

ABSTRAK

ANALISIS KINERJA USAHA PADA RESTORAN CENTER OF EXCELLENCE DAN EDHOTEL TIMOR SMK NEGERI 3 KOTA KUPANG

Kinerja usaha merupakan sebuah penggambaran mengenai Tingkat pencapaian pelaksanaan suatu program kegiatan atau kebijakan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, visi, dan misi suatu organisasi yang dituangkan dalam suatu perencanaan strategi suatu organisasi. Keberhasilan sebuah usaha dilihat dari berbagai ukuran kinerja yang telah dicapainya sebuah usaha. peningkatan penjualan diukur dari rata-rata Tingkat penjualan selama 3 tahun dan dari hasil yang telah diuraikan diatas untuk Tingkat penjualan menu harian mendapat rata-rata nilai perubahan pada Tingkat penjualan yaitu 15,62%, catering mendapat rata-rata nilai perubahan pada Tingkat penjualan yaitu 40,65% dan paket fullboard mendapat rata-rata nilai perubahan pada Tingkat penjualan yaitu 49,74% sedangkan untuk Edhotel mendapat rata-rata nilai perubahan pada Tingkat penjualan yaitu 37,62. Dan untuk keuntungan dinilai dari rata-rata Tingkat keuntungan usaha yaitu menu harian mendapat rata-rata 68,22%, catering mendapat rata-rata 65,39%, paket fullboard mendapat rata-rata 65,02% sedangkan untuk Edhotel mendapat rata-rata 59,64%. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja usaha pada restoran dan hotel sangat berpengaruh terhadap Tingkat penjualan dan keuntungan dari masing-masing usaha. Oleh karena itu perlu meningkatkan kinerja usaha agar Tingkat penjualan serta keuntungan usaha bisa lebih meningkat setiap tahunnya. Biaya pada restoran

COE dan Edhotel juga mengalami peningkatan karena setiap tahunnya harga pasar juga mengalami kenaikan ditambah biaya perbaikan atau maintenance fasilitas yang ada. Oleh karena itu, Penelitian dalam skripsi ini bertujuan untuk mengetahui kinerja usaha pada restoran COE dengan menggunakan Metode pendekatan kualitatif. Penelitian ini dilakukan kepada 5 orang penanggung jawab atau pengelola terdiri dari 3 orang pengelola restoran Center Of Excellence dan 2 orang pengelola Edhotel Timor. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara. Dengan diketahuinya hasil dari penelitian ini diharapkan agar kedepannya harus terus menggali setiap potensi harus terus meningkatkan kinerja usaha pada restoran Center Of Excellence dan Edhotel Timor agar pendapatannya semakin meningkat serta visi, misi, tujuan dan sasaran dari restoran Center Of Excellence dan Edhotel Timor bisa berhasil menciptakan peserta didik yang berpengetahuan dan mempunyai ketrampilan.

Kata kunci: Kinerja Usaha, Peningkatan Penjualan, Peningkatan Profit Dan Pertumbuhan Usaha