

**PENGARUH AUDIT OPERASIONAL DAN PENGENDALIAN
INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KSP KOPDIT
PINTU AIR KUPANG**

**MERNI MARIANA NALLE
19190086**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Akuntansi**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG**

2024

SKRIPSI

**PENGARUH AUDIT OPERASIONAL DAN PENGENDALIAN INTERNAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KSP KOPDIT PINTU AIR
KUPANG**

MERNI MARIANA NALLE

19190086



Menyetujui,

Pembimbing I

Dr. Nitaniel Hendrik, SE., M.Si
NIDN: 0809116402

Pembimbing II

Yuningsih N. Christiani, SST., M.Ak
NIDN: 0801068902

Disahkan Oleh,



Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP
NIDN: 0814076202

SKRIPSI

**PENGARUH AUDIT OPERASIONAL DAN PENGENDALIAN
INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KSP KOPDIT
PINTU AIR KUPANG**

Telah disiapkan dan disusun oleh:

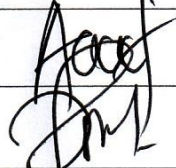
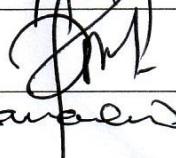
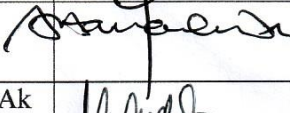

MERNI MARIANA NALLE
19190086



Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Pada tanggal 06 Februari 2024

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Dr. Angela M. Minggu, SE.,M.Si	
Penguji Anggota	Herry A. Manubulu, S.Sos.,M.Si	
Pembimbing I	Dr. Nitaniel Hendrik, SE.,M.Si	
Pembimbing II	Yuningsih N. Christiani, SST.,M.Ak	

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi



Ketua Program Studi


Yuningsih N. Christiani, SST.,M.Ak
NIDN: 0801068902

LEMBARAN PENGESAHAN

**PENGARUH AUDIT OPERASIONAL DAN PENGENDALIAN
INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KSP KOPDIT
PINTU AIR KUPANG**

MERNI MARIANA NALLE
19190086

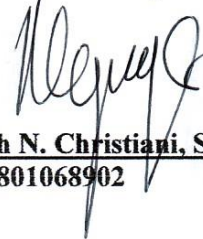
MENYETUJUI

Pembimbing I



Dr. Nitaniel Hendrik, SE., M.Si
NIDN: 0809116402

Pembimbing II



Yuningsih N. Christiani, SST., M.Ak
NIDN: 0801068902

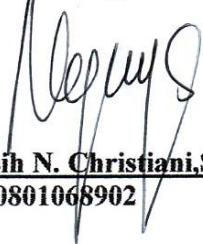
MENGESAHKAN

Dekan Fakultas Ekonomi



Hermyn B. Hina, SE., M.Si
NIDN: 0825056801

Ketua Program Studi



Yuningsih N. Christiani, SST., M.Ak
NIDN: 0801068902

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG

2024



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

Nama : Merni Mariana Nalle

NIM : 19190086

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul: **“Pengaruh Audit Operasional Dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan Pada KSP Kopdit Pintu Air Kupang.”** yang diusulkan dalam skema penelitian skripsi untuk tahun akademik 2023/2024 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 01 Februari 2024

Yang Menyatakan

Mengetahui



Merni Mariana Nalle
NIM. 19190086



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa Tanggal 06 Februari 2024 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Merni Mariana Nalle
TTL : Mbueain, 12 Mei 2000
NIM : 19190086
Fakultas/Progdi : Ekonomi/Akuntansi
Judul : Pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan Pada KSP Kopdit Pintu Air Kupang
Pembimbing I : Dr. Nitaniel Hendrik, M.Si
Pembimbing II : Yuningsih N. Christiani, SST.,M.Ak
Dengan hasil sebagai berikut :

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Dr. Angela M. Minggu, M.Si	Utama	74	X 40%	29,6
Herry Aprilia Manubulu, S.Sos., M.Si	Anggota	74	X 20%	14,8
Dr. Nitaniel Hendrik, M.Si	Anggota	78	X 20%	15,6
Yuningsih N. Christiani, SST., M.Ak	Anggota	78	X 20%	15,6
Total Nilai yang diperoleh: 75,6				
Nilai Aksara: A- (MEMUASKAN)				

Kupang, 06 Februari 2024
Dekan Fakultas Ekonomi UKAW

Herman B. Hina, SE., M.Si
NIDN: 0825056801

MOTTO

“Bukan Aku Yang Kuat, Melainkan Tuhan Yang Mempermudah“

(Amsal 16:3)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada yang sangat saya cintai.

