

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA,**  
**PROFESIONALISME KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA**  
**KANTOR IMIGRASI KELAS 1 KUPANG**

**YERRIXON HADO**  
**18410215**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi**  
**Guna Memenuhi Sebagian Dari**  
**Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai**  
**Gelar Sarjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA**  
**KUPANG**  
**2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**SKRIPSI**  
**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA,**  
**PROFESIONALISME KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA**  
**KANTOR IMIGRASI KELAS 1 KUPANG**

**Disusun Oleh :**

**YERRIXON HADO**

**18410215**



**Menyetujui,**

**Pemimbing I**

**Hermyn B. Hina, SE., M.Si**  
**NIDN : 0825056801**

**Pemimbing II**

**Zet Ena, SE., MM**  
**NIDN : 0821096701**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PROFESIONALISME KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR IMIGRASI KELAS 1 KUPANG**

Disusun Oleh :

**YERRIXON HADO**

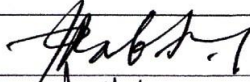
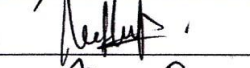
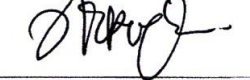
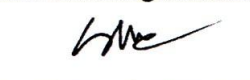
**18410215**



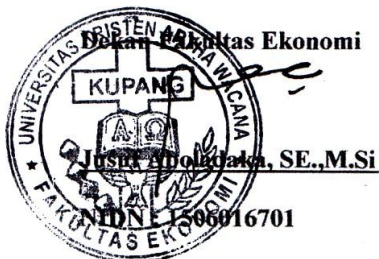
**Telah Di Pertahankan Depan Dewan Penguji**

**Pada Tanggal : 15 November 2023**

**Susunan Dewan Penguji**

Penguji Utama	Drs. Robert A. Serang, M.Si	
Penguji Anggota	Margarethy R. Mbado, SE.,MM	
Penguji Anggota/Pembimbing I	Hermyn B. Hina, SE.,M.Si	
Penguji Anggota/Pembimbing II	Zet Ena, SE., MM	

**Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**Ketua Program Studi Manajemen**

  
**Alya Elita Sjoen, SE.,MM**

**NIDN : 0831018301**



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

**SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yerrixon Hado

NIM : 18410215

Program Studi : Manajemen

Dengan Ini Menyatakan Bahwa Skripsi Yang Saya Buat Dengan Judul: “ Pengaruh Kualitas SDM, Profesionalisme Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Imigrasi Kelas 1 Kupang.” yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk tahun akademik 2022/2023 bersifat orignal dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 02 Oktober 2023





**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa Kupang**

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini Rabu Tanggal 15 November 2023 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Yerrixon Hado  
TTL : Ledeunu, 23 September 2000  
NIM : 18410215  
Jurusan/Progni : Manajemen  
Judul : Pengaruh Kualitas SDM, Profesionalisme Kerja Terhadap Kinerja Kerja Karyawan  
Pembimbing I : Hermyn B. Hina, SE., M.Si  
Pembimbing II : Zet Ena, SE., MM

Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Drs. Robert A. Serang, M.Si	Utama	75	X 40%	30
Margarethy R. Mbado, SE.,MM	Anggota	74	X 20%	14.8
Hermyn B. Hina, SE., M.Si	Anggota	77	X 20%	15.4
Zet Ena, SE., MM	Anggota	77	X 20%	15.4
<b>Total Nilai yang diperoleh: 75.6</b>				
<b>Nilai Aksara: A- (MEMUASKAN)</b>				



# MOTTO

**"janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga,  
tetapi nyataknlah dalam segala hal keinginanmu kepada  
Allah dalam doa permohonan dengan ucapan syukur"**

