

**PENGARUH LOKASI DAN HARGA PRODUK TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN DI DUTALIA KUPANG**

IRMA KAPITAN
1 8 4 1 0 1 7 7

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2024**

PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH LOKASI DAN A PRODUK TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN KIEN DI DUTALIA KUPANG

IRMA KAPITAN
18410177



MENYETUJUI

PEMBIMBING I


Alya Elita Sjioen,SE.,MM
NIDN:0831018301

PEMBIMBING II


Margarethy R.Mbado,SE.,MM
NIDN: 8983100020

SKRIPSI

PENGARUH LOKASI DAN HARGA PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN DI DUTALIA KUPANG



Dipersiapkan dan disusun oleh:

IRMA KAPITAN

NIM: 18410177

Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji

Pada Tanggal 19 Desember 2023

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

| | | |
|----------------------------|----------------------------------|--|
| Penguji Utama | Frankie Jan Salean,SE.,MP | |
| Penguji Anggota 1 | Jofret U.S.Peku Djawang,S.AB.,MM | |
| Penguji Anggota/Pembimbing | Alya Elita Sjioen,SE.,MM | |
| Penguji Anggota/Pembimbing | Margarethy R.Mbado,SE.,MM | |

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen



Ketua Program Studi

Alya E. Sjioen, SE.MM
NIDN: 0831018301



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

Nama : Irma Kapitan

NIM : 18410177

Program Studi : Menajemen

Dengan Ini Menyatakan Bawa Skripsi Yang Saya Buat Dengan Judul: "Pengaruh Lokasi Dan Harga Produk Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Di Dutaiia Kupang" Yang Diusulkan Dalam Skema Penelitian Skripsi Untuk Tahun Akademik 2022/2023 Bersifat Original Dan Belum Pernah Diteliti Oleh Peneliti Lain/Peneliti Sebelumnya.

Bila Maka Dikemudian Hari Ditemukan Ketidak Sesuaian Dengan Pernyataan Ini, Maka Saya Bersedia Dituntut Dan Proses Sesuai Dengan Ketentuan Yang Berlaku.

Demikian Pernyataan Ini Dibuat Dengan Sesungguhnya Dan Sebenar-Benarnya.

Kupang, 15 November 2023

Mengetahui



Yang Menyatakan





UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa Tanggal 19 Desember 2023 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Irma Kapitan
TTL : Soba, 13 Agustus 1999
NIM : 18410177
Jurusan/Progdi : Manajemen
Judul : Pengaruh Lokasi Dan Harga Produk Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen di Dutalia Kupang

Pembimbing I : Alya Elita Sjioen, SE.,MM

Pembimbing II : Margarethy R.Mbado,SE.,MM

Dengan hasil sebagai berikut:

| Nama Penguji | Status Penguji | Nilai Awal | Bobot | Nilai Akhir |
|--------------------------------|----------------|------------|-------|-------------|
| Frankie J. Salean,SE.,MP | Utama | 67.3 | X 40% | 26.92 |
| Jofret U.S.P. Djawang,S.AB.,MM | Anggota | 73 | X 20% | 14.6 |
| Alya Elita Sjioen, SE.,MM | Anggota | 76 | X 20% | 15.2 |
| Margarethy R.Mbado,SE.,MM | Anggota | 77 | X 20% | 15.4 |

Total Nilai yang diperoleh: 72.12

Nilai Aksara: B+ (SANGAT BAIK)

Kupang, 19 Desember 2023
Dekan Fakultas Ekonomi UKAW



MOTTO

***“Dan apa saja yang kamu minta dalam
Doa dengan penuh kepercayaan, Kamu akan
Menerimanya***

(Matius 21:22)

PERSEMBAHAN

Dengan segala puji dan syukur, hormat dan kemulian bagi Tuhan Yesus Sang Juruselamat yang atas kebaikan dan Rahmat-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan berhasil melewati berbagai macam tantangan. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kepada Ibu tersayang Yulmadina Kapitan yang selalu memberikan dukungan dalam doa dan telah berjerih lelah demi keberhasilan saya.
2. Kepada Bapak Oktovianus Tanehe dan Mama Elisyember Tanehe yang selalu memberikan dukungan dan doa.
3. Kepada kaka dan adik tersayang Sanci Tanehe, Narton Tanehe, Meki Tanehe Jelin Ase, Yesty Boimau, Anggelino Videyofa, Oliva Kapitan, Welmart dan Grendy yang selalu mendoakan dan mendukung keberhasilan saya.
4. Kepada semua sahabat terdekat saya dan teman-teman kelas D Manajemen 2018 yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk saya.
5. Almamater tercinta Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

KATAPENGANTAR

Puji Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat, perlindungan, dan tuntunannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lokasi Dan Harga Produk Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Di Dutalia Kupang”**. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, motivasi, bimbingan serta saran semua pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Prof.Dr.Ir.Godlief Frederik Neonufa, MT., Selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang karena telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk mengenyam pendidikan di Fakultas Ekonomi khususnya program studi manajemen.
2. Ibu Hermyn B.Hina,SE.,M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
3. Ibu Dr.Damaris Y.Koli,SE.,MP.Selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik.
4. Ibu Alya Elita Sjioen, SE.,MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
5. Kepada Ibu Helda M. Ala SE.,M.Si. Selaku Dosen Penasehat Akademik yang selalu menasehati penulis selama dibangku pendidikan.
6. Ibu Alya Elita Sjioen, SE.,MM Selaku pembimbing I, Dan Ibu Margarethy R.Mbado,SE.,MM Selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya,

tenaga dan pikiran serta memberikan kritikan dan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi

