

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGAWASAN DINAS PERHUBUNGAN
ATAS KONTRIBUSI PEMBAYARAN RETRIBUSI
MASUK TERMINAL DI KOTA ATAMBUA**

YUVENTUS MANEK SERAN
17192340

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Ekonomi**



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
FAKULTAS EKONOMI
2023**

LEMBAR PENGESAHAN
ANALISIS EFEKTIFITAS PENGAWASAN DINAS PERHUBUNGAN ATAS
KONTRIBUSI PEMBAYARAN RETRIBUSI MASUK TERMINAL
DI KOTA ATAMBUA

YUVENTUS MANEK SERAN
17192340

MENYETUJUI

Pembimbing I



Mesry W.N. Manafe,SE.,M.Sc

NIDN: 0805058404

Pembimbing II



Herny C. Fanggida,SE.,M.Ak

NIDN: 0808029101

MENGESAHKAN

Dekan Fakultas Ekonomi



Jusuf Aboloboloban, S.T., M.Si

NIDN: 1500016701

Ketua Program Studi



Yuningsih N. Christiani, SST., M.Ak

NIDN: 080168902

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG

2023

SKRIPSI
ANALISIS EFEKTIVITAS PENGAWASAN DINAS PERHUBUNGAN ATAS
KONTRIBUSI PEMBAYARAN RETREBUSI MASUK TERMINAL
DI KOTA ATAMBUA

YUVENTUS MANEK SERAN
17192340



Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Pada Tanggal 17 Juli 2023

Susunan Dewan Penguji

Penguji Utama	Dr. Nitaniel Hendrik., M.Si	
Penguji Anggota	Helda M. Ala, SE., M.Si	
Pembimbing I	Mesry W.N. Manafe, SE., M.Si	
Pembimbing II	Herny C. Fanggidae, SE., M.Ak	

**Skrripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



Dekan Fakultas Ekonomi

Jusuf Apoladala, SE., M.Si
NIDN: 1506916701

Ketua Program Studi Akuntansi

Yuningsih N. Christiani, SST., M.Ak
NIDN: 080168902



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yuventus Manek Seran

NIM : 17192340

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul : Analisis Ewektifitas Pengawasan Dinas Perubungan atas Kontribusi Pembayaran Retribusi Masuk Terminal Di Kota Atambua. ” yang diusulkan dalam skema penelitian skripsi untuk tahun akademik 2022/2023 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.



Jusuf Abolida, M.Si
NIDN 150093301

Kupang, 12 September 2022

Yang menyatakan



Yuventus Manek Seran
NIM. 17192340

MOTTO

**“Segala Perkara Dapat Kutanggung Dalam Dia
Yang Memberi Kekuatan Kepadaku”**

-Filipi 4:13-

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat TuhanYang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : **“ANALISIS EFEKTIFITAS PENGAWASAN DINAS PERHUBUNGAN ATAS KONTRIBUSI PEMBAYARAN RETRIBUSI MASUK TERMINAL DI KOTA ATAMBUA”**. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana.

Penulis mendapat bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini, bimbingan serta arahan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan banyak terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr.Ir. Ayub U.I Meko,M.Si selaku Rektor Univeristas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Bapak Jusuf Aboladaka,SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi, yang telah memberi dukungan dan arahan kepada penulis selama awal perkuliahan hingga proses penulisan skripsi ini.
3. Ibu Yuningsih N. Christiani,SST.,M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
4. Ibu Mesry W.N. Manafe.,SE.,M.Sc selaku Pembimbing I.
5. Ibu Herny C. Fanggidae.,SE.M.Ak selaku Pembimbing II, yang telah membina dan membentuk penulis dan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membantu, serta membimbing dan memberikan arahan yang sangat bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini.
6. Dinas Perhubungan Atambua yang menjadi objek penelitian di wilayah Kota Atambua Kabupaten Belu yang telah bersedia menerima dan meluangkan waktu untuk diwawancarai untuk penelitian ini.

7. Kedua Orang tua, Bapak Laurensius Yustunis Manek dan Ibu Rosantina Dos Reis yang selalu memberikan doa, semangat serta dukungan baik secara moral maupun material kepada penulis sampai selesainya skripsi.
8. Keluarga besar yang selalu memberikan doa, semangat serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat seperjuangan Program Studi Akuntansi 2017 khususnya kelas C.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

PERSEMBAHAN

Begitu besar cinta dan kasih sayang mereka kepadaku yang tak mampu ku balas dengan apapun.