**(filipi 4:6)**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa syukur dan sukacita, segala hormat saya persembahkan bagi kemuliaan Tuhan Yesus Kristus Sang Pemilik Kehidupan, karena atas berkat dan penyertaan-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini. Dan oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Orang tercinta, Bapak Molid Absalom Hado dan Ibu Dorkas Lay Kudji yang selalu mendoakan, menguatkan, mendukung dan memotivasi penulis untuk keberhasilan dan yang menjadi alasan terbesar penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Saudara/i tersayang Dhenis Hado dan Mariana Hado yang telah mendukung dan menyemangati penulis.
3. Dosen Pembimbing, Ibu Hermyn B. Hina, SE.,M.Si dan Bapak Zet Ena, SE.,MM yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi, dan saransaran yang terbaik bagi saya selama penulisan skripsi sampai dengan selesai skripsi ini.
4. Dosen Penguji, Bapak Drs. Robert Serang, M.Si dan Ibu Margarethy R. Mbado, SE., MM yang selalu mendukung dan mamberikan nasehat bagi saya dan bersedia untuk menguji skripsi yang saya tulis.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Bapak/Ibu dosen program studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan memotivasi untuk menjadi anak yang berhasil.
6. Seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomi yang membantu dalam pengurusan berkas dan surat-surat yang diperlukan.

7. Sahabat-sahabat dan teman-teman seperjuangan Manajemen 'E angkatan 2018, Khususnya, Wansry Lay Tude, Eryl Padagang, Mariano, Hedy Saekoko, Marthin Nggiku, Randy Wewo, Andy Rohi, Ikshan Bana, dan kawan RJS yang selalu memberikan semangat dan dukungan bagi penulis
8. Almamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana



## **KATA PENGANTAR**

Segala Puji dan syukur bagi Tuhan Yesus Kristus Sang Juru Selamat, karena atas berkat kemurahan dan penyertaan-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul: “Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Profesionalisme kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Imigrasi Kelas 1 Kupang”. Dalam Skripsi ini di jelaskan bagaimana mengenai Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Profesionalisme kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Imigrasi Kelas 1 Kupang. Penulis Menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa Penyertaan Tuhan Yesus serta dukungan dari berbagai pihak baik itu dukungan moril, materi, tenaga, waktu, pikiran, dan motivasi secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis menyampaikan limpah terimakasih yang tulus kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief Frederik Nenufa, MT selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana.
2. Bapak Jusuf Aboladaka, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Alya Elita Sjoen, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen.
5. Dosen Pembimbing, Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si dan Bapak Zet Ena, SE., MM yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi, dan saransaran yang terbaik bagi saya selama penulisan skripsi sampai dengan selesai skripsi ini.
6. Bapak Drs. Robert Serang, M.Si selaku Penguji Utama saya dan juga Ibu

Margarethy R. Mbado, SE., MM selaku Penguji Anggota yang selalu memberikan saran, dukungan, dan nasihat yang terbaik bagi penulis dan bersedia untuk menguji skripsi ini.

7. Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Bapak/Ibu dosen program studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan memotivasi untuk menjadi anak yang berhasil.
8. Seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomi yang membantu dalam pengurusan berkas dan surat-surat yang diperlukan.
9. Orang tua tercinta, Bapak Molid Absalom Hado dan Ibu Dorkas Lay kudji yang selalu mendoakan, menguatkan, mendukung, dan memotivasi untuk keberhasilan dan yang menjadi alasan terbesar penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Saudara/i tersayang Mariana Hado dan Dhenis Hado yang telah mendukung dan menyemangati penulis.
11. Sahabat-sahabat dan teman-teman seperjuangan Manajemen'E angkatan 2018, Khususnya, Wansry Lay Tude, Eryl Padangang, Mariano, Hedy Saekoko, Marthin Nggiku, Randy Wewo, Andy Rohi, Ikshan Bana, dan kawan-kawan RJS yang selalu memberikan semangat dan dukungan bagi penulis.
12. Almamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana, Fakultas Ekonomi, Program Studi Manajemen.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi yang ditulis ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis membutuhkan saran demi kebaikan skripsi ini. Kiranya skripsi ini dapat bermanfaat, khususnya bagi penulis sendiri dan bagi pembaca. Terimakasih.

