

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN LINGKUNGAN KERJA  
NON FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BIRO  
ORGANISASI SETDA PROVINSI NTT**

**MARIA EFRINA SHINDY RIANGDULI**

**1 8 4 1 0 1 9 5**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi  
Guna Memenuhi Sebagian Dari  
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai  
Gelar Sarjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA  
KUPANG**

**2022**

**SKRIPSI**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN LINGKUNGAN  
KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BIRO  
ORGANISASI SETDA PROVINSI NTT**

**MARIA EFRINA SHINDY RIANGDULI**


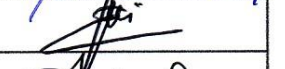

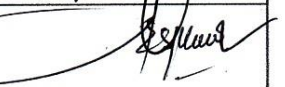
**18410195**



Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji

Pada tanggal:

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Penguji Utama	Drs.Robert A. Serang,M.Si	
Penguji Anggota	Eka Imelda Seseli,SE.,MM	
Penguji Anggota/Pembimbing I	Hermyn B. Hina,SE.,M.Si	
Penguji Anggota/Pembimbing II	Alya E. Sjoen,SE.,MM	

**SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU PERSYARATAN  
UNTUK GELAR SARJANA EKONOMI**



Dekan Fakultas Ekonomi

Jusuf Aboladaka, SE., M.Si

NIDN: 1506016701

Ketua Program Studi

Alya E. Sjoen, SE., MM

NIDN: 0831018301

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN LINGKUNGAN KERJA NON  
FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BIRO ORGANISASI SETDA  
PROVINSI NTT**

**MARIA EFRINA SHINDY RIANGDULI**

**18410195**



**MENYETUJUI**

**PEMBIMBING I**

**Hermyn B.Hina,SE.,M.Si**

**NIDN: 0825056801**

**PEMBIMBING II**

**Alya E. Sjoen,SE.,MM**

**NIDN: 0831018301**

**WAKIL DEKAN 1**



**Dr. Damaris Y. Koli,SE.,MP**

**NIDN: 0814076202**



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

**SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maria Efrina Shindy Riangduli

NIM : 18410195

Program Studi : Manajemen

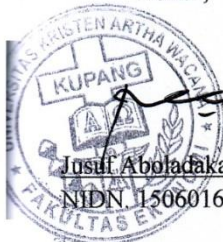
Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul : Pengaruh Lingkubgan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai pada Biro Organisasi Setda Provinsi NTT “ yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk tahun akademik 2022/2023 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 28 Februari 2023

Mengetahui  
Dekan,



Jusuf Abotadaka, SE., M.Si  
NIDN. 1506016701

Yang Menyatakan  
Mahasiswa



Maria Efrina Shindy Riangduli  
NIM. 18410195

**AKU SUDAH MEMULAI DENGAN  
“DALAM NAMA YESUS”  
AKU TAK BOLEH MENYERAH SAMPAI  
AKU BISA MENGATAKAN  
“PUJI TUHAN”**

## PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan sukacita, segala hormat saya persembahkan bagi kemuliaan Tuhan Yesus sang Pemilik Kehidupan, karena atas berkat dan peneyerantaannya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini, dan oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Orang tua tercinta, Bapak alm. Antonius Toni Ama dan Mama Yuliana Nini Niha yang selalu mendoakan, menguatkan, mendukung, memotivasi, dan berjerih Lelah untuk keberhasilan saya dan yang menjadi alasan terbesar saya menyelesaikan skripsi
2. Keluarga tercinta Bapak Prof. Elias Kopong Sili, M.Ed,PhD , Bapak Philipus Bali Sabon, SE , Mamak Fransiska Kidi Bedha , Mamak Ermelinda, Mama Erna, Bapak Tonce dan om tante saya yang tidak bisa saya sebut satu-satu yang telah mendukung memotivasi dan berjerih Lelah untuk keberhasilan saya.
3. Kedua adik saya , Agustinus Andika Sabon Olon dan Agustina Andini Berek Doni dan seluruh keluarga yang tidak dapat saya sebut satu-satu yang selalu mendoakan, mendukung dan menjadi semangat saya.
4. Dosen pembimbing, Ibu Hermyn B. Hina,SE.,M.Si dan Ibu Alya E. Sjoen, SE.,MM yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi, dan saran-saran yang terbaik bagi saya selama penulisan skripsi sampai dengan selesainya skripsi ini.
5. Dosen penguji,Bapak Drs. Robert A.Serang, M.Si dan Ibu Eka Seseli.,MM yang selalu mendukung dan memberikan nasehat bagisaya dan bersedia untuk mengujiskripsi yang saya tulis.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Bapak/Ibu dosen program studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan memotivasi untuk menjadi anak yang berhasil.
7. Seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomi yang membantu dalam pengurusan berkas dan surat-surat yang diperlukan.
8. Sahabat saya, Rosa Mistika Rianghepat yang selalu mendukung, mendorong dan memotivasi saya dalam penulisan skripsi saya

