymas Hartanto selaku HRD yang membantu saya saat penelitian
12. Kaka Andre, Kaka Yovan Saketu, kaka Eser Tosi, Adik Yulia Saketu, dan Seluruh Karyawan PT Sumberdaya Sewatama Project Dalam Bidang Tenaga Listrik PLTMG (Peaker) 40 Mw Kupang yang membantu saya dalam mengambil data awal dan mempermudah jalannya penelitian saya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis membuka diri terhadap segala kritik dan saran yang kondusif. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Terima Kasih teriring salam damai sejahtera dan doa yang tulus.

Kupang, 04 November 2023

penulis



Rut Julita Saketu

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>.....</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Masalah Penelitian.....	6
1.3 Persoalan Penelitian.....	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	6
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>8</b>
2.1 Kajian Teori.....	8
2.1.1 Prestasi Kerja.....	8
2.1.1.1 Pengertian Prestasi Kerja.....	8
2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja.....	8
2.1.1.3 Penilaian Prestasi Kerja.....	9
2.1.1.4 Indikator Prestasi Kerja.....	10
2.1.1.5 Tujuan Penilaian Prestasi Kerja.....	11
2.1.1.6 Manfaat Penilaian Prestasi Kerja.....	12
2.1.2 Karakteristik Pekerjaan.....	14
2.1.2.1 Pengertian Karakteristik Pekerjaan.....	14
2.1.2.2 Teori Karakteristik Pekerjaan.....	15

2.1.2.3	Faktor-Faktor Karakteristik Pekerjaan.....	16
2.1.2.4	Indikator Karakteristik Pekerjaan.....	17
2.1.2.5	Tujuan Karakteristik Pekerjaan.....	18
2.1.2.6	Aspek-Aspek Karakteristik Pekerjaan.....	19
2.1.2.7	Strategi Karakteristik Pekerjaan.....	20
2.1.3	Kepuasan Kerja.....	21
2.1.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	21
2.1.3.2	Teori Kepuasan Kerja.....	22
2.1.3.3	Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	23
2.1.3.4	Korelasi Kepuasan Kerja.....	25
2.1.3.5	Mengukur Kepuasan Kerja.....	27
2.1.3.6	Indikator Kepuasan Kerja.....	27
2.1.3.7	Respon Kepada Ketidakpuasan Kerja.....	28
2.1.3.8	Pedoman Meningkatkan Kepuasan Kerja.....	29
2.2	Konsep Penelitian.....	30
2.2.1	Defenisi Konsep.....	30
2.2.2	Konsep Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran Konsep.....	31
2.3	Kerangka Dasar Pemikiran dan Hipotesis.....	32
2.3.1	Kerangka Dasar Pemikiran.....	32
2.3.2	Hipotesis.....	33
2.3.2.1	Hipotesis Kerja.....	33
2.3.2.2	Hipotesis Statistik.....	33
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>34</b>
3.1	Populasi Dan Sampel.....	34
3.1.1	Populasi.....	34
3.1.2	Sampel.....	34
3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.3	Teknik Analisis Data.....	36
3.3.1	Analisis Pendahuluan.....	36
3.3.2	Analisis Lanjutan.....	36
3.3.2.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	36

3.3.2.2	Uji Hipotesis.....	37
<b>BAB IV ANALISIS HASIL BAHASAN ANALISIS.....</b>		<b>39</b>
4.1	Gambaran Umum Pt Sumberdaya Sewatama.....	39
4.1.1	Sejarah Tentang Pt Sumberdaya Sewatama.....	39
4.1.2	Visi Dan Misi Pt Sumberdaya Sewatama.....	40
4.1.3	Struktur Organisasi Pt Sumberdaya Sewatama.....	40
4.1.4	Susunan Organisasi Pt Sumberdaya Sewatama.....	42
4.1.5	Karakteristik Responden.....	45
4.1.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
4.1.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
4.1.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	47
4.1.9	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	47
4.1.10	Karakteristik Responden Berdasarkan Devisi Bagian Pekerjaan.....	48
4.2	Analisis Pedahuluan.....	49
4.2.1	Prestasi Kerja.....	50
4.2.2	Karakteristik Pekerjaan.....	54
4.2.3	Kepuasan Kerja Karyawan.....	57
4.3	Analisis Lanjutan.....	60
4.3.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	60
4.3.2	Uji Parsial (Uji t).....	62
4.3.3	Uji Simultan (Uji f).....	63
4.3.4	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	64
4.4	Bahasan Hasil Analisis.....	66
4.4.1	Pengaruh Prestasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	66
4.4.2	Pengaruh Karakteristi Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan..	72
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>79</b>
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Implikasi Teoritis.....	79
5.3	Implikasi Terapan.....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>84</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>87</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data penilaian kinerja karyawan pada PT Sumberdaya Sewatama project dalam bidang tenaga listrik PLTMG (peaker) 40 MW kupang.....	3
Tabel 2.1 Indikator empirik dan skala pengukuran konsep.....	31
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	45
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	46
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan.....	47
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan status karyawan.....	47
Tabel 4.5 Karakteristik responden berdasarkan devisi bagian pekerjaan.....	48
Tabel 4.6 Jawaban responden terhadap prestasi kerja.....	50
Tabel 4.7 Jawaban responden terhadap karakteristik pekerjaan.....	54
Tabel 4.8 Jawaban responden terhadap kepuasan kerja karyawan.....	57
Tabel 4.9 Hasil analisis regresi linear berganda coefficients <sup>a</sup> .....	61
Tabel 4.10 Hasil uji F Anova <sup>a</sup> .....	64
Tabel 4.11 Hasil ujikoefisien determinasi ( $R^2$ ).....	65

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka pemikiran.....	33
Gambar 4.1 Struktur organisasi PT Sumberdaya Sewatama Project PLTMG (peaker) 40 MW Kupang.....	41

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Kuisisioner.....	88
Lampiran jawaban Responden.....	93
Lampiran Hasil SPSS.....	96
Surat ijin pra penelitian.....	97
Surat ijin penelitian.....	98
Surat keterangan selesai penelitian.....	99
Kartu konsultasi skripsi pembimbing I.....	100
Kartu konsultasi skripsi pembimbing II.....	101