

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, PELATIHAN SUMBER DAYA
MANUSIA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN TTS**

MARTHIN NANNY EKAPUTERA NGGIKU

18410168

SKRIPSI



**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian dari
Persyaratan-persyaratan untuk mencapai
Gelar Sarjana Ekonomi**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA**

KUPANG

2023

PENGESAHAN SKRIPSI

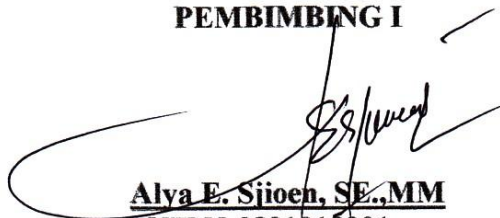
**PENGARUH KEPEMIMPINAN, PELATIHAN SUMBER DAYA
MANUSIA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN TTS**

MARTHIN NANNY EKAPUTERA NGGIKU
18410168



MENYETUJUI

PEMBIMBING I


Alya E. Sjoen, SE., MM
NIDN:0831018301

PEMBIMBING II


Zet Ena, SE., MM
NIDN: 08210967901

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, PELATIHAN SUMBER DAYA
MANUSIA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN TTS**

Disusun Oleh

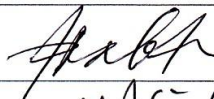
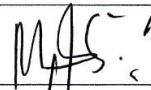

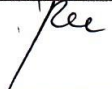
MARTHIN NANNY EKAPUTERA NGGIKU

18410168



Telah Dipertahankan Depan Dewan Penguji
Pada Tanggal : 21 Juli 2023

Susunan Dewan Penguji

Penguji Utama	Drs. Robert A. Serang, M.Si	
Penguji (Anggota)	Melvin K.Djami Rane, SE.,MM	
Penguji Anggota/Pembimbing I	Alya E. Sjoen, SE.,MM	
Penguji Anggota/Pembimbing II	Zet Ena, SE.,MM	

**Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

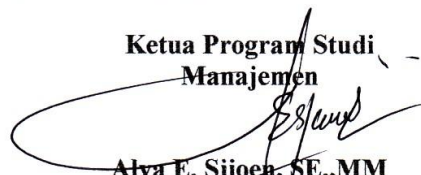
Dekan Fakultas Ekonomi

Jusuf Aboladaka, SE., M.Si
NIDN : 1506016701



**Ketua Program Studi
Manajemen**

Alya E. Sjoen, SE.,MM
NIDN:0831018301





UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Marthin Nanny Ekaputera Nggiku

NIM : 18410168

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul: “Pengaruh Kepemimpinan, Pelatihan Sumber Daya Manusia Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten TTS. “ yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk tahun akademik 2022/2023 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 08 Juli 2023

Mengetahui
Dekan

Jusuf Aboladaka, SE., M.Si
NIDN. 1506016701

Menyatakan
Mahasiswa

Marthin Nanny Ekaputera Nggiku
NIM. 18410168



MOTTO

“Mengucap Syukurlah Dalam Segala Hal, Sebab Itulah Yang Dikehendaki Allah Di Dalam Kristus Yesus Bagi Kamu”

~1 TESALONIKA 5 : 18~

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tiada kata yang lebih indah selain ucapan syukur kepada Tuhan Yesus yang selalu dan senantiasa membimbing dan memberikan kekuatan kepada penulis dalam proses penyelesaian Skripsi ini.

Peneliti mempersembahkan skripsi ini kepada :

1. Universitas Kristen Artha Wacana, yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti menimba ilmu dan menyelesaikan studi dengan baik.
2. Kedua orang tua tercinta: Agus Nggiku dan Flora A. Nuban yang selalu memberikan dukungan baik materi maupun moral serta kasih sayang dan memotivasi penulis sampai pada titik ini maupun di masa datang.
3. Adik Rambu M.N Nggiku yang selalu mendoakan dan mendukung penulis dalam menyusun skripsi.
4. Untuk saudara saya yang tidak saya sebutkan yang selalu memberikan dukungan baik materi maupun moral dan motivasi bagi penulis untuk terus berjuang demi meraih cita-cita.
5. Untuk keluarga besar saya, Om, Tanta, Terimakasih untuk uluran tangan kasih kalian, tanpa kalian juga saya belum tentu sampai pada titik ini.
6. Untuk sahabat penulis sekaligus teman SMA saya yaitu Marco Pello, Tessa Kanni, Tamara Lomi dan teman satu angkatan saya yaitu Andy Kaho, Ontry Saekoko, Randy Wewo, Iksan Bana, Djurgen Raga, Ucang, Ino Mamur, Andy Rohi, Eryl Padagang, Disty Sumintoro, Desye

C. Nait yang selalu memberikan dukungan dan semangat bagi saya dalam suka maupun duka.

7. Teman-teman seperjuangan Kelas D Manajemen Angkatan 2018 terimakasih sudah menjadi teman seperjuangan yang baik.
8. Teman-teman seperjuangan yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terimakasih sudah menjadi teman seperjuangan yang baik.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul PENGARUH KEPEMIMPINAN, PELATIHAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN TTS. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan mencapai gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang. Penulisan skripsi ini mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Bapak Dr. Ayub Urbanus Imanuel Meko, M.Si
2. Dekan Fakultas Ekonomi Bapak Jusuf Aboladaka, SE., M.Si
3. Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Ibu Dr, Damaris Y. Koli, SE., MP.
4. Ibu Alya E. Sjoen, SE.,MM selaku dosen pembimbing I Skripsi, Terimakasih atas bimbingannya, semoga Tuhan Yang Maha Kuasa selalu menyertai dan memberkati.
5. Bapak Zet Ena, SE.,MM selaku Pembimbing II Skripsi, terimakasih atas bimbingannya, semoga Tuhan Yang Maha Kuasa selalu menyertai dan memberkati.

