

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

1. Audit operasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada KSP Kopdit Pintu Air Kupang yang artinya semakin efektif audit operasional maka kinerja karyawan di koperasi akan semakin baik.
2. Pengendalian internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada KSP Kopdit Pintu Air Kupang yang artinya semakin efektif pengendalian internal yang diterapkan maka kinerja karyawan pada koperasi semakin baik.

#### **5.2. Implikasi Teoritis**

Menurut Bayangkara, I.B.K (2016) menyatakan bahwa audit operasional adalah pengevaluasian terhadap efisien dan efektivitas operasi perusahaan dalam konteks audit manajemen yang meliputi seluruh pengoperasian internal perusahaan yang harus bertanggung jawab kepada berbagai pihak yang memiliki wewenang yang lebih tinggi.

Menurut (Septianingrum, 2017) audit operasional disebut juga operasional audit, audit fungsional, audit sistem, adalah suatu pemeriksaan terhadap kegiatan operasi perusahaan, termasuk kebijakan akuntansi dan kebijakan operasional yang telah ditentukan manajemen, untuk mengetahui apakah kegiatan operasi tersebut sudah dilakukan secara efektif, efisien, dan ekonomis.

Pengendalian internal adalah proses yang dipengaruhi oleh dewan direksi, manajer serta personil lini dalam suatu entitas, yang dirancang untuk memberikan jaminan yang layak berkaitan dengan pencapaian berbagai tujuan dengan kategori: (1) Efektivitas dan efisiensi operasi; (2) Keandalan laporan keuangan; (3) Ketaatan terhadap hukum dan peraturan yang berlaku (Sawyer, Dittenhofer dan Scheiner, 2005:61).

Berkenaan dengan pengertian diatas terdapat beberapa Konsep Dasar Pengendalian Internal, yaitu:

1. Pengendalian intern merupakan suatu proses, untuk mencapai tujuan tertentu, karena merupakan serangkaian tindakan yang pervasive dan tak dapat dipisahkan. Bukan hanya sebagai tambahan, dari infrastruktur entitas.
2. Pengendalian intern dijalankan oleh orang, yaitu setiap orang di setiap jenjang organisasi, seperti dewan komisaris, manajemen dan personel lain.
3. Pengendalian intern diharapkan mampu memberikan keyakinan yang memadai atau wajar, bukan keyakinan mutlak. Hal ini disebabkan karena keterbatasan yang melekat pada semua sistem pengendalian intern dan pertimbangan manfaat serta pengorbanan.
4. Pengendalian intern ditujukan untuk mencapai serangkaian tujuan: laporan keuangan, kepatuhan dan operasi. Tidak semua pengendalian internal sesuai dengan audit atas laporan keuangan, tanggung jawab auditor dalam mematuhi standar pekerjaan lapangan kedua

sebagaimana disajikan diatas hanya dibatasi pada golongan pertama kendala pelaporan keuangan. Oleh karena itu auditor harus memahami pengendalian internal agar dapat memberikan keyakinan yang memadai bahwa laporan yang disajikannya wajar atau sesuai dengan prinsip akuntansi secara umum di Indonesia.

Menurut Mangkunegara (2011) Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Menurut Hasibuan (2012) adalah suatu hasil yang dicapai oleh seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya.

Menurut Sinambela (2016 : 5) mengemukakan bahwa kinerja karyawan didefinisikan sebagai kemampuan karyawan dalam melakukan sesuatu keahlian tertentu. Kinerja karyawan sangatlah perlu sebab dengan kinerja ini akan diketahui seberapa jauh kemampuan mereka dalam melaksanakan tugas yang dibebankan kepadanya.

Implikasi teoritis dari hasil penelitian ini yaitu diharapkan dapat menjadi bukti empiris yang mampu menjelaskan pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Internal terhadap Kinerja Karyawan Pada KSP Kopdit Pintu Air Kupang dan hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi kepentingan akademik yang kemudian dapat dijadikan sebagai acuan atau referensi untuk penelitian kedepannya.

### **5.3. Implikasi Terapan**

Berdasarkan hasil temuan dalam penelitian ini maka, penelitian ingin mengemukakan beberapa hal penting sebagai berikut :

#### **1. Bagi Fakultas Ekonomi UKAW**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu proses pembelajaran dan pengaplikasian ilmu pengetahuan terkhususnya untuk ilmu Akuntansi Keuangan bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi.

#### **2. Bagi Penelitian Selanjutnya**

Dalam penelitian ini masih terdapat beberapa keterbatasan dan kelemahan data, sebagai berikut:

- 1) Pada penelitian ini hanya menggunakan objek penelitian di kantor KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang dengan jumlah sampel 36 Karyawan. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan objek penelitian di Kantor Pusat dan menambahkan sampel penelitian.
- 2) Variabel yang digunakan dalam penelitian ini hanya meliputi Audit Operasional dan Pengendalian Internal dalam menilai Kinerja Karyawan pada Koperasi. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambah variabel yang berhubungan dengan Kinerja Karyawan pada Koperasi sehingga akan mendapatkan hasil yang lebih luas mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan pada Koperasi.

### 3. Bagi KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang

Dari hasil penelitian ini dapat diketahui audit operasional dan pengendalian internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Maka saran yang dapat diharapkan perusahaan mempertahankan kinerja karyawan dengan menggunakan audit operasional dan pengendalian internal dengan baik dan sebagai evaluasi untuk mempertahankan audit operasional dan pengendalian dengan efektif untuk meningkatkan kinerja karyawannya.