

**PERSEPSI WISATAWAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DAN
KEPUASAAN PADA OBYEK WISATA PANTAI LASIANA KOTA
KUPANG.
SKRIPSI**

**Diajukan kepada fakultas Ekonomi guna memenuhi sebagian dari
persyaratan-persyaratan untuk mencapai gelar serjana ekonomi.**



**OLEH
JAKSON JULIUS KORE
16410205**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI WISATAWAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN WISATAWAN PADA OBYEK WISATA PANTAI LASIANA KOTA
KUPANG**

NAMA : JAKSON JULIUS KORE
NIM : 16410205
FAKULTAS : EKONOMI
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

MENYETUJUI

PEMBIMBING I



Drs. Robert A. Serang, M.Si

NIDN:0809096601

PEMBIMBING II



Alva Elita Sjoen, SE.,MM

NIDN: 0831018301

Disahkan Oleh

Wakil Dekan Bidang Akademik



Dr. Damaris Y. Koli, SE.,MP

NIDN:0814076202

SKRIPSI

PERSEPSI WISATAWAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DAN
KEPUASAAN PADA OBYEK WISATA PANTAI LASIANA KOTA
KUPANG.

JAKSON JULIUS KORE
16410205




Telah Mempertahankan Didepan Dewan Penguji
Pada Tanggal 27 Mei 2023

SUSUNAN DEWAN PENGUJI


Penguji Utama	Jusuf Aboladaka, SE.M.,Si	
Penguji Anggota	Eka I.Seseli, SE.MM	
Penguji Anggota/ Pembimbing I	Drs. Robert A. Serang, M.Si	
Penguji Anggota/ Pembimbing II	Alya Elita Sjioen, SE.MM	

SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU PERSYARATAN
UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI

Dekan Fakultas Ekonomi


Jusuf Aboladaka, SE., M.Si
NIDN: 1506016701

Ketua Program Studi/


Alya Elita Sjioen, SE.MM
NIDN: 0831018301

MOTTO

***“Cara Terbaik Untuk Memulai Adalah
Untuk Diam Dan Mulai Melakukan”***

***(The Best Way to Get Started Is To
Quit Talking and Begin Doing).***

PERSEMBAHAN

Puji dan Syukur Hormat dan kemuliaan bagi Tuhan Yang Maha Esa atas kebaikan dan rahmatNya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu skripsi ini saya persembahkan kepada;

1. Tuhan Yesus yang selalu menolong dan menuntunku dalam setiap proses selama mengerjakan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
2. Orang tuaku Bapak Marthen L. Kore dan ibu Tabita A. Ratu Pa yang senantiasa memberikan dukungan penuh, baik dukungan moril berupa doa dan motivasi maupun dukungan materi untuk terus melanjutkan pendidikan menggapai impian.
3. Saudara-saudariku Sefrin H. Kore, Mariance Kore, Merlin Y. Kore, Bernadus Kore, Oktiana Kore yang senantiasa selalu memberikan nasihat, semangat dan motivasi.
4. Sahabat-sahabatku yang selalu memberikan motivasi dan dukungan doa.
5. Teman-teman Ekonomi Manajemen angkatan 2016 khususnya kelas A yang telah menguatkan untuk tetap berjuang menyelesaikan pendidikan ini.
6. Para Dosen yang telah member ilmu dan membimbingku dari awal hingga akhir perkuliahan, khususnya kepada Bapak Dr. Robert A. Serang, M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Alya Elita Sjoen, S.E., M.M selaku pembimbing II.

7. Para Dosen yang telah member ilmu dan membimbingku dari awal hingga akhir perkuliahan, khususnya kepada Bapak Dr. Robert A. Serang, M.Siselakupemimbimbing I dan IbuAlyaElitaSjioen, S.E., M.M selakupembimbing II.
8. Almamaterku, Universitas Kristen Artha WacanaKupang.

Kata Pengantar

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, atas hikmat pengetahuan dan kekuatan yang telah dianugerahkan serta campurtangan-Nya, Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Persepsi Wisatawan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pada Obyek Wisata Pantai Lasiana Kota Kupang”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu cara untuk menyelesaikan tugas guna memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini dapat diselesaikan atas dukungan Bapak/Ibu dosen dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini maka pada kesempatan ini pula penulisingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak D. Ir. Ayub Urbanus I. Meko, M.Si selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Bapak Jusuf Aboladaka, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP Selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Alya Elita Sjoen, SE., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen.
5. Jusuf Aboladaka, SE, M.Si selaku Penasehat Akademik.
6. Bapak DRS. Robert A. Serang, M.Si selaku Pembimbing I yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan skripsi.

7. Ibu Alya Elita Sjoen,SE.,M.M selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan dan penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
8. Bapak Jusuf Aboladaka, SE,M.Si selaku penguji utama dan Ibu Eka Imelda Seseli, SE., MM selaku penguji kedua.
9. Seluruh staf Dosen FE UKAW Kupang yang telah mendidik penulis selama di bangku pendidikan
10. Seluruh karyawan FE-UKAW Kupang yang telah memberikan pelayanan kepada penulis selama masih dibangku pendidikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis membuka diri terhadap segala saran dan kritik yang konstruktif. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Terimakasih, Teriring Salam Doa yang Tulus.

Kupang, 7 Februari 2023

Jakson Julius Kore

Daftar Isi

	Halaman
LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Persoalan Penelitian	4
1.4 Tujuan Dan manfaat penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pariwisata	8
2.2 Persepsi	14
2.3 Kualitas Pelayanan	17
2.4 Kepuasan Pengunjung	21
2.5 Konsep Penelitian.....	23

2.6 Hipotesis dan Kerangka Berpikir	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	
3.1 Populasi dan sampel penelitian	26
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.3 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Pengukuran	27
3.4 Teknik Analisis Data.....	31
BAB IV ANALISIS DAN BAHASA HASIL PENELITIAN.....	
1.1 Gambaran Objek Penelitian	34
1.2 Deskripsi Responden.....	36
1.3 Hasil Analisis Data.....	50
BAB V PENUTUP.....	
5.1 Kesimpulan	54
5.2 Impilikasi Teoritis	54
5.3 Implikasi Terapan.....	55
DAFTAR PUSTAKA	1
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 4.1 Uji Normalitas	43
Gambar 4.2 Uji Heteroskedestisitas	45

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Jumlah kunjungan wisatawan	3
Tabel 1.2 Fasilitas yang tersedia pada pantai lasiana.....	3
Tabel 3.3 Indikator empiric dan Skala Pengukuran Konsep.....	27
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Persepsi Wisatawan (X1).....	36
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas persepsi wisatawan (X2).....	37
Tabel 4.5 Hasil Uji Vasiliditas kepuasan pengunjung (Y1).....	38
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	39
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	40
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolineritas	41
Tabel 4.9 Hasil Auto Korelasi.....	42
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linear	44
Tabel 4.11 Uji T	45
Tabel 4.12 Uji F	46
Tabel 4.13 Uji R ²	47

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat pra penelitian	
Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian	
Lampiran 3 Surat keterangan selesai Penelitian.....	
Lampiran 4 kuesioner.....	
Lampiran 5 Data Mentah pada excel	
Lampiran 12 Kartu Konsul.....	