9. Untuk orang terkasih, Ama Mangu, Kak Sil , Bapa Bali, Ecy Nia, Miranda Yustinake, Atika Pepageka, Pretty Kabo Masane, Osama Laden, Vinsen Enga, Pedro Lewulelek, Gibran Pepageka, Kaka Ako Lewulelek, Adek Sandro Rianghepat, Bae Hans dan semua penghuni grup Pok-pak yang tidak bisa saya sebut satu per satu yang selalu ada dan selalu mendukung saya dalam penulisan skripsi.
10. Teman-teman kelas E Manajemen Angkatan 2018, khususnya Erill Padagang, Andy Rohi, Djurgen Raga, Yerixon Hado, Desye Nait, Ino, Laras Lado, wansry, Abraham yang selalu meberikan semangat dan dukungan bagi saya.
11. Almamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Sang Pencipta, Yesus Kristus dan Bunda Maria, karena atas berkat dan penyertaan-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul: “Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Pada Biro Organisasi Setda Provinsi NTT”. Dalam skripsi ini dijelaskan mengenai bagaimana lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Biro Organisasi Setda Provinsi NTT. Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa penyertaan Tuhan serta dukungan dari berbagai pihak baik itu secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis menyampaikan limpah terimakasih yang tulus kepada:

1. Bapak Dr.Ir.Ayub Urbanus Imanuel Meko, M.Si, selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Bapak Jusuf Adoladaka, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Dr. Damaris Y. Koli,SE.,MP selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Alya E. Sjoen,SE.,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen.
5. Bapak Drs. Robert A, serang,M.Si selaku Penguji Utama saya dan ibu Eka Seseli,SE.,MM selaku penguji anggota yang selalu memberikan saran, dukungan, dan nasihat yang terbaik bagi saya dan bersedia untuk menguji skripsi saya.
6. Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Bapak/Ibu Dosen program studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan memotivasi untuk menjadi anak yang berhasil.
7. Staf tata usaha Fakultas Ekonomi yang membantu dalam pengurusan berkas dan surat-surat yang diperlukan..
8. Kedua adik saya , Agustinus Andika Sabon Olon dan Agustina Andini Berek Doni dan seluruh keluarga yang tidak dapat saya sebut satu-satu yang selalu mendoakan, mendukung dan menjadi semangat saya.



9. Teman-temankelas E Manajemen Angkatan 2018, khususnya Erill Padagang, Andy Rohi, Djurgen Raga, Yerixon Hado, Desye Nait, Ino, Laras Lado, Wansry, Abraham yang selalu meberikan semangat dan dukungan bagisa ya.

10. Almamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi yang ditulis ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kesempuraan. Oleh karena itu, penulis membutuhkan saran demi kebaikan skripsi ini. Kiranya skripsi ini dapat bermanfaat. Khususnya bagi penulis sendiri dan bagi pembaca. Terimakasih.

