

**PENGARUH KETERAMPILAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN KEPEGAWAIAN,
PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DAERAH KOTA KUPANG**

EDWIN UMBU NUEL TARRY

17413539

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2023**

SKRIPSI

**PENGARUH KETERAMPILAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN KEPEGAWAIAN,
PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DAERAH KOTA KUPANG**

Disusun Oleh :



EDWIN UMBU NUEL TARRY

17413539

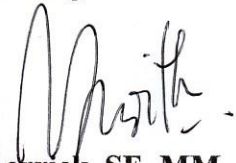
MENYETUJUI

Pembimbing I



Dr. Damaris Y. Koli, SE.,MP
NIDN : 0814076202

Pembimbing II



Yudith F. Lerrick, SE.,MM
NIDN : 0813028101

SKRIPSI

**PENGARUH KETERAMPILAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA BADAN KEPEGAWAIAN PENDIDIKAN DAN
PELATIHAN DAERAH KOTA KUPANG**

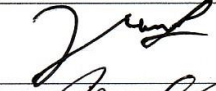
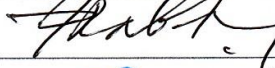


Disusun Oleh:
EDWIN UMBU NUEL TARRY
17413539



Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji

Pada Tanggal 19 Juni 2023

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Hermin B. Hina SE.,M.Si	
Penguji Anggota	Drs. Robert A. Serang, M.Si	
Pembimbing I	Dr. Damaris Y. Koli, SE.,MP	
Pembimbing II	Yudith F. Lerrick, SE.,MM	

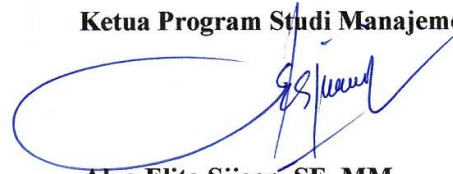
**Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen.**

Dekan Fakultas Ekonomi



Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si
NIDN: 15060167001

Ketua Program Studi Manajemen



Alva Elita Sjoen, SE.,MM
NIDN: 0831018301



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto TeIp (0380) 881313 Oesapa — Kupang

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini.

Nama Edwin Umbu Nuel Tarry
NIM 17413539
Program Studi Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **Pengaruh Ketrampilan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian, Pendidikan Dan Pelatihan Daerah Kota Kupang** bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain, selain yang secara tertulis di kutip didalam naskah ini dan disuguhkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 23 Juni 2023

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi


Jusuf Aboladaka, SE., M.Si
NIDN: 1506016701

Yang Menyatakan,


Edwin Umbu Nuel Tarry
NIM : 17413539

MOTTO

“ Percayalah kepada Tuhan dengan segenap hatimu dan janganlah bersandar kepada pengertianmu sendiri. Akuilah Dia dalam segala lakumu, maka Ia akan meluruskan jalanmu. ”

(Amsal 3 : 5 – 6)

PERSEMBAHAN

Dalam proses kuliah, penulis dihadapkan dengan begitu banyak tantangan, hambatan dan tekanan sehingga penulis membutuhkan berbagai dukungan baik moral, maupun spiritual, baik bantuan langsung maupun tidak langsung, sehingga dalam penulisan skripsi ini dengan tulus penulis mempersembahkan hasil penulisan kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena atas kasihnya yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik.
2. Kedua Orangtua tercinta, Bapak Imanuel Tarry (Alm) dan Mama Yuliana Huda Lomi yang berjuang untuk mendidik, merawat, memotivasi, mendoakan dan dengan setiap pengorbanan serta perjuangan yang tidak kenal lelah dengan satu harapan.
3. Kakak dan Adik sepupu tercinta serta semua keluarga yang selalu mendukung dan memberikan motivasi kepada penulis dalam proses perkuliahan.
4. Almamater Tercinta Universitas Kristen Artha Wacana Kupang

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, rahmat, dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “ Pengaruh Keterampilan kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Daerah Kota Kupang ” dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini ada banyak tantangan, hambatan dan kesulitan yang dialami, hanya dengan doa dan ketekunan sehingga tulisan ini dapat terselesaikan, penulis juga mengucapkan limpah terima kasih kepada pihak-pihak yang secara langsung maupun tidak langsung yang selalu memberikan semangat, dukungan, motivasi agar penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ayub Meko, M.Si. selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Bapak Jusuf Aboladaka, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
3. Ibu Dr. Damaris Koli, S.E., M.P. Selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang sekaligus sebagai dosen pembimbing I, yang setia membimbing dan memberikan dukungan yang berharga bagi penulis.
4. Ibu Alya Elita Sjoen, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen

Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

5. Ibu Yudith Febriyanti Lerrick S.E., M.M. selaku dosen pembimbing pembimbing II, yang setia membimbing dan memberikan dukungan yang berharga bagi penulis.
6. Ibu Eka Seseli S.E., M.M. selaku dosen pembimbing akademik yang setia membimbing dan memberikan dukungan yang berharga bagi penulis.
7. Ibu Hermyn B. Hina, S.E., M.Si. selaku dosen penguji utama dan Bapak Drs. Robert A. Serang, M.Si. selaku dosen penguji anggota.
8. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen yang setia membimbing serta memberikan bekal pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis selama perkuliahan.
9. Kepala Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Daerah Kota Kupang, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Daerah Kota Kupang.
10. Kedua orangtua tercinta, Bapa Imanuel Tarry (Alm) dan Mama Yuliana Huda Lomi yang berjuang untuk mendidik, merawat, memotivasi, mendoakan dan dengan setiap pengorbanan serta perjuangan yang tidak kenal lelah dengan satu harapan.
11. Kakak dan adik sepupu tercinta serta semua keluarga besar yang selalu mendukung dan memberikan motivasi kepada penulis dalam proses perkuliahan.
12. Teman-teman seperjuangan “Manajemen 17” yang telah membantu penulis

selama proses perkuliahan sampai saat ini.

