

**ANALISIS KINERJA USAHA P ADA RESTORAN CENTER OF
EXCELLENCE DAN EDHOTEL TIMOR SMK NEGERI 3 KOTA**

KUPANG

BERTHA LANGMANI

19410281

S K R I P S I

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA**

KUPANG

2024


PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS KINERJA USAHA PADA RESTORAN CENTER OF EXCELLENCE DAN EDHOTEL TIMOR SMK NEGERI 3 KOTA KUPANG



Mengetahui:

Pembimbing I


Jusuf Aboladaka, SE., M.Si
NIDN : 1506016701

Pembimbing II


Alya E. Sjoen, SE., MM
NIDN: 0831018301

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARRTHA WACANA
KUPANG
2024

SKRIPSI

ANALISIS KINERJA USAHA PADA RESTORAN CENTER OF EXCELLENCE DAN EDHOTEL TIMOR SMK NEGERI 3 KOTA KUPANG

BERTHA LANGMANI

19410281



Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji

Pada Tanggal 01 Februari 2024

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Hermyn B. Hina, SE., M.Si	
Penguji Anggota	Melvin K. Djami Rane, SE., MM	
Penguji Anggota/Pembimbing I	Jusuf Aboladaka, SE., M.Si	
Penguji Anggota/Pembimbing II	Alya E. Sjoen, SE., MM	

SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU PERSYARATAN
UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN



KETUA PROGRAM STUDI

Alya E. Sjoen, SE., MM
NIDN: 0831018301



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

Nama : Bertha Langmani

NIM : 19410281

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul: “Analisis Kinerja Pada Usaha Restoran Center Of Excellence Dan Edhotel Timor Smk Negeri 3 Kota Kupang.” yang diusulkan dalam skema penelitian skripsi untuk tahun akademik 2023/2024 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 25 Januari 2024

Mengetahui

Dekan,



Hermya B. Hina, SE., M.Si
NIDN.0825056801

Yang Menyatakan



Bertha Langmani
NIM. 19410281



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin Tanggal 29 Januari 2024 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Bertha Langmani
TTL : Kupang, 27 Mei 2000
NIM : 19410281
Jurusan/Progdi : Manajemen
Judul : Analisis Kinerja Usaha Pada Restoran Center Of Excellence dan Edhotel Timor SMK Negeri 3 Kota Kupang

Pembimbing I : Jusuf Aboladaka, SE., M.Si

Pembimbing II : Alya E. Sjoen, SE., MM

Dengan hasil sebagai berikut:

Nama Penguji	Status Penguji	Nilai Awal	Bobot	Nilai Akhir
Hermyn B. Hina, SE., M.Si	Utama	74	X 40%	29.6
Melvin K. Djami Rane, SE., MM	Anggota	74	X 20%	14.8
Jusuf Aboladaka, SE., M.Si	Anggota	78	X 20%	15.6
Alya E. Sjoen, SE., MM	Anggota	78	X 20%	15.6
Total Nilai yang diperoleh: 75.6				
Nilai Aksara: A- (MEMUASKAN)				



MOTO

Roma 8 : 28 “ kita tahu sekarang, bahwa Allah turut bekerja dalam segala sesuatu untuk mendatangkan kebaikan bagi mereka yang mengasihi Dia, yaitu bagi mereka yang terpanggil sesuai dengan rencana Allah”.

PERSEMBAHAN

Dengan segala rasa Syukur dan sukacita, hormat dan kemuliaan hanya bagi Tuhan Yesus sang juruslamat yang atas tuntunan dan Rahmat-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan berhasil melewati berbagai macam tantangan. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan pada:

1. Mama tercinta, Halena Langmani yang selalu mendoakan, mendukung, memotivasi, dan berjerih lelah untuk keberhasilan saya.
2. Kaka tercinta, kaka Eta beserta suami, kaka Joka, kaka Alces, kaka Aron beserta istrinya, kaka Tedek, kaka Kiki, serta seluruh keluarga terkait yang saya tidak bisa sebut satu-persatu, yang telah mendoakan, mendukung, baik dalam bentuk molir atau materi serta memberikan semangat kepada saya.
3. Dosen pembimbing saya, Pak Jusuf Aboladaka, SE., M.Si dan Ibu Alya E. Sjoen, SE., MM, yang memberikan motivasi serta saran-saran yang dalam penulisan skripsi ini sampai dengan selesai.
4. Dosen penguji saya, Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si dan Ibu Melvin K. Djami Rane, SE., MM, yang selalu mendukung serta memberi saran terbaik dan bersedia menguji skripsi yang saya buat.
5. Seluruh dosen fakultas ekonomi yang sudah berbagi ilmu dengan saya selama lima semester dan selalu memberikan dorongan kepada saya.
6. Seluruh staf tata usaha fakultas ekonomi yang membantu dalam pengurusan berkas dan surat-surat yang dibutuhkan.

