

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PAJAK, MODERNISASI
SISTEM DAN KONDISI KEUANGAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK UMKM SELAMA PANDEMI COVID 19**

FIRMINUS XAVERIUS IRVON KLAU

18190124

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian dari Persyaratan-Persyaratan
untuk Mencapai Gelar Sarjana Akuntansi**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2023**

SKRIPSI

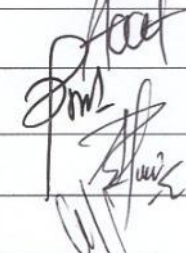
**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PAJAK, MODERNISASI
SISTEM DAN KONDISI KEUANGAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK UMKM SELAMA PANDEMI COVID 19**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

FIRMINUS XAVERIUS IRVON KLAU
18190124

Telah dipertahankan di depan penguji

Pada Hari/Tanggal : Senin, 17 Juli 2023

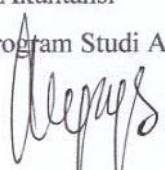
Penguji Utama	Dr. Anggela M. Minggu, SE., M.Si	
Penguji Anggota	Herry A. Manubulu, S.Sos., M.Si	
Pembimbing 1	Mesri W. N. Manafe, SE., M.Sc	
Pembimbing 2	Herny C. Fanggidae, SE., M.Ak	

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar sarjana Akuntansi



Ketua Program Studi Akuntansi


Yuningsih N. Christiani, SST., M.Ak
NIDN : 0808029101

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PAJAK, MODERNISASI
SISTEM DAN KONDISI KEUANGAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK UMKM SELAMA PANDEMI COVID 19**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

FIRMINUS XAVERIUS IRVON KLAU

18190124

Menyetujui

Dosen Pembimbing I



Mesry W. N. Manafe, SE., M.Sc

NIDN : 0805058404

Dosen Pembimbing II



Hery C. Fanggidae, SE., M.Ak

NIDN : 0808029101

Mengesahkan

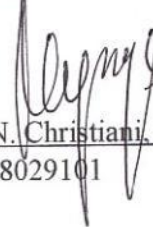
Dekan Fakultas Ekonomi



Jusuf Aboladaka, SE., M.Si

NIDN : 0806016701

Ketua Program Studi Akuntansi



Yuningsih N. Christiani, SST., M.Ak

NIDN : 0808029101

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG

2023



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI

Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini.

Nama : Firminus Xaverius Irvon Klau

NIM : 1819012

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul :
“Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, Modernisasi Sistem dan Kondisi Keuangan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM selama Pandemi Covid 19” yang diusulkan dalam skema penelitian skripsi Tahun Akademik 2022/2023 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/penelitian sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketiksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dann sebenar-benarnya.


Dekan Fakultas Ekonomi


Jusuf Aboladaka, SE., M.Si
NIDN : 150616701

Kupang, 21 Juli 2023

Pernyataan




Xaverius Irvon Klau
NIM.18190124

MOTTO

JIKA TIDAK BISA LEBIH BAIK

LEBIH BAIK BAIK

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala kebaikan dan rahmatnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, bapak Lambertus Klau Nahak dan mama Emirentiana Hoar yang selalu memberi dukungan lewat doa dan dukungan materi demi kelancaran studi penulis
2. Bapak Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Arta Wacana Kupang
3. Ibu Yunngsih N. Christiani,SST., M.Ak selaku ketua program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Arta Wacana Kupang
4. Ibu Herny C. Fanggidae, SE., M.Ak selaku pembimbing II yang dengan sabar telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Ibu Mesri W.N. Manafe, SE., M.Si selaku dosen Penasehat Akademik dan juga sebagai dosen Pembimbing I yang selalu menasehati penulis selama berada di bangku kuliah dan dengan sabar telah memberikan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Adik Yanti, Yani, Metri, Eni, Fulgento dan Anita yang selalu mendukung dalam bentuk doa maupun materi.

