

**ANALISIS YURIDIS PUTUSAN JUDEX FACTIE DAN JUDEX  
JURIS DALAM PERKARA KEBERATAN ATAS PUTUSAN  
BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**Sarjana Hukum**



**OLEH:**

**PEDRO GENNADY FIRSTANZA SJIOEN**

**20310152**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA  
KUPANG  
2024**

LEMBARAN PENGESAHAN  
SKRIPSI  
ANALISIS YURIDIS PUTUSAN JUDEX FACTIE DAN JUDEX JURIS  
DALAM PERKARA KEBERATAN ATAS PUTUSAN BADAN  
PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN

Telah disetujui oleh:

PEMBIMBING I

Dr. Erfelis Rafael, SH., M.Hum

NIDN:0811066401

PEMBIMBING II

Jeremia Alexander Wewo, SH., M.H

NIDN:0805089201

Mengesahkan

DEKAN FAKULTAS HUKUM



Dr. Muhibbin Ndaumann, SH., M.Hum

NIDN :0822106401

## DEKLARASI PERNYATAAN

"Skripsi ini ditulis berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan sendiri oleh penulis dan belum pernah diajukan oleh siapapun untuk memperoleh gelar apapun dan dimanapun. Refrensi dan informasi yang digunakan dalam skripsi ini telah diacu sesuai syarat-syarat yang berlaku."

Kupang, 22 Januari 2024

Penulis



(Pedro Gennady Firsanza Sjioen)



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG  
FAKULTAS HUKUM  
Jl. Adisucipto P.O.BOX 147 Telepon (0380) 881677 Kupang-NTT  
Fax: +62 380 881677 Email: Admin@ukaw.ac.id/ukaw\_kupang@yahoo.co.id

#### BERITA ACARA

Pada hari ini, Senin Tanggal 22 (Dua puluh dua) Bulan Januari Tahun 2024 (Dua Ratus Dua Puluh Empat) telah diselesaikan ujian Skripsi/Koperhensif, Dikampus Universitas Kristen Artha Wacana Kupang dan dinyatakan LULUS Mahasiswa:

Nama : Pedro Gennady Firstanza Sjioen  
Nim : 20310152  
PTS : Universitas Kristen Artha Wacana  
Judul Skripsi : Analisis Yuridis Putusan Judex Factie Dan Judex Juris Dalam Perkara Keberatan Atas Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen

#### PANITIA PENGUJI

Ketua : Liven Erfelia Rafael, SH.,M.Hum

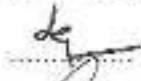
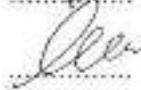
Sekertaris : Jeremia Alexander Wewo, SH.,M.H

Anggota : 1. Dr. Filimon Mikaor Polin, SH.,M.H

2. Soleman Kette, SH.,M.Hum

3. Toetji Chr. Rafael, SH.,M.H

#### TANDA TANGAN


22 Januari 2024  
Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Kristen Artha Wacana Kupang

  
Dr. Melkiades Ndaomanu, SH.,M.Hum  
NIDN : 0822106401

**MOTTO**

**“Tetapi engkau ini, baiklah engkau bersiap,  
bangkitlah dan sampaikanlah kepada mereka  
segala yang Kuperintahkan kepadamu.**

**Janganlah gentar terhadap mereka,  
supaya jangan Aku menggentarkan engkau di  
depan mereka!”**

**(Yeremia 1:17)**

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

**Skripsi ini saya persembahkan untuk :**

1. Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus sumber segala hikmat dan akal budi yang selalu menuntun dan menyertai serta menjawab semua pergumulan menyelesaikan studi perkuliahan sampai selesai.
2. Orang tua tercinta, Mama Alya Elita Wila Hida-Sjioen, Bapa Huki Yeanri Oktovianus Wila Hida, yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan studi.
3. Oma tercinta Alm. Sarai Sjioen-Koroh.
4. Opa tercinta Alfonsus Gradus Sjioen yang selalu mendoakan dan mendukung penulis dalam menyelesaikan studi.
5. Tanta tersayang Sanly Ratin Sjioen yang selalu mendoakan dan mendukung penulis dalam menyelesaikan studi.
6. Om Dealy Agris Sjioen dan Steven Edmer Sjioen yang selalu mendoakan dan mendukung penulis dalam menyelesaikan studi.
7. Sahabat tersayang Adityo Gaspersz, Roberth Coumans, Ando Rohi, Rizaldy Ratu Kaho, Engky Heten, Denbot Keubana, Etwin Septory, Vania Frans,dan Yulia Ngora yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan studi.

8. Kekasih tersayang Renanda Dibbie Julia Wenyi yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan studi.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena penyertaan dan pimpinannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul : **“Analisis Yuridis Putusan Judex Factie dan Judex Juris Dalam perkara Keberatan atas Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen”**

Penulisan ini dibuat sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi guna memperoleh gelar Sarjana Hukum. Pada kesempatan ini juga penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang sudah mendukung dan membimbing penulis selama perkuliahan.

1. Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang. Bapak Prof Dr. Ir. Godlief F. Neonufa MT,
2. Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang. Bapak Dr. Melkianus Ndaomanu, SH.,M.Hum.,
3. Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang. Bapak Dr. Yanto M.P. Ekon, SH.,M.Hum.,
4. Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang. Bapak Soleman Kette, SH.,M.Hum.
5. Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang. Bapak Otlief J. R Wewo, SH, M.Hum.
6. Ketua Program studi Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang. Bapak Liven E. Rafael, SH.,M.Hum.

7. Kepala Unit Pelayaan Bantuan Hukum (UPBH) Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang. Bapak Tontji Chr. Rafael, SH.,MH.
8. Dosen Pembimbing Akademik Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang. Bapak Liven E. Rafael,SH.,M.Hum.,
9. Dosen Pembimbing I Bapak Liven E. Rafael,SH.,M.Hum., yang telah menerima dan membimbing penulis di lingkungan Fakultas dari awal penulis menjalani kuliah sampai pada skripsi ini dalam suasana belajar yang baik sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan khususnya skripsi ini. Kasih Kristus terus menyertai dan memberkati bapak bersama keluarga.
10. Dosen Pembimbing II. Bapak Jeremia Alexander Wewo SH.,M.H yang telah menerima dan membimbing penulis serta memberikan saran-saran kepada penulis dalam menyusun skripsi ini. Kasih Kristus terus menyertai dan memberkati bapak bersama keluarga.
11. Semua Bapak/ibu Dosen Fakultas Hukum yang sudah memberikan ilmu bagi penulis selama perkuliahan.
12. Bapak/Ibu Pegawai Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Kristen Artha Wacana Kupang (Pak Okto, Pak Roby,dan Pak Ady) yang sudah membantu administrasi selama penulis menempuh perkuliahan.
13. Semua teman-teman angkatan 2020 yang sudah berjuang bersama selama perkuliahan. Semoga Tuhan Yesus Kristus membala semua kebaikan dan jasa bapak/ibu. Skripsi ini belum sempurna maka dari

itu kritik dan saran penulis harapkan dari berbagai pihak untuk penyempurnaan penulisan ini.

Kupang, 22 Januari 2024

Penulis

(Pedro Gennady Firtsanza Sjioen)

## DAFTAR ISI

<b>LEMBARAN PENGESAHAN.....</b>	i
<b>DEKLARASI PERNYATAAN .....</b>	i
<b>BERITA ACARA.....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>MOTTO .....</b>	iv
<b>LEMBAR PERSEMPAHAN .....</b>	v
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	x
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiii
<b>INTISARI .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan masalah .....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
D. Keaslian Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	Error! Bookmark not defined.
A. Perlindungan Konsumen.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Konsumen .....	Error! Bookmark not defined.
2. Pengertian Perlindungan Konsumen .....	Error! Bookmark not defined.

3. Pengertian Pelaku usaha .....Error! Bookmark not defined.
  4. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen.Error! Bookmark not defined.
  5. Hak dan Kewajiban Konsumen .....Error! Bookmark not defined.
  6. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....Error! Bookmark not defined.
- B. Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK).... Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) ..... Error! Bookmark not defined.
- C. Penyelesaian Sengketa Konsumen .....Error! Bookmark not defined.
1. Penyelesaian Sengketa Konsumen di Indonesia..... Error! Bookmark not defined.
  2. Penyelesaian Sengketa melalui BPSK.....Error! Bookmark not defined.
- D. Proses Penyelesaian Perkara Perdata.....Error! Bookmark not defined.
1. Permohonan .....Error! Bookmark not defined.
  2. Jawaban.....Error! Bookmark not defined.
  3. Pembuktian .....Error! Bookmark not defined.
  4. Kesimpulan .....Error! Bookmark not defined.
  5. Putusan Hakim.....Error! Bookmark not defined.
- E. Upaya Hukum .....Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Upaya Hukum.....Error! Bookmark not defined.

2. Jenis-Jenis Upaya Hukum dan Pengaturannya ..... **Error! Bookmark not defined.**

**BAB III METODE PENELITIAN .....**Error! Bookmark not defined.****

- A. Sifat dan jenis penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
- B. Variabel penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
- C. Jenis dan Sumber Data..... **Error! Bookmark not defined.**
- D. Teknik Pengumpulan Data ..... **Error! Bookmark not defined.**
- E. Analisis Data..... **Error! Bookmark not defined.**

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.. **Error! Bookmark not defined.****

- A. Deskripsi Hasil Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
- B. Analisis Hasil Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

**BAB V PENUTUP.....**Error! Bookmark not defined.****

- A. Kesimpulan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- B. Saran ..... **Error! Bookmark not defined.**

**DAFTAR PUSTAKA.....**Error! Bookmark not defined.****

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Putusan perkara keberatan atas putusan badan penyelesaian sengketa konsumen.....	7
--	---