

**ANALISIS YURIDIS PUTUSAN JUDEX FACTIE DAN JUDEX
JURIS DALAM PERKARA KEBERATAN ATAS PUTUSAN
BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN
SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Hukum**



OLEH:

PEDRO GENNADY FIRSTANZA SJOEN

20310152

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA**

KUPANG

2024

LEMBARAN PENGESAHAN
SKRIPSI
ANALISIS YURIDIS PUTUSAN JUDEX FACTIE DAN JUDEX JURIS
DALAM PERKARA KEBERATAN ATAS PUTUSAN BADAN
PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN

Telah disetujui oleh:

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II


Liven Erfelis Rafael, SH., M.Hum

NIDN:0811066401



Jeremia Alexander Wewo SH., M.H

NIDN:0805089201

Mengesahkan

DEKAN FAKULTAS HUKUM




Dr. Melkiana Ndoumann, SH., M.Hum

NIDN :0822106401

DEKLARASI PERNYATAAN

"Skripsi ini ditulis berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan sendiri oleh penulis dan belum pernah diajukan oleh siapapun untuk memperoleh gelar apapun dan di manapun. Refrensi dan informasi yang digunakan dalam skripsi ini telah diaacu sesuai syarat-syarat yang berlaku."

Kupang, 22 Januari 2024

Penulis



(Pedro Gennady Firtsanza Sjoen)



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS HUKUM**

JL. Adisucipto P.O. BOX 147 Telepon (0380) 881677 Kupang-NTT
FAX: +62 380 881677 Email: Adminid@ukaw.ac.id/ukaw_kupang@yahoo0.co.id

BERITA ACARA

Pada hari ini, **Senin** Tanggal **22** (Dua puluh dua) Bulan **Januari** Tahun **2024** (**Dua Ribuh Dua Puluh Empat**) telah diselesaikan ujian Skripsi/Koperhensif, Di kampus Universitas Kristen Artha Wacana Kupang dan dinyatakan **LULUS** Mahasiswa:

Nama : Pedro Gennady Firstarza Sjioco
Nim : 20310152
PTS : Universitas Kristen Artha Wacana
Judul Skripsi : **Analisis Yuridis Putusan Judex Factie Dan Judex Juris Dalam Perkara Keberatan Atas Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen**

PANITIA PENGUJI

TANDA TANGAN

Ketua : Liven Erelia Rafael, SH.,M.Hum

Sekretaris : Jeremia Alexander Wewo, SH.,M.H

Anggota : 1. Dr. Filmon Mikson Polin, SH.,M.H

2. Soleman Kette, SH.,M.Hum

3. Tonji Chr. Rafael, SH.,M.H

22 Januari 2024

Dekan Fakultas Hukum
Universitas Kristen Artha Wacana Kupang



Dr. Melkianus Ndaomaru, SH.,M.Hum
NIDN : 0822106401

MOTTO

**“Tetapi engkau ini, baiklah engkau bersiap,
bangkitlah dan sampaikanlah kepada mereka
segala yang Kuperintahkan kepadamu.
Janganlah gentar terhadap mereka,
supaya jangan Aku menggentarkan engkau di
depan mereka!”
(Yeremia 1:17)**

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus sumber segala hikmat dan akal budi yang selalu menuntun dan menyertai serta menjawab semua pergumulan menyelesaikan studi perkuliahan sampai selesai.
2. Orang tua tercinta, Mama Alya Elita Wila Hida-Sjioen, Bapa Huki Yeanri Oktovianus Wila Hida, yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan studi.
3. Oma tercinta Alm. Sarai Sjioen-Koroh.
4. Opa tercinta Alfonsus Gradus Sjioen yang selalu mendoakan dan mendukung penulis dalam menyelesaikan studi.
5. Tanta tersayang Sanly Ratin Sjioen yang selalu mendoakan dan mendukung penulis dalam menyelesaikan studi.
6. Om Dealy Agris Sjioen dan Steven Edmer Sjioen yang selalu mendoakan dan mendukung penulis dalam menyelesaikan studi.
7. Sahabat tersayang Adityo Gaspersz, Roberth Coumans, Ando Rohi, Rizaldy Ratu Kaho, Engky Heten, Denbot Keubana, Etwin Septory, Vania Frans, dan Yulia Ngora yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan studi.

8. Kekasih tersayang Renanda Dibble Julia Wenyi yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan studi.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena penyertaan dan pimpinannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul : **“Analisis Yuridis Putusan Judex Factie dan Judex Juris Dalam perkara Keberatan atas Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen”**

Penulisan ini dibuat sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi guna memperoleh gelar Sarjana Hukum. Pada kesempatan ini juga penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang sudah mendukung dan membimbing penulis selama perkuliahan.

1. Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang. Bapak Prof Dr. Ir. Godlief F. Neonufa MT,
2. Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang. Bapak Dr. Melkianus Ndaomanu, SH.,M.Hum.,
3. Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang. Bapak Dr. Yanto M.P. Ekon, SH.,M.Hum.,
4. Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang. Bapak Soleman Kette, SH.,M.Hum.
5. Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang. Bapak Otlief J. R Wewo, SH, M.Hum.
6. Ketua Program studi Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang. Bapak Liven E. Rafael, SH.,M.Hum.

7. Kepala Unit Pelayanan Bantuan Hukum (UPBH) Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang. Bapak Tontji Chr. Rafael, SH.,MH.
8. Dosen Pembimbing Akademik Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang. Bapak Liven E. Rafael,SH.,M.Hum.,
9. Dosen Pembimbing I Bapak Liven E. Rafael,SH.,M.Hum., yang telah menerima dan membimbing penulis di lingkungan Fakultas dari awal penulis menjalani kuliah sampai pada skripsi ini dalam suasana belajar yang baik sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan khususnya skripsi ini. Kasih Kristus terus menyertai dan memberkati bapak bersama keluarga.
10. Dosen Pembimbing II. Bapak Jeremia Alexander Wewo SH.,M.H yang telah menerima dan membimbing penulis serta memberikan saran-saran kepada penulis dalam menyusun skripsi ini. Kasih Kristus terus menyertai dan memberkati bapak bersama keluarga.
11. Semua Bapak/ibu Dosen Fakultas Hukum yang sudah memberikan ilmu bagi penulis selama perkuliahan.
12. Bapak/Ibu Pegawai Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang (Pak Okto, Pak Roby,dan Pak Ady) yang sudah membantu administrasi selama penulis menempuh perkuliahan.
13. Semua teman-teman angkatan 2020 yang sudah berjuang bersama selama perkuliahan. Semoga Tuhan Yesus Kristus membalas semua kebaikan dan jasa bapak/ibu. Skripsi ini belum sempurna maka dari

itu kritik dan saran penulis harapkan dari berbagai pihak untuk penyempurnaan penulisan ini.

Kupang, 22 Januari 2024

Penulis

(Pedro Gennady Firtsanza Sjioen)

DAFTAR ISI

LEMBARAN PENGESAHAN.....	i
DEKLARASI PERNYATAAN.....	i
BERITA ACARA.....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO.....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
INTISARI.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Keaslian Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
A. Perlindungan Konsumen.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Konsumen.....	Error! Bookmark not defined.
2. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	Error! Bookmark not defined.

3. Pengertian Pelaku usaha**Error! Bookmark not defined.**
 4. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen.**Error! Bookmark not defined.**
 5. Hak dan Kewajiban Konsumen**Error! Bookmark not defined.**
 6. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....**Error! Bookmark not defined.**
- B. Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)..... Error! Bookmark not defined.**
1. Pengertian Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) **Error! Bookmark not defined.**
- C. Penyelesaian Sengketa KonsumenError! Bookmark not defined.**
1. Penyelesaian Sengketa Konsumen di Indonesia..... **Error! Bookmark not defined.**
 2. Penyelesaian Sengketa melalui BPSK.....**Error! Bookmark not defined.**
- D. Proses Penyelesaian Perkara Perdata.....Error! Bookmark not defined.**
1. Permohonan**Error! Bookmark not defined.**
 2. Jawaban.....**Error! Bookmark not defined.**
 3. Pembuktian**Error! Bookmark not defined.**
 4. Kesimpulan**Error! Bookmark not defined.**
 5. Putusan Hakim.....**Error! Bookmark not defined.**
- E. Upaya HukumError! Bookmark not defined.**
1. Pengertian Upaya Hukum.....**Error! Bookmark not defined.**

2. Jenis-Jenis Upaya Hukum dan Pengaturannya **Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODE PENELITIANError! Bookmark not defined.

A. Sifat dan jenis penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

B. Variabel penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

C. Jenis dan Sumber Data.....**Error! Bookmark not defined.**

D. Teknik Pengumpulan Data**Error! Bookmark not defined.**

E. Analisis Data.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.. Error! Bookmark not defined.

A. Deskripsi Hasil Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

B. Analisis Hasil Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

BAB V PENUTUP.....Error! Bookmark not defined.

A. Kesimpulan**Error! Bookmark not defined.**

B. Saran**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKAError! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Putusan perkara keberatan atas putusan badan penyelesaian sengketa konsumen.....	7
--	---