7. Bapak Frankie Jan Salean,SE.,MM Selaku penguji utama dan juga bapak Jofret Umbu Soru Peku Djawang,S.AB.,MM selaku penguji anggota yang selalu memberikan saran, dukungan dan nasehat yang terbaik bagi penulis dan bersedia untuk menguji skripsi ini.
8. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang memberikan bekal pengetahuan kepada penulis.
9. Bapak/Ibu staf karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang banyak membantu penulis dalam hal administrasi dan lainnya.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Besar harapan bahwa skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi pembaca. Teriring salam dan doa penulis ucapan banyak terimakasih.

Kupang, 16 Agustus 2023

Irma Kapitan

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBARAN PENGESAHAN | ii |
| PERYATAAN UJIAN SKRIPSI | ii |
| MOTTO | iv |
| PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTARTABEL | xii |
| DAFTARLAMPIRAN | xiii |
| ABSTRAKSI | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Masalah Penelitian | 8 |
| 1.3. Persoalan Penelitian | 9 |
| 1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian | 9 |
| 1.4.1. Tujuan Penelitian..... | 9 |
| 1.4.2. Manfaat Penelitian..... | 9 |
| BAB II LANDASANTEORI | |
| 2.1. Landasan Teori | 10 |
| 2.1.1.Lokasi | 10 |
| 2.1.2.Teorit Lokasi | 14 |
| 2.1.3.Indikator Lokasi | 14 |
| 2.1.4.Harga | 15 |
| 2.1.5.Metode Penetapan Harga | 15 |
| 2.1.6.Strategi Penyesuaian Harga | 17 |
| 2.1.7.Indikator Harga | 18 |

| | |
|--|----|
| 2.1.8. Keputusan Pembelian | 19 |
| 2.2. Konsep Penelitian | 23 |
| 2.3. Kerangka Dasar Penelitian dan Hipotesis | 24 |
| 2.3.1. Kerangka Dasar Pemikiran | 24 |
| 2.3.2. Hipotesis | 26 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| 3.1. Populasi dan Sampel Penelitian | 27 |
| 3.1.1. Populasi | 27 |
| 3.1.2. Sampel | 27 |
| 3.2. Teknik Pengumpulan Data | 28 |
| 3.3. Konsep Indikator Empirik dan Skala Pengukuran | 29 |
| 3.4. Teknik Analisis Data | 30 |
| 3.4.1. Analisis Pendahuluan | 30 |
| 3.4.2. Analisis Lanjutan | 30 |

BAB IV ANALISIS DAN HASIL PEMBAHASAN ANALISIS

| | |
|--|----|
| 4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian | 34 |
| 4.1.1. Sejarah Singkat Dutilia Kupang | 34 |
| 4.1.2. Visidan Misi | 35 |
| 4.1.3. Karakteristik Responden | 35 |
| 4.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 36 |
| 4.1.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 36 |
| 4.1.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 37 |
| 4.2. Analisis Pendahuluan | 38 |
| 4.2.1. Lokasi | 39 |
| 4.2.2. Harga | 40 |
| 4.2.3. Keputusan Pembelian | 41 |
| 4.3. Analisis Lanjutan | 42 |
| 4.3.1. Persamaan Regresi Linear Berganda | 42 |
| 4.3.2. Pengujian Hipotesis | 44 |

| | |
|---|-----------|
| 4.3.3. Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t)..... | 44 |
| 4.3.4. Uji Koefisien Regresi Secara Simultan (Uji F) | 45 |
| 4.3.5. Uji Koefisien Regresi Secara Determinasi (Uji R ²) | 47 |
| 4.4. Bahasan Hasil Analisis | 48 |
| 4.4.1. Pengaruh Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian | 48 |
| 4.4.2. Pengaruh Harga Terhadap Keputusan Pembelian | 51 |
| BAB VPENUTUP | |
| 5.1. Kesimpulan | 55 |
| 5.2. Implikasi Teoritis | 55 |
| 5.3. Implikasi Terapan | 56 |
| DAFTAR PUSTAKA | 58 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1.1 Kerangka Dasar Penelitian | 25 |
|--|----|

DAFTARTABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Omset Penjualan Dutilia Kupang | 7 |
| Tabel 3.1 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran | 29 |
| Tabel 4.1 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 36 |
| Tabel 4.2 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Usia | 36 |
| Tabel 4.3 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan tingkat Pendidikan ... | 37 |
| Tabel 4.4 Jawaban Responden Mengenai Variabel Kualitas Produk | 39 |
| Tabel 4.5 Jawaban Responden Mengenai Variabel Harga | 40 |
| Tabel 4.6 Jawaban Responden Mengenai Variabel Keputusan Pembelian | 41 |
| Tabel 4.7 Hasil Analisis Linear Berganda | 42 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|-----------------------------------|----|
| 1. Kuesioner | 61 |
| 2. Tabulasi Data | 65 |
| 3. Hasil SPSS | 68 |
| 4. Kartu Konsul | 70 |
| 5. Pra Penelitian | 72 |
| 6. Surat Izin Penelitian | 73 |
| 7. Surat Selesai Penelitian | 74 |