

**PENGARUH KEBIJAKAN INSENTIF PAJAK, DIGITALISASI PAJAK,
DAN KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH TERHADAP
PENANGANAN DAMPAK COVID-19 BAGI UMKM PADA KPP
PRATAMA KUPANG**

MARIA GORETI NENO

18190142

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Ekonomi**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2023**

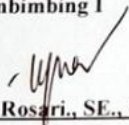
PENGARUH KEBIJAKAN INSENTIF PAJAK, DIGITALISASI PAJAK, DAN
KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH TERHADAP PENANGANAN DAMPAK
COVID-19 BAGI UMKM PADA KPP PRIMA KUPANG

MARIA GORETINENO

18190142

MENYETUJUI

Pembimbing I


Renya Rosari, SE., M. Si

NIDN : 0815098202

Pembimbing II


Yuningsih Nita C., SST., M. Ak

NIDN : 0801068902

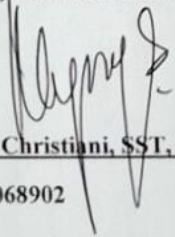
MENGESAHKAN

Dekan Fakultas Ekonomi


Jusuf Aboladaka, SE, M. Si

NIDN: 1506016701

Ketua Program Studi Akuntansi


Yuningsih N. Christiani, SST, M.Ak

NIDN:0801068902

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG

2023

SKRIPSI

PENGARUH KEBIJAKAN INSENTIF PAJAK, DIGITALISASI PAJAK, DAN
KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH TERHADAP PENANGANAN DAMPAK
COVID-19 BAGI UMKM PADA KPP PERTAMA KUPANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

MARIA GORETI NENO

18190142



Telah Dipertahankan di Depan Penguji

Pada Hari/Tanggal : Rabu, 31 Mei 2023

Susunan Dewan Penguji

Penguji Utama	Dr. Nitaniel Hendrik, M.Si	
Penguji Anggota	Herny C. Fanggihade, SE.,M.Ak	
Pembimbing 1	Renya Rosari, SE.,M.,Si	
Pembimbing 2	Yuningsih N. Christiani, SST., M.Ak	

Skripsi Ini Telah Di Terima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Dekan Fakultas Ekonomi



Jusuf Aboladaka, SE, M.Si

NIDN:1506016701

Ketua Program Studi Akuntansi

Yuningsih N. Christiani, SST., M.Ak

NIDN:0801068902



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG

FAKULTAS EKONOMI

Jln. AdisuciptoTelp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

YANG BERTANDA TANGAN DIBAWAH INI.

NAMA : MARIA GORETI NENO

NIM : 18190142

PROGRAM STUDI : AKUNTANSI

Dengan ini saya menyatakan skripsi yang saya buat dengan judul : **"Pengaruh Kebijakan Insentif Pajak, Digitalisasi Pajak, dan Kepercayaan Kepada Pemerintah Terhadap Penanganan Dampak Covid-19 Bagi UMKM Pada KPP Pratama Kupang"** Yang Diusulkan Dalam Skema Penelitian Skripsi Tahun Akademik 2022/2023 Bersifat Original Dan Belum Pernah Diteliti Oleh Peneliti Lain/ Penelitian Sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 30 April 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Yang menyatakan,

Maria Goreti Neno



NIM : 18190142

MOTTO

"Tuhan Senang Kepada Orang-Orang Yang
Takut Akan Dia, Kepada Orang-Orang
Yang Berharap Akan Kasih Setia-Nya"
(Mazmur 147: 11)

PERSEMBAHAN

Tiada kata yang lebih indah selain ucapan syukur kepada Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang selalu dan senantiasa membimbing dan memberikan kekuatan kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Peneliti mempersembahkan skripsi ini kepada :

