

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. RIDE MANDIRI KOTA
KUPANG**

KETRIANI RAMBU SENDLI

19410120

SKRIPSI

*Di Ajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Manajemen*



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2024**

PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. RIDE MANDIRI
KOTA KUPANG**

KETRIANI RAMBU SENDLI

19410120



MENYETUJUI

PEMBIMBING I

Drs. Robert Alex Serang, M.Si
NIDN: 0809096601

PEMBIMBING II

Eka Seseli, SE., MM
NIDN : 0817089101

PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. RIDE MANDIRI
KOTA KUPANG**



MENYETUJUI

PEMBIMBING I

Drs. Robert Alex Serang, M.Si
NIDN: 0809096601

PEMBIMBING II

Eka Seseli, SE., MM
NIDN : 0817089101

MENGESAHKAN

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi



Dr. Damaris Y Koli, SE., MP
NIDN: 0814076202

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. RIDE MANDIRI
KOTA KUPANG



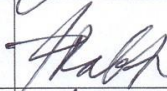

KETRIANI RAMBU SENDLI

19410120



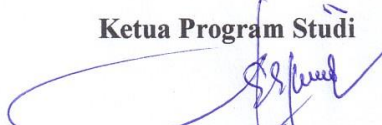
Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji
Pada Tanggal 25 Januari 2024

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Hermyn B. Hina, SE.,M.Si	
Penguji Anggota 1	Jofret U. S. Peku Djawang, S.Ab.,MM	
Penguji Anggota/ Pembimbing	Drs. Robert Alex Serang,M.Si	
Penguji Anggota/ Pembimbing	Eka M. I. Seseli, SE.,MM	

Skrripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Ketua Program Studi

Alva E. Sijoen, SE.MM
NIDN: 0831018301



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang Berdanda Tangan Dibawah Ini:

Nama : Ketriani Rambu Sendli
Nim : 19410120
Program Studi : Manajemen

Dengan Ini Menyatakan Bahwa Skripsi Yang Saya Buat Dengan Judul : “ Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Ride Mandiri Kota Kupang.” Yang Diusulkan Dalam Skema Penelitian Skripsi Untuk Tahun Akademik 2023/2024 Bersifat Original Dan Belum Pernah Diteliti Oleh Peneliti Lain/Peneliti Debelumnya.

Bilamana Dikemudia Hari Ditemukan Ketidak Sesuaian Dengan Pernyataan Ini, Maka Saya Bersedia Dituntut Dan Proses Sesuai Dengan Ketentuan Yang Berlaku.

Demikian Pernyataan Ini Dibuat Dengan Sesungguhnya Dan Sebenar-Benarnya.

Mengetahui
Dekan

Hermyn B. Hina, SE., M.Si
Nidn. 0825056801

Kupang, 24 Januari 2024



Sendli
Nim. 19410120



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Jumat Tanggal 25 Januari 2024 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Ketriani rambu sendli
TTL : Sumbu, 28 Agustus 2001
NIM : 19410120
Jurusan/Progdi : Manajemen
Judul : Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Ride Mandiri Kota Kupang

Pembimbing I : Drs. Robert Alex Serang, M. Si

Pembimbing II : Eka Seseli, SE., MM

Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Hermyn B. Hina, SE., M. Si	Utama	76	X 40%	30.4
Jofret U. S.Peku Djawang, S. Ab., MM	Anggota	76	X 20%	15.2
Drs. Robert Alex Serang, M. Si	Anggota	79	X 20%	15.8
Eka Seseli, SE., MM	Anggota	79	X 20%	15.8
Total Nilai yang diperoleh: 77.2				
Nilai Aksara: A- (MEMUASKAN)				