7. Teman-teman seperjuangan angkatan 2018 Akuntansi kelas C yang semuanya adalah orang-orang baik yang selalu membantu penulis dengan caranya masing-masing.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, atas hikmat, pengetahuan dan kekuatan yang telah dianugerahkan kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan judul : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, Modernisasi Sistem dan Kondisi Keuangan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM selama Pandemi Covid 19. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Universitas Kristen Arta Wacana Kupang.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini dapat diselesaikan atas dukungan Bapak/Ibu dosen dan semua pihak yang selalu membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Maka dalam kesempatan ini pula, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir Ayub Urbanus I. Meko, M.Si selaku rektor Universitas Kristen Arta Wacana Kupang.
2. Bapak Jusuf Aboladaka, SE., M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Damaris Y. Koli, SE., MP selaku wakil dekan I Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Yuningsih N. Christiani, SST., selaku ketua program studi Akuntansi
5. Ibu Mesri W.N. Manafe, SE., M.Si selaku Dosen Penasehat Akademik dan Pembimbing I.
6. Ibu Herny C. Fanggidae, SE.,M.Ak selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun skripsi.

7. Seluruh staf dosen FE-UKAW Kupang yang telah memberikan banyak ilmu dan pelajaran kepada penulis selama di bangku perkuliahan.
8. Seluruh karyawan yang telah memebrikan pelayanan dan membantu penulis dalam selama berada di banku perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis membuka diri terhadap segala kritik dan saran secara baik. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Terima kasih teriring salam dan doa.

Kupang, 2023

Firminus Xaverius Irvon Klau

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Masalah Penelitian	5
1.3.Persoalan Penelitian	5
1.4.Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
 BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Kepatuhan Wajib Pajak.....	7
2.2 Pengetahuan Pajak	11
2.3 Sanksi Pajak	15
2.4 Modernisasi Sistem	17
2.5 Kondisi Keuangan.....	20
2.6 Konsep Penelitian.....	21
2.7 Kerangka Berpikir dan Hipotesis	22
2.7.1 Kerangka Berpikir.....	22
2.7.2 Hipotesis Penelitian.....	27
2.7.3 Hipotesis Statistik.....	27

BAB III METODOLI PENELITIAN

3.1 Populasi dan Sampel	29
3.1.1 Populasi Penelitian	29
3.1.2 Sampel Penelitian.....	29
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.3 Konsep, Indikator Empirik dan Skala Pengukuran	31
3.4 Teknik Analisis Data.....	32
3.4.1 Analisis Pendahuluan	32
3.4.2 Teknik Analisis Lanjutan	37

BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS

4.1 Gambaran Objek Penelitian	39
4.2 Karakteristik Responden	40
4.3 Analisis Pendahuluan	42
4.3.1 Pengetahuan Pajak	42
4.3.2 Sanksi Pajak	44
4.3.3 Modernisasi Sistem	46
4.3.4 Kondisi Keuangan.....	47
4.3.5 Kepatuhab Wajib Pajak.....	48
4.4 Analisis Lanjutan	49
4.4.1 Uji Validitas	49
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	51
4.4.3 Analisis Regresi Berganda	54
4.5 Hasil Bahasan Analisis.....	57

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	65
5.2 Implikasi Teoritis	65
5.3 Implikasi Terapan.....	66

DAFTAR PUSTAKA

68

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	26
Gambar 4.1 Hasil Uji Heterokedastisitas	54

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert.....	31
Tabel 3.2 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran	31
Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.1 Karakteristik Umur	41
Tabel 4.3 Jawaban Respdn pada Variabel Pengetahuan Pajak	42
Tabel 4.4 Jawaban Responden pada variabel sanksi pajak	44
Tabel 4.5 Jawaban Responden pada variabel modernisasi sistem	46
Tabel 4.6 Jawaban Responden pada variabel kondisi keuangan.....	47
Tabel 4.7 Jawaban Responden pada variabel kepatuhan wajib pajak.....	48
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas.....	50
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Reliabilitas	51
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Normalitas	52
Tabel 4.11 Hasil Pegujian Multikolinearitas.....	53
Tabel 4.12 Hasil Uji t.....	54
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian

Tabulasi Data

Surat Ijin Penelitian

Surat Selesai Penelitian

Kartu Konsul