13. Sahabat Cafu, Rinto, Jekow, Papy, Jems, Reno,frans,yarden, Nyawa, Yusuf, Dedi, Indra, Pongki yang selalu mendukung dan memberikan motivasi bagi penulis.
14. Support system tercinta (arista) yang selalu mendukung, mendoakan, menemani, dan memberikan motivasi bagi penulis.
15. Semua pihak yang dengan caranya sendiri telah membantu dengan tulus dan memotivasi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini, semoga niat baik ini diberkati oleh Yang Maha Kuasa.

Semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan Program Studi Manajemen sebagai bahan kajian. Penulis sadar bahwa tulisan ini masih banyak kekurangan, kerena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan oleh penulis demi penyempurnaan dan bermanfaatnya skripsi ini. Akhir kata, semua pihak yang telah membantu penulis diberkati oleh Tuhan Yang Maha Kuasa.

Kupang, 20 Juni 2023

Penulis

Edwin Umbu Nuel Tarry

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Persoalan Penelitian	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Tujuan Penelitian	6
1.4.2 Manfaat Penelitian	7
BAB II. LANDASAN TEORI	
2.1 Landasan Teori.....	4
2.1.1 Pengertian Kinerja	8
a. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	10
b. Indikator Kinerja Pegawai	11
2.1.2 Keterampilan Kerja.....	12
a. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Keterampilan Kerja	14
b. Indikator Keterampilan Kerja	16
2.1.3 Lingkungan kerja	17
a. Pengertian Lingkungan Kerja	17
b. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	19
c. Indikator Lingkungan kerja.....	21
2.2 Konsep Penelitian.....	21
2.2.1 Keterampilan Kerja.....	21
2.2.2 Lingkungan Kerja.....	22

2.2.3 Kinerja Pegawai.....	22
2.3 Kerangka Dasar Pemikiran dan Hipotesis.....	22
2.3.1 Kerangka Dasar Pemikiran	22
2.3.2 Hipotesis Penelitian	23
2.3.3 Hipotesis Statistik	24
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1 Populasi dan Sampel Penelitian	25
3.1.1 Populasi.....	25
3.1.2 Sampel	25
3.2 Teknik Pengumpulan Data	26
3.3 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep	26
3.4 Teknik Analisis Data.....	27
3.4.1 Analisis Pendahuluan.....	27
3.4.2 Analisis Lanjutan	27
a. Uji t	28
b. Uji F	29
BAB IV. ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS	
4.1 Gambaran Objek Penelitian	30
4.1.1 Sejarah Singkat Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Daerah Kota Kupang	30
4.1.2 Visi, Misi dan Tugas Pokok.....	30
4.1.3 Struktur Organisasi	31
4.1.4 Karakteristik Responden.....	33
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan....	33
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	34
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Status	35
4.2 Analisis Pendahuluan	36
4.2.1 Keterampilan Kerja (X1)	36
4.2.2 Lingkungan Kerja (X2).....	39
4.2.3 Kinerja Pegawai.....	43

4.3 Analisis Lanjutan	46
4.3.1 Persamaan Regresi Linear Berganda	46
4.3.2 Pengujian Hipotesis	47
a. Uji Parsial (Uji t).....	47
b. Uji Simultan (Uji F)	48
c. Koefisien Determinasi (R ²)	49
4.4 Bahasan Hasil Analisis.....	49
4.4.1 Pengaruh Keterampilan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Daerah Kota Kupang	50
4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Daerah Kota Kupang	50
BAB V. PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Implikasi Teoritis	58
5.3 Implikasi Terapan.....	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Presentase Keterampilan Kerja Pegawai BKPPD Kota Kupang	4
Tabel 3.3	Indikator Empirik dan Skala Pengukuran	25
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	33
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur atau Usia.....	34
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status	34
Tabel 4.5	Jawaban Responden Mengenai Variabel Keterampilan Kerja.	35
Tabel 4.6	Jawaban Responden Mengenai Variabel Lingkungan Kerja ...	39
Tabel 4.7	Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja Pegawai	42
Tabel 4.8	Persamaan Regresi Linear Berganda	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3	Kerangka Dasar Pemikiran.....	22
Gambar 4.1.3	Struktur Organisasi.....	32

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner penelitian	61
Tabulasi Data	65
Hasil uji Regresi Linear Berganda	66
Surat Ijin PraPenelitian	67
Surat Ijin Penelitian	68
Surat Keterangan Selesai Penelitian	69
Kartu Konsultasi	70