MOTTO

***“Tuhan Yesus Tidak Pernah Membiarkan
Kamu Jatuh Sampai Tergeletak Di Tanah”***

PERSEMBAHAN

Puji Syukur, hormat dan kemuliaan bagi Tuhan Yang Maha Esa yang atas kebaikan dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus yang selalu menolong dan menuntunku dalam setiap proses selama mengerjakan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
2. Ayah tercinta soleman kette SH,M.Hum dan marthen umbu kawawu eda dan Ibu tercinta yuliana rambu rauna dan lusia rambu ladu bana yang selalu memberi dukungan dalam doa dan bantuan demi kelancaran studi.
3. Bapak jofret umbu soru peku djawang S.Ab.,MM selaku Dosen Penasehat Akademik yang selalu menasehati penulis selama di bangku pendidikan.
4. Bapak Drs. Robert Alex Serang,M.Si selaku pembimbing I, yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan tambahan ilmu serta dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Eka M. I. Seseli, SE.,MM selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
6. Saudara-saudara tercinta bapa zeva,mama zeva, bapa odan,mama odan,bapa aiden,mama aiden,bapa berick,mama berick, adik glory serta anak-anak terkasih zeva, yodan, zivana, gavra, aiden dan berick yang selalu selalu membantu dalam doa maupun moril dan materil.
7. Almamater yang saya banggakan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang tercinta.
8. Teman-teman seperjuangan angkatan 2019 Manajemen rosvita seran, astry ,rut , alya, siviya, elisda, valery, ayu, novi, kaka umbu siagian dan seluruh team mega store erafone kuanino yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang selalu membantu penulis dengan caranya masing-masing, kiranya budi baik yang telah diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan berkat oleh Tuhan Yang Maha Esa.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, atas hikmat pengetahuan dan kekuatan yang telah dianugerahkan serta campur tanganNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Ride Mandiri Kupang”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini dapat diselesaikan atas dukungan Bapak/Ibu Dosen dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, maka pada kesempatan ini pula, penulis ingin menyampaikan ucapan terima terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief F. Neonufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE.,MP selaku wakil Dekan I Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Alya Elita Sjioen, SE.,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen.
5. Bapak Jofret Umbu Soru Peku Djawang S.Ab.MM selaku Dosen Penasehat Akademik.
6. Bapak Drs. Robert Alex Serang, M.Si selaku pembimbing I yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
7. Ibu Eka M. I. Seseli, SE.,MM selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
8. Ibu Hermyn B. Hina, SE.,M.Si selaku Penguji Utama dan Bapak Jofret Umbu S. P. Djawang, S.Ab.,MM selaku Penguji Anggota.

9. Seluruh Staf Dosen FE-UKAW Kupang yang telah mengajar dan mendidik penulis selama di bangku pendidikan.
10. Seluruh Karyawan FE-UKAW Kupang yang telah membantu penulis selama di bangku pendidikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis membuka diri terhadap segala saran dan kritik yang kondusif. Akhirnya kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Terima kasih. Teriring salam Doa yang tulus.

Kupang, 18 - 1 - 2023

Ketriani Rambu Sendli

DAFTAR ISI

COVER	i
PENGESAHAN SKRIPSI	i
MOTTO	ii
PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAKSI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH	1
1.2 MASALAH PENELITIAN	5
1.3 PERSOALAN PENELITIAN	5
1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 KAJIAN TEORI	7
4.4.1 Kinerja Karyawan	7
4.4.2 Motivasi Kerja	13
4.4.3 Kualitas kehidupan kerja	16
2.2 KONSEP PENELITIAN	20
2.3 KERANGKA DASAR PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	21
2.3.1 Kerangka Dasar Pemikiran	21
2.3.2 Hipotesis	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 POPULASI DAN SAMPEL	26
3.2 TEKNIK PENGUMPULAN DATA	26
3.3 TEKNIK ANALISIS DATA	27

BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS	32
4.1 Gambaran Objek Penelitian	32
4.2 Analisis Pendahuluan.....	36
4.3 Analisis Lanjutan	41
4.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	41
4.3.2 Uji Pengaruh Parsial (Uji t).....	42
4.3.3 Uji Pengaruh Simultan (Uji f).....	43
4.3.4 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	44
4.4 Bahasan Hasil Analisis	46
4.4.1 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .	46
4.4.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	47
BAB V PENUTUP.....	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Implikasi Teoritis	49
5.3 Implikasi Terapan	50
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN.....	54

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Presentasi Kinerja Karyawan	3
Tabel 2. 1 Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran Konsep	27
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	34
Tabel 4. 2 Tingkat Pendidikan Responden	35
Tabel 4. 3 Jawaban Responden Mengenai Variabel Kualitas Kehidupan Kerja	37
Tabel 4. 4 Jawaban Responden Mengenai Variabel Motivasi Kerja	38
Tabel 4. 5 Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan	39
Tabel 4. 6 Nilai Regresi Linear Berganda	41
Tabel 4. 7 Hasil Uji T.....	42
Tabel 4. 8 Hasil Uji F	44
Tabel 4. 9 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Dasar Pemikiran	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Ride Mandiri Kupang	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	56
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden	61
Lampiran 3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	64
Lampiran 4 Hasil Uji SPSS	67