

## **ABSTRAK**

### **ANALISIS EFEKTIFITAS PENGAWASAN DINAS PERHUBUNGAN ATAS KONTRIBUSI PEMBAYARAN RETRIBUSI MASUK TERMINAL DI KOTA ATAMBUA**

**NAMA : YUVENTUS MANEK SERAN**

**NIM : 17192340**

Penerimaan retribusi berkaitan dengan manajemen pengelolaannya yang di dukung oleh penyediaan fasilitas dan jasa yang di sediakan oleh pemerintah daerah kepada masyarakat berupa pembangunan terminal angkutan umum lengkap dengan ruang tunggu penumpang yang datang dan pergi, penyediaan fasilitas sarana tersebut selain dalam rangka meningkatkan penerimaan retribusi dari sektor angkutan umum juga berkaitan secara langsung maupun tidak langsung dengan kemudahan para pengusaha memperoleh pendapatan yang memadai upaya lain untuk meningkatkan penerimaan retribusi angkutan umum yang secara langsung dapat merangsang para pengusaha angkutan umum yaitu, pembangunan prasarana jalan,jembatan,yang memungkinkan kelancaran beropersinya angkutan umum melakukan aktifitasnya.

Dinas Perhubungan Kabupaten Belu, pada tahun 2017 dan tahun 2020 realisasi penerimaan Retribusi Terminal lebih kecil dari target yang telah direncanakan. Dinas Perhubungan Kota Atambua melakukan pengawasan agar dinilai dapat efektif dengan menetapkan standar, melakukan pengukuran kegiatan, membandingkan kegiatan dengan standar, dan melakukan tindakan koreksi. Berdasarkan hasil penelitian dan pengamatan peneliti dapat disimpulkan bahwa tingkat efektifitas pengawasan Dinas Perhubungan Kota Atambua dinilai belum efektif. Hal ini dikarenakan masih terdapat terminal-terminal liar yang ada di Kota Atambua yang mengakibatkan angkutan-angkutan umum yang tidak memarkirkan kendaraan didalam terminal.

1. Tingkat efektifitas pengawasan Dinas Perhubungan Kota Atambua dinilai belum efektif. Hal ini dikarenakan masih terdapat terminal-terminal liar yang ada di Kota Atambua yang mengakibatkan angkutan-angkutan umum yang tidak memarkirkan kendaraan didalam terminal.
2. Kontribusi pembayaran retribusi masuk terminal di Kota Atambua belum mencapai target retribusi yang ditetapkan. Belum tercapainya target retribusi terminal dikarenakan munculnya Covid-19 yang menyebabkan turunnya realisasi penerimaan retribusi terminal dan ditambah lagi munculnya terminal-terminal liar di Kota Atambua.

***Kata kunci : efektifitas pengawasan, kontribusi pembayaran, retribusi masuk terminal.***