

PENGARUH AUDIT OPERASIONAL DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KSP KOPDIT PINTU AIR KUPANG

ABSTRAK

Kinerja karyawan merupakan salah satu faktor yang penting, karena baik buruknya suatu kinerja dapat dilihat dari kinerja karyawannya. Oleh karena itu, di perlukan audit operasional yang dilakukan oleh auditor internal untuk mencegah terjadinya kinerja karyawan yang buruk. Auditor internal memberikan kesimpulan mengenai audit yang telah dilakukan disertai dengan pemberian rekomendasi untuk perbaikan dimasa mendatang. Audit operasional penting dilaksanakan karena hasil audit tersebut bisa berupa rekomendasi yang sangat berguna bagi pihak manajemen untuk menentukan dan menilai kebijakan dan kegiatan perusahaan apakah sudah tepat atau masih memerlukan rekomendasi untuk perbaikan sehingga berpengaruh terhadap hasil dan kegiatan operasional perusahaan. Dengan diterapkannya audit operasional auditor mampu melihat sejauh mana tujuan organisasi telah dicapai dan apakah kegiatan operasi perusahaan telah dilakukan secara efektif dan efisien. Hal ini dilakukan agar perusahaan tersebut dapat mencapai tujuan yang diinginkan dengan mudah. Kinerja karyawan juga dapat dipengaruhi oleh pengendalian internal. Pengendalian internal didesain untuk mengatur aktivitas anggota dalam badan usaha. Tercapainya pengendalian internal yang baik dalam badan usaha tentu akan meningkatkan produktivitas serta kinerja para karyawan. Pengendalian internal

juga merupakan hal yang penting dalam kegiatan operasional yang dijalankan oleh perusahaan. pengendalian internal berfungsi untuk mengendalikan seluruh kegiatan yang terdapat dalam sebuah perusahaan. Tujuan dari adanya pengendalian internal perusahaan adalah untuk menilai tingkat keefektivitasan dan efisiensi seluruh kegiatan apakah sudah sesuai dengan tujuan. Jika pengendalian internal dalam suatu perusahaan tersebut lemah, maka kemungkinan terjadinya kesalahan yang menyebabkan kinerja karyawan menjadi lemah juga. Sebaliknya, jika pengendalian internal perusahaan tersebut kuat, maka tingkat kesalahan yang terjadi pasti dapat di minimalisir sehingga ketika kinerja karyawan tidak efektif dapat diketahui dengan cepat dan juga dapat diambil tindakan-tindakan perbaikan sedini mungkin. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh audit operasional dan pengendalian internal terhadap kinerja karyawan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode analisis statistik deskriptif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini bersumber dari data primer yang diperoleh melalui survey lapangan yaitu dengan cara menyebarkan kuesioner. Populasi yang digunakan adalah karyawan koperasi pintu air kupang. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan jenuh sampling. Dengan menggunakan populasi seluruh karyawan dan sampel dalam penelitian ini sebanyak 36 responden. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif, uji kualitas data, uji hipotesis dan analisis regresi linear berganda dengan bantuan *SPSS* Versi 20. Hasil penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan hasil uji statistik menunjukkan nilai t_{hitung} variabel Audit Operasional (X_1) = 794 > $t_{tabel} = 278$ yang artinya hipotesis H_1

diterima sehingga hasil analisis menunjukkan ada pengaruh Audit Operasional terhadap Kinerja Karyawan secara parsial. Selanjutnya dari hasil uji statistik menunjukkan nilai t_{hitung} variabel Pengendalian Internal (X_2) = 433 > t_{tabel} = 278 yang artinya H_2 diterima sebagai hasil analisis menunjukkan berpengaruh Pengendalian Internal terhadap Kinerja Karyawan. Dari hasil penelitian ini dapat diketahui audit operasional dan pengendalian internal berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Maka saran yang dapat disampaikan kepada koperasi untuk sistem informasi akuntansi dan informasi manajemen yang dimiliki oleh KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang hendaknya dikembangkan lagi untuk meningkatkan pengendalian internal pada Koperasi, sehingga diharapkan dapat meningkatkan kinerja karyawan pada KSP Kopdit Pintu Air Cabang Kupang.

Kata Kunci : Audit Operasional, Pengendalian Internal, Kinerja Karyawan