1. Tuhan Yesus Kristus yang memberikan penulis kekuatan dan kelancaran dalam menyelesaikan studi ini.
2. Orang tua tercinta, Bapak Marianus Nalle dan Mama Ruth Pandie.
3. Kakak dan adik tersayang, Sepri Yunus Nalle, Marson Nalle, Mey Lidia Nalle, Daud Aprilio Nalle.
4. Keluarga besar Nalle, Pandie, Tupa dan Pah yang selalu memberi doa dan dukungan penuh semangat.
5. Teman-teman terkasih “Family Accounting B”, seperjuangan Akuntansi angkatan 2019.
6. Almamater tercinta dan Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan berkat yang dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan Pada KSP Kopdit Pintu Air Kupang”**

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Tidak lupa penulis juga ingin berterima kasih kepada berbagai pihak yang turut mendukung dan membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik, untuk itu dengan hati yang tulus penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Godlief Frederik Neonufa, MT., selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Ibu Hermyn Benny Hina, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE.,MP selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi.
4. Bapak Dr. Nitaniel Hendrik, SE.,M.Si selaku Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu, ilmu dan dengan penuh kesabaran membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Ibu Yuningsih Nita Christiani, SST.,M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan sekaligus merupakan Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu, ilmu dan dengan penuh kesabaran membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Ibu Dr. Angela M. Minggu, SE.,M.Si selaku Penguji utama dan Herry A. Manubulu, S.Sos.,M.Si selaku Penguji anggota.

7. Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan ilmu dan pengajaran selama masa awal perkuliahan hingga proses penulisan skripsi ini yang tidak sempat penulis sebutkan satu persatu.
8. Kantor KSP Kopdit Pintu Air yang telah menerima saya dan membantu saya dalam proses penelitian.
9. Kedua orang tua tercinta, Bapak Marianus Nalle dan Mama Ruth Pandie yang dengan segala perjuangan serta doa yang di berikan untuk saya sehingga saya dapat sampai pada titik ini.
10. Keempat saudara saya Sepri Yunus Nalle, Marson Nalle, Mey Lidia Nalle dan Daud Aprilio Nalle serta seluruh keluarga besar yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu memberikan doa, perhatian, motivasi, dukungan dan semangat kepada penulis sejak awal memulai studi hingga saat ini.
11. Bagi yang terkasih Yeheskiel Dehe Djimo yang selalu memberi doa dan dukungan yang luar biasa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman dan sahabat terbaik, Fili, Ine, Jessica, Nanda, Okta, Elsy, Marta, Ofly, Fifin, Heris serta semua teman-teman seperjuangan Akuntansi angkatan 2019 khususnya Family Accounting B yang selalu memberikan semangat, motivasi dan dukungan doa kepada penulis.
13. Semua pihak yang tidak sempat penulis sebutkan satu persatu yang dengan caranya masing-masing telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Kupang, 2024

Merni Mariana Nalle

DAFTAR ISI

Halaman

COVER	
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Masalah Penelitian	6
1.3. Persoalan Penelitian	6
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.4.1. Tujuan Penelitian	7
1.4.2. Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Audit Operasional	8
2.1.2. Pengendalian Internal.....	16
2.1.3. Kinerja Karyawan	21
2.2. Konsep-Konsep Penelitian	25
2.3. Hipotesis dan Kerangka Dasar Pemikiran.....	26

2.3.1. Hipotesis.....	26
2.3.2. Kerangka Dasar Pemikiran	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1. Populasi dan Sampel Penelitian	29
3.1.1. Populasi.....	29
3.1.2. Sampel.....	29
3.2. Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.3. Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep.....	30
3.4. Teknik Analisis Data.....	31
3.4.1. Analisis Pendahuluan.....	31
3.4.2. Analisis Lanjutan	31
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS.....	34
4.1. Gambaran Objek Penelitian	34
4.1.1. Sejarah Singkat Kopdit Pintu Air.....	34
4.1.2. Visi, Misi dan Motto KSP Kopdit Pintu Air.....	36
4.1.3. Struktur Organisasi KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang	36
4.1.4. Uraian Tugas KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang.....	38
4.1.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
4.1.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
4.1.7. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	42
4.2. Analisis Pendahuluan.....	42
4.2.1. Analisis Statistik Deskriptif	42
4.2.2. Hasil Jawaban Responden.....	43
4.3. Analisis Lanjutan	55
4.3.1. Uji Validitas	55
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	58
4.3.3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
4.3.4. Uji Parsial (Uji T).....	60
4.3.5. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	61
4.4. Bahasan Hasil Analisis.....	62

4.4.1. Pengaruh Audit Operasional terhadap Kinerja Karyawan62
4.4.2. Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kinerja Karyawan	.62
BAB V PENUTUP.....	.64
5.1. Kesimpulan64
5.2. Implikasi Teoritis64
5.3. Implikasi Terapan.....	.64
DAFTAR PUSTAKA.	66
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Kuesioner yang diolah.....	41
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden.....	41
Tabel 4.3 Usia Responden.....	41
Tabel 4.4 Lama Bekerja.....	42
Tabel 4.5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	43
Tabel 4.6 Distribusi jawaban responden pada kualifikasi auditor.....	44
Tabel 4.7 Distribusi jawaban responden pada tujuan audit operasional.....	46
Tabel 4.8 Distribusi jawaban responden pada lingkungan pengendalian.....	48
Tabel 4.9 Distribusi jawaban responden pada penilaian resiko.....	50
Tabel 4.10 Distribusi jawaban responden pada Kualitas Kerja.....	52
Tabel 4.11 Distribusi jawaban responden pada Kuantitas Kerja.....	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Audit Operasional.....	56
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Pengendalian Internal.....	57
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	57
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	59
Tabel 4.17 Hasil Uji T.....	60
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	37