7. Teman-teman seperjuang baik dalam kampus ataupun diluar kampus yang selalu memberikan dukungan serta mendoakan.
8. Almamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yesus, karena atas Rahmat dan penyertaan-Nya kepada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul: analisis kinerja usaha pada restoran COE SMK Negeri 3 Kota Kupang. Penulis skripsi ini ditujukan sebagai syarat dalam rangka memperoleh gelar sarja program S1 Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang. Penulis menyadari bahwa penulis ini tidak dapat terselesaikan tanpa penyertaan Tuhan Yang Maha Esa serta dukungan dari berbagai pihak baik moril, materi, tenaga, waktu, pikiran, dan motivasi baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis menyampaikan limpah terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr.Ir. Godlief F. Neonufa, MT Selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Alya E. Sjoen, SE., MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen
5. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP Selaku Dosen Penasehat Akademik.
6. Dosen pembimbing, Pak Jusuf Aboladaka, SE., M.Si dan Ibu Alya E. Sjoen, SE.,MM yang selalu mendukung dan memberikan saran kepada penulis sampai skripsi ini selesai.
7. Dosen penguji saya, Ibu Hermyn B. Hina, SE., M.Si dan Ibu Melvin K. Djami Rane, SE., MM, yang selalu mendukung serta memberi saran terbaik dan bersedia menguji skripsi yang saya tulis.

8. Seluruh Bapak/Ibu dosen fakultas ekonomi khususnya program studi manajemen yang telah memberikan ilmu dan memotivasi untuk menjadi anak yang berhasil.
9. Seluruh Staf tata usaha fakultas ekonomi yang membantu dalam pengurusan berkas dan surat-surat yang dibutuhkan.
10. Mama tercinta, Halena Langmani yang selalu mendoakan, mendukung, memotivasi, dan berjerih lelah untuk keberhasilan saya dan yang menjadi alasan terbesar saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Kaka tercinta, kaka Eta beserta suami, ka Joka, ka Alces, ka Aron beserta istrinya, ka Tedek, ka Kiki, adik Brayend serta seluruh keluarga terkait yang saya tidak bisa sebut satu-persatu, yang selalu mendoakan saya.
12. Teman-teman seperjuangan Angkatan 2019 terkhususnya Debora Lukuaka, dan Angel Ninu yang selalu mendukung saya selama saya menulis skripsi ini dan yang saya tidak dapat menyebutkan satu-persatu.
13. Almamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masi terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis membutuhkan saran dan masukan demi kebaikan skripsi ini. Kiranya skripsi ini dapat bermanfaat.

Kupang, 17 januari 2024

Bertha Langmani

DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI	i
SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	8
1.3 Persoalan Penelitian	8
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Tujuan Penelitian	9
1.4.2 Manfaat penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Kinerja Usaha	10
2.2 Konsep Penelitian	14
BAB III METODE PENELITIAN	15
3.1 Populasi Dan Sampel Penelitian	15
3.1.1 Populasi	15
3.1.2 Sampel	16
3.2 Teknik Pengumpulan Data	16
3.3 Indikator Dan Skala Pengukuran Konsep	16

3.4 Teknik Analisis Data	17
3.4.1 Analisis Pendahulu	17
3.4.2 Analisis Lanjutan	17
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN ANALISIS	18
4.1 Gambaran Objek Penelitian	18
4.1.1 Sejarah Singkat Restoran COE	18
4.1.2 Visi, Misi, Tujuan Dan Sasaran Restoran COE Dan EdHotel	19
4.2 Analisis Pendahulu	20
4.2.1 Peningkatan Penjualan	20
4.2.2 Peningkatan Profit.....	22
4.3 Analisis Lanjutan	25
4.3.1 Biaya	25
BAB V PENUTUP	29
5.1 Kesimpulan	29
5.2 Implikasi Teoritis	30
5.3 Implikasi Terapan	31
DAFTAR PUSTAKA	32
LAMPIRAN	34

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pengunjung Restoran COE Per Tahun.....	6
Tabel 1.2 Jumlah Pengunjung Edhotel Timor Per Tahun.....	6
Tabel 3.1 Populasi	15
Tabel 3.2 Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran Konsep	16
Tabel 4.1 Peningkatan Penjualan Menu Harian Restoran COE.....	20
Tabel 4.2 Peningkatan Penjualan Catering Restoran COE	20
Tabel 4.3 Peningkatan Penjualan Paket Fullboard Restoran COE.....	21
Tabel 4.4 Peningkatan Penjualan Edhotel Timor Per Tahun.....	21
Tabel 4.5 Keuntungan Usaha Menu Harian Restoran COE.....	22
Tabel 4.6 Keuntungan Usaha Catering Restoran COE	23
Tabel 4.7 Keuntungan Usaha Paket Fullboard Restoran COE.....	23
Tabel 4.8 Keuntungan Keseluruhan Usaha Pada Restoran COE	24
Tabel 4.9 Keuntungan Usaha Edhotel Timor Per Tahun.....	24
Tabel 4.10 Biaya Pengeluaran Menu Harian Restoran COE	25
Tabel 4.11 Biaya Pengeluaran Catering Restoran COE.....	25
Tabel 4.12 Biaya Pengeluaran Paket Fullboard Restoran COE	26
Tabel 4.13 biaya pengeluaran Edhotel timor per tahun.....	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Konsultasi pembimbing I	35
Lampiran 2 Kartu Konsultasi pembimbing II	36
Lampiran 3 Surat Ijin Pra Penelitian	37
Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian	38
Lampiran 5 Surat Selesai Penelitian	39