

**SKRIPSI**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) UNIT  
INDUK WILAYAH NTT**

**DELFI LOPO  
18410006**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi  
Guna Memenuhi Sebagian  
Dari Persyaratan-persyaratan  
Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA  
KUPANG  
2023**

**LEMBARAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) UNIT  
INDUK WILAYAH NTT**

**MENYETUJUI**

**Pembimbing I**



**HERMYN B. HINA, SE., M., Si**

**NIDN: 0825056801**

**Pembimbing II**



**MAROMI M. MBATE, SE., M.Sc**

**NIDN: 0804087601**

**Disahkan oleh  
Wakil Dekan Bidang Akademik**

**Dr. Damaris Y. Kolt, SE., MP**

**NIDN: 0814076202**



**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA**

**KUPANG**

**2023**

**SKRIPSI**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) UNIT  
INDUK WILAYAH NTT**





**DELFI LOPO**  
**18410006**



**Telah Dipertahankan Oleh Dewan Penguji**

**Pada Tanggal : 19 Juni 2023**

**Susunan Dewan Penguji.**

<b>Penguji Utama</b>	<b>Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si</b>	
<b>Penguji Anggota</b>	<b>Alya Elita Sjoen, SE.,MM</b>	
<b>Pembimbing I</b>	<b>Hermyn B. Hina, SE.,M.Si</b>	
<b>Pembimbing II</b>	<b>Maromi M Mbate, SE.,M.Sc</b>	

**Skrripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Pernyataan Untuk**

**Memperoleh Gelar Serjana Manajemen**



**Dekan Fakultas Ekonomi**

**Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si**  
**NIDN : 1506016701**

**Ketua Program Studi Manajemen**

**Alya Elita Sjoen, SE.,MM**  
**NIDN : 0831018301**



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG**

**FAKULTAS EKONOMI**

**Jln. AdisuciptoTelp (0380) 881313 Oesapa – Kupang**

---

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertandatangan dibawah ini.

Nama : Delfi Lopo

NIM : 18410006

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul:“ Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.PLN (Persero) Unit Induk Wilayah NTT.” Bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain, selain yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disanggukan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan ketiksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

**Kupang, 23 Juli 2023**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ekonomi**



**Jusuf Aboladaka, SE., M.Si**  
**NIDN. 1506016701**

**Yang Menyatakan,**



**Delfi Lopo**  
**NIM: 18410006**

# **MOTTO**

**“PERCAYALAH KEPADA TUHAN SELAMA-  
LAMANYA, SEBAB TUHAN ALLAH ADALAH  
GUNUNG BATU YANG KEKAL”**

**(YESAYA 26:4)**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa syukur dan sukacita, segala hormat saya persembahkan bagi kemuliaan Tuhan Yesus sang pencipta dan pemilik kehidupan, karna atas berkat dan penyertaan-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini. Dan oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menolong dan menuntun saya dalam setiap proses selama mengerjakan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
2. Kedua Orang Tua tercinta Ayah Sem Lopo dan Ibu tercinta Yuliana Taniu yang telah membesarkan, merawat dan memberikan segala yang terbaik untuk penulis, serta memberi dukungan dalam doa dan bantuan demi kelancaran studi.
3. Kaka-kaka dan adik tercinta Ardi W. Lopo dan Festi Nuriyati Lopo, serta Bersaudara, yang selalu memberi dukungan, arahan, doa, kepercayaan dan semangat yang luar biasa.
4. Teman terbaik saya Febi M. Laha, Menciana Kolo Mali, Hermina Tetiray, Angelino Soares Alves, Kristiana Teme, Marta Linansera, Gerdi Tane, Apriana Hoar, Ruth Elshe Foni, Selfiani Mone dan Keluarga Besar Timau<sup>1</sup> serta teman-teman seperjuangan angkatan 2018 Manajemen kelas A, yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang selalu membantu penulis dengan caranya masing-masing, kiranya budi baik yang telah diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan berkat oleh Tuhan Yang Maha Esa.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan salah satu syarat guna memperoleh gelar serjana Ekonomi Manajemen pada Universitas Kristen Artha Wacana Kupang. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan seperti apa yang diharapkan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan segala kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.

Dalam menyusun skripsi ini tentu saja penulis banyak menemui kesulitan dan hambatan, akan tetapi berkat bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Ayub Urbanus Imanuel Meko, M.Si. selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Bapak Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE.,M.P. selaku wakil Dekan I Fakultas Ekonomi
4. Ibu Alya Elita Sjoen, S.E.,MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen

5. Ibu Maromi M. Mbate., SE.,M.Sc selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan arahan selama penulis berkuliah di Universitas Kristen Artha Kupang pada Fakultas Ekonomi Prodi Manajemen.
6. Ibu Hermyn B. Hina,SE.,M.Si selaku Pembimbing I dan Ibu Maromi M. Mbate, SE.,M.Sc selaku Pembimbing II yang telah memberikan waktu dan perhatiannya dalam membimbing dan memberikan kritik dan saran yang membangun kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si. selaku selaku penguji utama dan Ibu Alya Elita Sjioen, SE.,M.M, selaku penguji anggota.
8. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen, Fakultas ekonomi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama di bangku pendidikan
9. Kepada Pimpinan PT. PLN (Persero) Unit Induk Wilayah NTT yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian tentang Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Unit Induk Wilayah NTT, serta turut dalam membantu penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
10. Semua Keluarga Tercinta, khususnya orang tua, Saudara-saudari yang selalu ada memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis. dan turut serta membantu dalam memberikan dukungan berupa finansial sehingga studi ini boleh selesai berkat dari TUHAN serta usaha dari kalian.



