

**PENGARUH PEMILIHAN TATA LETAK PRODUK, HARGA DAN
KELENGKAPAN PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA
COOPMART PUSAT KOPERASI PEGAWAI REPUBLIK INDONESIA
(PKPRI) DI KUPANG**

HILARIUS LONDA TOLA

17413624

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi
Guna memenuhi sebagian dari
Persyaratan-persyaratan untuk mencapai
Gelar Sarjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2023**


LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH PEMILIHAN TATA LETAK PRODUK, HARGA DAN
KELENGKAPAN PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA
COOPMART PUSAT KOPERASI PEGAWAI REPUBLIK INDONESIA (PKPRI) DI
KUPANG**


HILARIUS LONDA TOLA
17413624

MENYETUJUI

Pembimbing I



Jusuf Aboladaka, SE.M.,Si
NIDN : 1506016701

Pembimbing II


Alva E. Sjoen, SE., MM
NIDN : 0831018301

MENGESAHKAN


Dekan Fakultas Ekonomi
Jusuf Aboladaka, SE., M.Si
NIDN : 1506016701

Ketua Program Studi Manajemen

Alva E. Sjoen, SE., MM
NIDN : 0831018301

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTA WACANA KUPANG
2023**

SKRIPSI

**PENGARUH PEMILIHAN TATA LETAK PRODUK, HARGA DAN
KELENGKAPAN PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA
COOPMART PUSAT KOPERASI PEGAWAI REPUBLIK INDONESIA
(PKPRI) DI KUPANG**

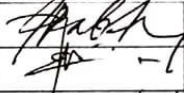
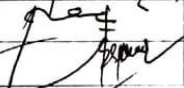


Dipersiapkan dan disusun oleh:

HILARIUS LONDA TOLA
17413624



Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji
Pada Tanggal. 19 JUNI 2023

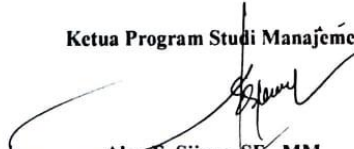
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Drs. Robert A. Serang, M.SI	
Penguji Anggota	Eka. M.I Seseli SE.,MM	
Penguji Anggota/Pembimbing I	Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si	
Penguji Anggota/ Pembimbing II	Alya E. Sjoen, SE., MM	

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Ketua Program Studi Manajemen


Alya E. Sjoen, SE., MM
NIDN: 0831018301



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. AdisuciptoTelp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini.

Nama Hilarius Londa Tola
NIM 17413624
Program Studi Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **Pengaruh Pemilihan Tata Letak Produk, Harga dan Kelengkapan Produk Terhadap Keputusan Pembelian Pada Coopmart PKPRI di Kupang** bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain, selain yang secara tertulis di kutip didalam naskah ini dan disuguhkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 23 Juni 2023

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi**



Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si
NIDN: 1506016701

Yang Menyatakan,



Hilarius Londa Tola
NIM : 17413624

MOTTO

**Hanya pendidikan yang bisa menyelamatkan masa depan, Tanpa
Pendidikan Indonesia tak mungkin bertahan**

“Najwa Shihab”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tiada kata yang lebih indah selain ucapan syukur kepada Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang selalu dan senantiasa membimbing dan memberikan kekuatan kepada Penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Peneliti mempersembahkan skripsi ini kepada :

1. Universitas Kristen Artha Wacana, yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti menimba ilmu dan menyelesaikan studi dengan baik.
2. Kedua orang tua tercinta: Bapak Petrus Mboti dan Ibu Agata Pia yang selalu memberikan dukungan baik materi maupun moril serta kasih sayang dan memotivasi penulis sampai pada titik ini maupun di masa datang.
3. Untuk kedua orang tua Wali: Bapak Romanus Ndate dan Mama Yasinta E. Ones yang selalu mendoakan dan mendukung penulis dalam menyusun skripsi.
4. Kakak dan Adik tercinta Yanus Wange, Kris Satu, Gio Wara, Yohan Wangge, yang selalu mendoakan dan mendukung penulis dalam menyusun skripsi.
5. Untuk my brow Edwin Tari , Papi Sjioen, Rinto Adihe yang selalu memberikan dukungan baik materi maupun moril serta kasih sayang dan motivasi bagi penulis untuk terus berjuang demi meraih cita-cita.
6. Untuk keluarga besar saya, om,tanta, terimakasih untuk uluran tangan kasih kalian, tanpa kalian juga saya belum tentu sampai pada titik ini.
7. Untuk sahabat Nisa Mbindi,Pagen,Hendro,Yenos Woda, Even Lengo,Ino, yang selalu memberikan dukungan dan semangat bagi saya dalam suka maupun duka.
8. Teman-teman seperjuangan Kelas G Manajemen Angkatan 2017 terimakasih sudah menjadi teman seperjuangan yang baik.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Pemilihan Tata Letak Produk, Harga, dan Kelengkapan Produk Terhadap Keputusan Pembelian pada Coopmart PKPRI di Kupang. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan mencapai gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang .

Penulisan skripsi ini mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Bapak Dr. Ayub Urbanus Imanuel Meko, M.Si
2. Dekan Fakultas Ekonomi Bapak Jusuf Aboladaka, SE., M.Si dan selaku Pembimbing I Skripsi, terimakasih atas bimbingannya, semoga Tuhan Yang Maha Kuasa selalu menyertai dan memberkati.
3. Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Ibu Damaris Y. Koli, SE., MP
4. Ibu Alya Elita Sjoen, SE.,MM dalam kapasitasnya sebagai Ketua Program Studi Manajemen FE-UKAW dan selaku Pembimbing II Skripsi, terimakasih atas bimbingannya, semoga Tuhan Yang Maha Kuasa selalu menyertai dan memberkati.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi, khusunya Bapak/Ibu dosen program studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan memotivasi penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
6. Kedua orang tua yang selalu mendukung dalam doa maupun secara materil. Tidak ada yang bisa dipakai untuk membalas, hanya doa kiranya Tuhan Yang Maha Esa selalu memberkati.
7. Saudara-Saudari, keluarga besar, yang juga telah memberikan kontribusi dalam bentuk apapun, Terimakasih banyak.

8. Teman-teman seperjuangan, terimakasih untuk kebersamaan dalam susah dan senang. Sukses selalu di manapun kalian berada.
9. Banyak pihak yang seharusnya juga diberikan ucapan terimakasih, namun tidak bisa disebutkan satu per satu, semoga selalu terberkati di manapun berada. Akhirnya, tidak ada kesempurnaan di dunia ini termasuk skripsi ini oleh karenanya saran perbaikan tetap terbuka dari siapapun untuk kesempurnaannya.

Kupang, 12 juni 2023

Hilarius Londa Tola

DAFTAR ISI

<u>HALAMAN JUDUL</u>	i
<u>PENGESAHAN SKRIPSI</u>	ii
<u>PERNYATAAN KEASLIAN</u>	i6
MOTTO	6
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	6i
KATA PENGANTAR	6i
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	12
DAFTAR GAMBAR	13
DAFTAR LAMPIRAN.....	14
ABSTRAKSI.....	Error!
Bookmark not defined.	
BAB I PENDAHULUAN.....	Error!
Bookmark not defined.	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error!
Bookmark not defined.	
1.2 Rumusan Masalah.....	Error!
Bookmark not defined.	
1.3 Persoalan Penelitian.....	Error!
Bookmark not defined.	
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	Error!
Bookmark not defined.	
BAB II LANDASAN TEORI.....	Error!
Bookmark not defined.	
2.1 Landasan Teori	Error!
Bookmark not defined.	

2.2 Konsep Penelitian.....	Error!
Bookmark not defined.	
2.3 Hipotesis Dan Kerangka Dasar Penelitian.....	Error!
Bookmark not defined.	
BAB III METODE PENELITIAN.....	Error!
Bookmark not defined.	
3.1 Populasi Dan Sampel Penelitian.....	Error!
Bookmark not defined.	
3.2 Teknik Pengumpulan Data	Error!
Bookmark not defined.	
3.3 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran.....	Error!
Bookmark not defined.	
3.4 Teknik Analisis Data	Error!
Bookmark not defined.	
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN ANALISIS	Error!
Bookmark not defined.	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	Error!
Bookmark not defined.	
4.2 Analisis Pendahuluan	Error!
Bookmark not defined.	
4.3 Analisis Lanjutan.....	Error!
Bookmark not defined.	
4.4 Teknik Pengujian Hipotesis.....	Error!
Bookmark not defined.	
4.5 Bahasan Hasil Analisis	Error!
Bookmark not defined.	

BAB V PENUTUP..... **Error!**

Bookmark not defined.

5.1 Kesimpulan..... **Error!**

Bookmark not defined.

5.2 Implikasi Teoritis..... **Error!**

Bookmark not defined.

5.3 Implikasi Terapan..... **Error!**

Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA **Error!**

Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data harga barang di Coopmart PKPRI.....	4
Tabel 3.1	Konsep indikator empirik dan skala pengukuran.....	44
Tabel 4.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	50
Tabel 4.2	Karakteristik responden berdasarkan umur.....	51
Tabel 4.3	Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan.....	52
Tabel 4.4	Jawaban responden terhadap tata letak produk.....	54
Tabel 4.5	Jawaban responden terhadap harga.....	55
Tabel 4.6	Jawaban responden terhadap kelengkapan produk.....	56
Tabel 4.7	Jawaban responden terhadap keputusan pembelian.....	57
Tabel 4.8	Hasil analisis regresi linear berganda	59
Tabel 4.9	Hasil Uji T.....	61
Tabel 4.10	Hasil Uji F.....	64
Tabel 4.11	Hasil Uji koefisien determinasi (R^2).....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Dasar Pemikiran	40
------------	--------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Kuisisioner penelitian	83
Tabulasi Data	87
Hasil Uji Regresi Linear Berganda	93
Surat Ijin Prapenelitian.....	94
Surat Ijin Penelitian.....	95
Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	96
Kartu konsultasi	97