1. Universitas Kristen Artha Wacana, yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti menimba ilmu dan menyelesaikan studi dengan baik.
2. Kedua orang tua tercinta: Almarhum Bapak Paulus Meta Efi dan Almarhuma Mama Elisabeth Oenunu.
3. Kaka tercinta Catrine Soi dan Adik Yanuarius Meta Efi yang selalu mendoakan dan mendukung penulis dalam menyusun skripsi.
4. Untuk yang terkasih keluarga besar Naimnule terimakasih untuk uluran tangan kasih kalian, dan yang teristimewa keluarga besar Panti Asuhan Katolik Sonaf Maneka, tanpa kalian saya belum tentu sampai pada titik ini.
5. Untuk sahabat Ibu Angelina S.Ak, Ibu Gaudensiana S.Ak, Ibu Demetrianita S.Ak, Ibu Rosnawaty S.Ak dan Group Kompak Pajak yang selalu memberikan dukungan dan semangat bagi saya dalam suka maupun duka.
6. Teman-teman seperjuangan Kelas D Akuntansi Angkatan 2018 terimakasih sudah menjadi teman seperjuangan yang baik.
7. Teman-teman seperjuangan yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terimakasih sudah menjadi teman seperjuangan yang baik.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, penyertaan, bimbingan dan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kebijakan Insentif pajak, Digitalisasi Pajak, dan Kepercayaan Kepada Pemerintah Terhadap Penanganan Dampak Covid-19 bagi UMKM pada KPP Pratama Kupang”**. Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas bantuan dari berbagai pihak. Mereka senantiasa memberikan bantuan moral maupun moril sejak awal hingga akhir penyusunan skripsi ini. Untuk itu, dengan segala kerendahan dan ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Bapak Dr. Ayub Urbanus Imanuel Meko, M.Si
2. Dekan Fakultas Ekonomi Bapak Jusuf Aboladaka, SE., M.Si
3. Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Ibu Damaris Y. Koli, SE., MP.
4. Ibu Renya Rosari, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing I Skripsi, Terimakasih atas bimbinganya, semoga Tuhan Yang Maha Kuasa selalu menyertai dan memberkati.
5. Ibu Yuningsih Nita Cristiani, SST.,M.Ak Selaku pembimbing II Skripsi, terimakasih atas bimbingannya, semoga Tuhan Yang Maha Kuasa selalu menyertai dan memberkati.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Bapak/Ibu dosen program studi Akuntansi yang telah memberikan ilmu dan memotivasi

penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

7. Semua Keluarga yang selalu mendukung dalam doa maupun secara materil. Tidak ada yang bisa dipakai untuk membalas, hanya doa kiranya Tuhan Yang Maha Esa selalu memberkati.
8. Saudara-Saudari, keluarga besar Panti Asuhan Katolik Sonaf Maneka, yang juga telah memberikan kontribusi dalam bentuk apapun, Terimakasih banyak.
9. Teman-teman seperjuangan, terimakasih untuk kebersamaan dalam susah dan senang. Sukses selalu di manapun kalian berada.
10. Banyak pihak yang seharusnya juga diberikan ucapan terimakasih, namun tidak bisa disebutkan satu per satu, semoga selalu terberkati di manapun berada. Akhirnya, tidak ada kesempurnaan di dunia ini termasuk skripsi ini oleh karenanya saran perbaikan tetap terbuka dari siapapun untuk kesempurnaannya.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
BERITA ACARA	
RIWAYAT PENULIS	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN -----	i
KATA PENGANTAR -----	ii
ABSTRAK -----	v
DAFTAR ISI -----	vii
DAFTAR TABEL -----	vii
DAFTAR LAMPIRAN -----	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang -----	1
1.2. Masalah Penelitian -----	4
1.3. Persoalan Penelitian -----	4
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian -----	5
Bab II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Theori-----	7
2.2. Defenisi Konsep -----	18
3.3. Hipotesis-----	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Populasi dan Sampel -----	23
3.2. Idikator Empirik Dan Skala Pengukuran Konsep -----	24
3.3. Teknik Pengumpulan Data -----	25
3.4. Teknik Analisis Data -----	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian-----	26
4.2. Analisis Pendahuluan -----	32
4.3. Analisis Lanjutan -----	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan-----	49
B. Implikasi Teoritis -----	50
C. Implikasi Terapan-----	51
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Table 3.1. Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran Konsep -----	28
Tabel 4.1. Distribusi responden berdasarkan jenis kelamin-----	40
Tabel 4.2. Distribusi responden berdasarkan usia-----	40
Tabel 4.3. Karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan ---	41
Tabel 4.4 Deskripsi Jawaban responden terhadap Insentif Pajak-----	42
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban responden terhadap Insentif Pajak-----	43
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban responden terhadap Kepercayaan-----	45
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban responden terhadap Kepercayaan-----	46
Tabel 4.9. Hasil Uji Regresi Linear Berganda -----	49
Tabel 4.10. Hasil Uji t -----	51