6. Ibu Alya E. Sjoen, SE.,MM dalam kapasitasnya sebagai Ketua Program Studi Manajemen FE-UKAW.
7. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Bapak/Ibu dosen program studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan memotivasi penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
8. Kedua orang tua yang selalu mendukung dalam doa maupun secara materil. Tidak ada yang bisa dipakai untuk membalas, hanya doa kiranya Tuhan Yang Maha Esa selalu memberkati.
9. Saudara-Saudari, keluarga besar, yang juga telah memberikan kontribusi dalam bentuk apapun, Terimakasih banyak.
10. Teman-teman seperjuangan, terimakasih untuk kebersamaan dalam susah dan senang. Sukses selalu di manapun kalian berada.
11. Banyak pihak yang seharusnya juga diberikan ucapan terimakasih, namun tidak bisa disebutkan satu per satu, semoga selalu terberkati di manapun berada. Akhirnya, tidak ada kesempurnaan di dunia ini termasuk skripsi ini oleh karenanya saran perbaikan tetap terbuka dari siapapun untuk kesempurnaannya.

Kupang, 12 Juli 2023

MARTHIN N.E NGGIKU

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian.....	12
1.3. Persoalan Penelitian.....	12
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	13
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	13

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Kinerja Pegawai.....	14
2.1.1. Pengertian kinerja pegawai.....	14
2.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	16
2.1.3. Indikator Kinerja Pegawai.....	18
2.2. Kepemimpinan.....	20

2.2.1. Pengertian Kepemimpinan.....	20
2.2.2. Fungsi Kepemimpinan.....	21
2.2.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan.....	22
2.2.4. Indikator Kepemimpinan.....	26
2.3. Pelatihan Sumber Daya Manusia	27
2.3.1. Pengertian Pelatihan Sumber Daya Manusia	27
2.3.2. Jenis-Jenis Pelatihan Sumber Daya Manusia	30
2.3.3. Tahapan Pelatihan Sumber Daya Manusia	31
2.3.4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan Sumber Daya Manusia.....	32
2.3.5. Indikator Pelatihan Sumber Daya Manusia.....	37
2.4. Kepuasan Kerja.....	38
2.4.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	38
2.4.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	39
2.4.3. Indikator Kepuasan Kerja	41
2.5. Konsep Penelitian.....	42
2.6. Hipotesis Dan Kerangka Dasar Penelitian.....	43
2.6.1. Hipotesis.....	43
2.6.2. Kerangka Berpikir.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Populasi dan Sampel Penelitian.....	45
3.1.1. Populasi.....	45
3.1.2. Sampel.....	45
3.1.3. Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.2. Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep.....	47

3.3. Teknik Analisis Data.....	48
3.3.1. Analisis Pendahuluan.....	49
3.3.2. Analisis Lanjutan.....	49
3.4. Uji Hipotesis.....	52

BAB IV ANALISIS DAN BAHASA HASIL ANALISIS

4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	55
4.1.1. Sejarah dan Profil Kantor Kementerian Agama Kabupaten TTS.....	55
4.1.2. Visi dan Misi Kantor Kementerian Agama Kabupaten TTS	56
4.1.3. Struktural Organisasi Kantor Kementerian Agama Kabupaten TTS...57	
4.1.4. Uraian Tugas.....	58
4.1.4.1. Kepala.....	58
4.1.4.2. Kasubag TU.....	59
4.1.4.3. Kepala Seksi Pendidikan & Bimas Islam.....	60
4.1.4.4. Kepala Seksi Urusan Agama Kristen.....	60
4.1.4.5. Kepala Seksi Pendidikan Kristen.....	61
4.1.4.6. Kepala Seksi Bimas Katolik.....	62
4.1.4.7. Penyelenggara Haji Dan Umrah.....	62
4.2. Karakteristik Responden.....	63
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	65
4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	65
4.2.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	66
4.3. Analisis Pendahuluan.....	67
4.3.1. Kepemimpinan	69

4.3.2. Pelatihan Sumber Daya Manusia.....	70
4.3.3. Kepuasan Kerja	72
4.3.4. Kinerja	73
4.4. Analisis Lanjutan.....	74
4.4.1. Analisis Koefisien Linear Berganda.....	74
4.4.2. Uji Parsial (uji T).....	76
4.4.3. Uji Simultan (uji F).....	78
4.4.4. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	80
4.5. Bahan Hasil Analisis.....	81
BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	85
5.2. Implikasi Teoritis.....	86
5.3. Implikasi Terapan.....	87
DAFTAR PUTAKA	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pencapaian Kinerja Pelayanan Kantor Kementerian Agama Kabupaten TTS.....	6
Tabel 3.1	Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep.....	47
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	65
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	67
Tabel 4.6	Jawaban Responden Mengenai Variabel Kepemimpinan.....	69
Tabel 4.7	Jawaban Responden Mengenai Variabel Pelatihan Sumber Daya Manusia.....	71
Tabel 4.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja.....	72
Tabel 4.9	Karakteristik Responden Berdasarkan Variabel Kinerja.....	73
Tabel 4.10	Hasil Koefisien Linear Berganda.....	75
Tabel 4.11	Hasil Uji F (Simultan).....	79
Tabel 4.12	Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	44
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dan Tata Kerja Kantor Kementerian Agama Kabupaten TTS	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner penelitian	90
Lampiran 2 Hasil jawaban responden	96
Lampiran 3 Hasil analisis	105
Lampiran 4 Surat ijin pra penelitian	106
Lampiran 5 Surat ijin Penelitian	107
Lampiran 6 Surat keterangan selesai penelitian	108
Lampiran 7 Kartu konsultasi skripsi	109