Dengan hati yang tulus Skripsi ini ku persembahkan kepada:

1. Puji Syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas perkenaan saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ayah tercinta Laurensius Yustinus Manek, Ibu tersayang Rosantina Dos Reis.
3. Kakak Maria Laurentina Bete Manek, Kakak Sebastianus Boy Mali, Adik Vinsensius Bisenti Saka, Adik Aqilla Veronika Bete Dahu, dan Keponakan Saint Dominic Elvano Boy Mali.
4. Bapak/Ibu Dosen yang dengan penuh kesabaran dan ketulusan mengasuh penulis dalam masa perkuliahan.
5. Keluarga besar Manesenulu dan Keluarga besar Mono Sogo.
6. Kekasih tercinta Anjalina Martins Nai Buti,S.Ak.
7. Sahabat sahabat Ardo, Ira, Deni, Rian, Isto, Maura, Charles, Rivandy.
8. Teman-teman seperjuangan Akuntansi Kelas C Angkatan 2017 yang selalu kompak dalam menempuh pendidikan di Universitas Kristen Artha Wacana.
9. Almamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana yang menjadi tempat penulis menimba ilmu.

DAFTAR ISI

Halaman	
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	
SURAT PERNYATAAN SKRIPSI	
MOTTO	i
KATA PENGANTAR.....	ii
PERSEMBAHAN.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	8
1.3 Persoalan Penelitian.....	8
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Tujuan Penelitian	9
1.4.2 Manfaat Penelitian	9
BAB II. LANDASAN TEORI	
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Kontribusi	10
2.1.2 Efektivitas	10
2.1.3 Retribusi Daerah	11
2.1.4 Jenis Retribusi Daerah.....	12

2.1.5 Retribusi Terminal	13
2.2 Konsep Penelitian.....	14
2.3 Kerangka Dasar Penelitian	15
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1 Populasi dan Sampel	16
3.1 Populasi	16
3.2 Sampel	16
3.2 Teknik Pengumpulan Data	16
3.3 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep.....	17
3.4 Teknik Analisis Data.....	17
3.4.1 Analisis Pendahuluan.....	17
3.4.2 Analisis Lanjutan	17
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Objek Penelitian	21
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Atambua	21
4.1.2 Letak Geografis	22
4.1.3 Visi, Misi Dan Motto Dinas Perhubungan Kota Atambua.....	23
4.1.4 Struktur Organisasi	24
4.1.5 Tugas dan Fungsi	24
4.2 Analisis Pendahuluan	32
4.2.1 Efektivitas Pengawasan	33
4.2.2 Penerimaan Retribusi Terminal	34
4.3 Analisis Lanjutan	38
4.3.1 Kontribusi Retribusi Terminal Terhadap PAD	38
4.3.2 Upaya Pemungutan Retribusi Terminal	41
4.3.3 Efektivitas Retribusi Terminal	42

4.4 Bahasan Hasil Analisis.....	45
4.4.1 Kontribusi Pembayaran Retribusi Masuk Terminal	
Di Kota Atambua	45
4.4.2 Efektivitas Retribusi Terminal Di Kota Atambua	46
BAB V. PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	48
5.2 Implikasi Teoritis	48
5.3 Implikasi Terapan.....	49
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN.....	54

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Data Target Dan Realisasi Penerimaan Retribusi Terminal	
Di Kota Atambua Tahun 2013-2017.....	5
3.1 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep.....	17
4.1 Data Target Dan Realisasi Penerimaan Retribusi Terminal	
Di Kota Atambua Tahun 2017-2021.....	37
4.2 Kontribusi Retribusi Terminal Terhadap PAD Kota Atambua	
Tahun 2017-2021	39
4.3 Tingkat Upaya Pemungutan Retribusi Terminal Kota Atambua	
2017-2021	41
4.4 Efektivitas Retribusi Terminal Kota Atambua Tahun 2017-2021	43
4.5 Target Retribusi Terminal	45

DAFTAR GAMBAR

Halaman

2.1 Kerangka Dasar Penelitian	15
4.1 Letak Geografis Dinas Perhubungan Kota Atambua.....	23
4.2 Struktur Organisasi	24

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Laporan Realisasi Penerimaan Dinas Perhubungan Kota Atambua

Tahun 2017-2021

Lampiran 2 : Surat Ijin Pra Penelitian

Lampiran 3 : Surat Ijin Penelitian

Lampiran 4 : Surat Selesai Penelitian

Lampiran 5 : Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi