

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa :

1. Tingkat efektifitas pengawasan Dinas Perhubungan Kota Atambua dinilai belum efektif. Hal ini dikarenakan tidak dapat memenuhi standar kinerja yang diberikan maka pemerintah tidak akan mencapai target yang telah ditetapkan ( tidak sesuai SOP ).
2. Kontribusi pembayaran retribusi masuk terminal di Kota Atambua belum mencapai target retribusi yang ditetapkan. Belum tercapainya target retribusi terminal yang menyebabkan turunya realisasi penerimaan retribusi terminal dan ditambah lagi munculnya terminal-terminal liar di Kota Atambua.

#### **5.2 Implikasi Teoritis**

Menurut Mardiasmo (2017:134) efektifitas adalah ukuran berhasil tidaknya pencapaian tujuan suatu organisasi mencapai tujuannya. Apabila suatu organisasi mencapai tujuan maka organisasi tersebut telah berjalan dengan efektif. Indikator efektifitas menggambarkan jangkauan akibat dan dampak (*outcome*) dari keluaran (*output*) program dalam mencapai tujuan program. Semakin besar kontribusi output yang dihasilkan terhadap pencapaian tujuan atau sasaran yang ditentukan maka semakin efektif proses kerja suatu unit organisasi.

Menurut Bobby dalam (Abdul, 2004:163) kontribusi adalah seberapa besar pengaruh atau peran suatu penerimaan retribusi daerah terhadap pendapatan asli daerah (PAD), dapat dikatakan juga kontribusi daerah adalah seberapa besar kontribusi yang didapat disumbangkan dari penerimaan retribusi daerah terhadap besarnya pendapatan asli daerah (PAD).

Menurut Yoyo (2017:108) Retribusi daerah adalah pungutan daerah sebagai pembayaran atas jasa atau pemberian izin tertentu yang disediakan dan/atau diberikan oleh pemerintah daerah untuk kepentingan orang pribadi atau badan.

### **5.3 Implikasi Terapan**

#### **1. Bagi Pemerintah**

Bagi Pemerintah Daerah Kabupaten Belu Kota Atambua, hendaknya menaikkan Retribusi Terminal diimbangi dengan peningkatan pelayanan serta penyediaan sarana dan prasarana guna untuk kenyamanan pengguna jasa terminal. Sehingga akan terwujud peningkatan penerimaan Retribusi Terminal di Kota Atambua.

#### **2. Bagi Dinas Perhubungan Kota Atambua**

Bagi Dinas Perhubungan Kota Atambua hendaknya memperhatikan tingkat efektifitas pengawasan terminal di Kota Atambua sehingga bisa mewujudkan keteraturan kerja yang sesuai dengan SOP yan berlaku.

### **3. Bagi Peneliti Selanjutnya**

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan para peneliti selanjutnya dapat menambah lagi materi-materi dalam penelitian selanjutnya dan menambah alat ukur pada tiap variable untuk dapat mengembangkan penelitian selanjutnya.