Kupang, Agustus 2023

Penulis

Yerrixon Hado

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN PENULISAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian .....	13
1.3. Persoalan Penelitian .....	13
1.4. Tujuan Dan Manfaat Penelitian .....	14
1.4.1. Tujuan Penelitian .....	14
1.4.2. Kemanfaatan Penelitian .....	14
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>15</b>
2.1. Kinerja pegawai Pegawai .....	15
2.1.1. Pengertian kinerja pegawai .....	15
2.1.2. Faktor- yang mempengaruhi kinerja pegawai .....	18
2.1.3. Indikator Kinerja.....	20
2.2. Kualitas SDM .....	21
2.2.1. Pengertian Kualitas SDM .....	21
2.2.2. Pengukuran Kualitas SDM .....	22
2.2.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas SDM .....	23
2.2.4. Indikator Kualitas SDM.....	25
2.3. Profesionalisme Kerja .....	26
2.3.1. Pengertian Profesionalisme Kerja .....	26
2.3.2. Karakteristik Profesionalisme Kerja .....	27

2.3.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi profesionalisme .....	28
2.3.4. Indikator Profesionalisme .....	28
2.4. Definisi Konsep .....	29
2.4.1. Kualitas SDM .....	29
2.4.2. Profesionalisme Kerja .....	29
2.4.3. Kinerja Pegawai .....	30
2.5. Hipotesis dan Kerangka Dasar Pemikiran .....	31
2.5.1. Kerangka Dasar Pemikiran .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1. Populasi Dan Sampel .....	34
3.1.1. Populasi .....	34
3.1.2. Sampel .....	34
3.2. Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.3. Teknik Analisis Data .....	35
3.3.1. Analisis Pendahuluan .....	35
3.3.2. Analisis Lanjutan .....	36
<b>BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS .....</b>	<b>39</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	39
4.1.1. Sejarah .....	39
4.1.2. Visi dan Misi .....	41
4.1.3. Struktur Organisasi .....	43
4.1.4. 1. Uraian Tugas .....	43
4.1.6. karakteristik Responden .....	50
4.1.6.1. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin....	50
4.1.6.2. Karakteristik Responden berdasarkan usia .....	50
4.1.6.3. Karakteristik Responden berdasarkan pangkat/golongan	51
4.1.6.4. Karakteristik Responden berdasarkan pendidikan .....	52
4.2. Analisis Pendahuluan .....	53
4.2.1. Kualitas SDM .....	55
4.2.2. Profesionalisme Kerja .....	57

4.2.3. Kinerja Karyawan .....	60
4.3. Analisis Lanjutan .....	61
4.3.1. Analisis Regresi Linear Berganda .....	61
4.3.2. Uji Parsial (Uji t) .....	63
4.3.3. Uji Stimultan (Uji F) .....	64
4.3.4. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	66
4.4. Bahasan Hasil Analisis .....	67
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>70</b>
5.1. Kesimpulan .....	70
5.2. Implikasi Teoritis .....	70
5.3. Implikasi Terapan .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>76</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Rekapitulasi kinerja pegawai .....	8
Tabel 2.1 Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran Konsep .....	30
Tabel 4.1 Karakteristik Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel 4.2 Karakteristik Pegawai Berdasarkan Umur .....	51
Tabel 4.3 Karakteristik Pegawai Berdasarkan Pangkat/Golongan .....	52
Tabel 4.4 Karakteristik Pegawai Berdasarkan Pendidikan .....	53
Tabel 4.5 Jawaban Responden Mengenai Variabel Kualitas SDM .....	55
Tabel 4.6 Jawaban Responden Mengenai Variabel Profesionalisme kerja.....	57
Tabel 4.7 Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja .....	60
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	62
Tabel 4.9 Hasil Uji F (Simultan).....	65
Tabel 4.10 Hasil Koefisien Determinasi .....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Dasar Berpikir.....	33
Gambar 4.1.3 Struktur Organisasi Tahun 2023 .....	43



## **DAFTAR LAMPIRN**

Lampiran 1 kuisisioner penelitian.....	77
Lampiran 2 Hasil Jawaban Responden .....	82
Lampiran 3 Hasil Analisis.....	86
Lampiran 4 Surat Pra Penelitian .....	87
Lampiran 5 Surat Penelitian.....	88
Lampiran 6 Surat Ijin Pra Penelitian.....	89
Lampiran 7 Surat ijin penelitian.....	90
Lampiran 8 Surat Keterangan selesai Penelitian.....	91
Lampiran 9 Kartu Konsul Bimbingan.....	93