Kupang, 21 Desember

Penulis

Maria E.S Riangduli

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN PENULISAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
<b>1.1. Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2. Masalah Penelitian .....</b>	<b>7</b>
<b>1.3. Persoalan Penelitian .....</b>	<b>8</b>
<b>1.4. Tujuan Dan Manfaat Penelitian .....</b>	<b>8</b>
1.4.1. Tujuan Penelitian.....	8
1.4.2. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
<b>2.1. Kinerja Pegawai .....</b>	<b>10</b>
2.1.1. Pengertian Kinerja Pegawai .....	10
2.1.2. Jenis-jenis Kinerja Pegawai.....	11
2.1.3. Tujuan Sistem Penilaian Kinerja .....	12
2.1.4. Indikator Kinerja Pegawai .....	13
<b>2.2. Lingkungan Kerja Fisik .....</b>	<b>14</b>
2.2.1. Pengertian Lingkungan Kerja Fisik.....	15
2.2.2. Faktor-faktorLingkungan Fisik.....	16

2.2.3. IndikatorLingkungankerja Fisik .....	18
2.3. Lingkungan Kerja Non Fisik .....	19
2.3.1. Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik.....	19
2.3.2. Jenis-jenis Lingkungan Kerja Non Fisik .....	20
2.3.3. Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik .....	21
2.4. Definisi Konsep .....	22
2.4.1. Lingkungan Kerja Fisik.....	22
2.4.2. Lingkungan Kerja Non fisik.....	22
2.5. Hipotesis dan Kerangka Dasar Pemikiran .....	22
2.5.1. Kerangka Berpikir .....	22
2.5.2. Hipotesis .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Populasi dan Sampel .....	26
3.1.1. Populasi .....	26
3.1.2. Sampel .....	26
3.2. Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.3. Teknik Analisis Data.....	27
3.3.1. Analisis Pendahuluan .....	27
3.3.2. Analisis Lanjutan.....	28
<b>BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS</b>	
4.1. GambaranObjekPenelitian .....	32
4.1.1. Sejarah Singkat Biro Organisasi Setda Prov NTT .....	32
4.1.2. Visi dan Misi .....	33
4.1.3. Struktur Organisasi .....	34
4.1.4. Uraian Tugas .....	34
4.1.5. Karakteristik Responden.....	43
4.2. Analisis Pendahuluan.....	48
4.2.1. Lingkungan Kerja Fisik.....	49
4.2.2. Lingkungan Kerja Non Fisik .....	50
4.2.3. Kinerja Pegawai.....	51

4.3. Analisis Lanjutan .....	52
4.3.1. Analisis Regresi Linear Berganda .....	52
4.3.2. Uji Parsial (Uji T) .....	53
4.3.3. Uji Simultan (Uji F) .....	54
4.3.4. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	56
4.4. Bahasan Hasil Analisis .....	57
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1. Kesimpulan .....	62
5.2. Implikasi Teoritis .....	62
5.3. Implikasi Terapan .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>69</b>

## DAFTAR TABEL

Table 1.1 Data Kinerja .....	4
Table 3.1.1 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep .....	27
Table 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
Table 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..	46
Table 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	47
Table 4.5 Jawaban Responden Mengenai Lingkungan Kerja Fisik .....	49
Table 4.6 Jawaban Responden Mengenai Lingkungan Kerja Non Fisik	50
Table 4.7 Jawaban Responden Mengenai Kinerja Pegawai .....	51
Table 4.8 Hasil Koefisien Regresi Linear Berganda .....	52
Tabel 4.9 Hasil Uji F (Simultan) .....	55
Tabel 4.10 Hasil Koefisien Determinasi .....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 KerangkaBerpikir .....	23
Gambar 4.1 StrukturOrganisasi Biro OrganisasiSetdaProvinsi NTT .	34

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	
Lampiran 2 Hasil Jawaban Responden .....	
Lampiran 3 Hasil Analisis .....	
Lampiran 4 Kartu Konsultasi Bimbingan .....	
Lampiran 5 Surat Ijin Pra Penelitian .....	
Lampiran 6 Surat Ijin Penelitian .....	
Lampiran 7 Surat Keterangan Selesai Penelitian .....	