11. Sahabatku tercinta (Misren Adirto Ba'un, Febi Marlince Laha, Menciana Kolo Mali), yang selalu ada saat di butuhkan dan yang turut serta dalam membantu memberikan dukungan, berupa Motivasi, kritik dan saran yang membangun.
12. Kepada Almamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang selalu kubanggakan.

Kupang, 19 juni 2023

Delfi Lopo

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN PENULISAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Masalah Penelitian .....	8
1.3. Persoalan Penelitian .....	9
1.4. Tujuan Dan Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>10</b>

2.1 Lingkungan Kerja.....	1
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	10
2.1.2 Jenis-Jenis Kerja .....	11
2.1.3 Kondisi Lingkungan Kerja.....	13
2.1.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	13
2.2 Budaya Organisasi .....	14
2.2.1 Pengertian Organisasi .....	14
2.2.2 Elemen Budaya Organisasi .....	15
2.2.3 Karakteristik Budaya Organisasi.....	16
2.2.4 Tingkat Budaya Organisasi .....	18
2.2.5 Budaya Kuat dan Lemah.....	19
2.2.6 Indikator Budaya Organisasi.....	19
2.3 Kinerja Karyawan .....	20
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	20
2.3.2 Tujuan Penilaian Kinerja.....	21
2.3.3 Kontribusi Kinerja.....	22
2.3.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	23
2.3.5 Pengukuran Kinerja.....	25
2.3.6 Indikator Kinerja Keryawan.....	25

2.4 Konsep Penelitian .....	26
2.4.1 Lingkungan Organisasi .....	26
2.4.2 Budaya Organisasos .....	27
2.4.3 Kinerja Karyawan .....	27
2.5 Hipotesis dan Kerangka Pemikiran.....	27
2.5.1 Hipotesis Penelitian.....	27
2.5.2 Kerangka Dasar Berpikir.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Populasi Dan Sampel .....	31
3.1.1 Populasi.....	31
3.1.2 Sampel.....	31
3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.3 Konsep, Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran .....	33
3.4 Teknik Analisis Data.....	34
3.4.1 Analisis Pendahuluan.....	34
3.4.2 Analisis Lanjutan .....	35
3.5 Teknik Pengujian Hipotesis .....	35
<b>BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS.....</b>	<b>38</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	38

4.1.1. Sejarah PT. PLN. (Persero) Unit Induk Wilayah NTT .....	38
4.1.2. Visi dan Misi PT.PLN. (Persero) Unit Induk Wilayah NTT .....	40
4.1.3. Struktur Perusahaan .....	42
4.1.4. Karakteristik Responden .....	42
4.1.4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
4.1.4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
4.1.4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	44
4.2 Analisis Pendahuluan .....	45
4.2. 1 Lingkungan Kerja (X1).....	46
4.2.2 Budaya Organisasi (X2).....	48
4.2.3 Kinerja Karyawan .....	49
4.3 Analisis Lanjutan .....	51
4.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	51
4.3.2 Pengujian Hipotesis.....	53
4.3.2.1 Uji Parsial (Uji t).....	53
4.3.2.2 Uji Simultan (Uji f).....	55
4.3.2.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	56
4.4 Bahasan Hasil Analisis.....	58
4.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja (X1) Terhadap Kinerja Karyawan .....	58

4.4.2 Pengaruh Budaya Organisasi (X2) Terhadap Kinerja Karyawan .....	59
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>61</b>
5.1. Kesimpulan .....	61
5.2. Implikasi Teoritis .....	61
5.3. Implikasi Terapan .....	63
5.4. Saran.....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	
<b>LAMPIRAN.....</b>	

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1 Kerangka Dasar Pemikiran.....	30
Gambar 4.1 Struktur Organinsasi PT. PLN (persero) Unit Induk Wil. NTT .....	41

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Hasil Kinerja Karyawan .....	6
Tabel 3.1 Penataan Konsep, Indikator dan Skala Pengukuran.....	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	44
Tabel 4.4 Jawaban Responden Mengenai Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	46
Tabel 4.5 Jawaban Responden Mengenai Variabel Budaya Organisasi (X2) .....	48
Tabel 4.6 Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	50
Tabel 4.7 Hasil Analisis Linear Berganda .....	52
Tabel 4.8 Uji Simultan (Uji F) .....	56
Tabel 4.9 Hasil Uji $R^2$ .....	57



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian .....
Lampiran 2. Tabulasi Data.....
Lampiran 3. Hasil Regresi Linear Berganda.....
Lampiran 4. Kartu Konsultasi/Bimbingan Skripsi.....
Lampiran 5. Surat Ijin Pra Penelitian.....
Lampiran 6. Surat Ijin Penelitian .....
Lampiran 7. Surat Selesai Penelitian .....