

**ANALISIS PENGARUH PENGETAHUAN DAN PENGALAMAN KERJA  
TERHADAP ETOS KERJA KARYAWAN PADA KOPERASI SIMPAN  
PINJAM SWASTI SARI CABANG KOTA KUPANG**

**YOSEPH JEMIANUS SUBAN**

**18410274**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi**

**Guna Memenuhi Sebagian Dari**

**Persyaratan – Persyaratan Untuk Mencapai**

**Gelar Sarjana Ekonomi**



**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA**

**KUPANG**

**2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ANALISIS PENGARUH PENGETAHUAN DAN PENGALAMAN KERJA  
TERHADAP ETOS KERJA KARYAWAN PADA KOPERASI SIMPAN  
PINJAM SWASTI SARI CABANG KUPANG**

**YOSEPH JEMIANUS SUBAN**  
**18410274**

Menyetujui,

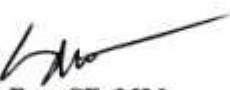
Pembimbing I



**Drs. Robert A. Serang, M. Si**

NIDN: 0809096601

Pembimbing II



**Zet Ena, SE, MM**  
NIDN : 1821096701

**FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA  
KUPANG  
2023**

**SKRIPSI**  
**ANALISIS PENGARUH PENGETAHUAN DAN PENGALAMAN KERJA**  
**TERHADAP ETOS KERJA KARYAWAN PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM**  
**SWASTI SARI CABANG KUPANG**

Disusun Oleh :

**YOSEPH JEMIANUS SUBAN**

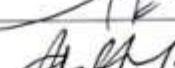
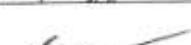
18410274



Telah Di Pertahankan Depan Dewan Pengaji

Pada Tanggal : 21 Januari 2023

Susunan Dewan Pengaji

Pengaji (Utama)	Maromi M.Mbate, SE., M.Sc	( )
Pengaji (Anggota)	Alya Elita Sjioen, SE., MM	
Pengaji Anggota/ Pembimbing I	Drs. Robert A.Serang M. Si	
Pengaji Anggota/ Pembimbing II	Zet Ena, SE., MM	

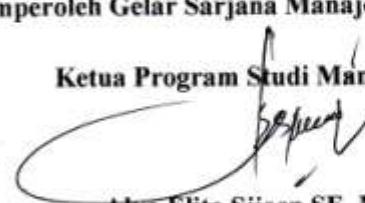
Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu

Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi



Ketua Program Studi Manajemen

  
Alya Elita Sjioen,SE.,MM  
NIDN : 0831018301



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG

FAKULTAS EKONOMI

Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

**SURAT PERYATAAN PENELITIAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yoseph Jemianus Suban

Nim : 18410274

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan Judul : **“Analisis Pengaruh Pengetahuan dan Pengelaman Kerja Terhadap Etos Kerja Karyawan Pada Koperasi Simpan Pinjam Swasti Sari Cabang Kupang.”** Yang diusulkan dalam skema Penelitian Skripsi untuk Tahun Akademik 2022/2023 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/penelitian sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian peryataan dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 04 Februari 2023

Mengetahui



Misut Aboladaka, SE, M.Si

NIDN : 0806015701  
1506016701

Yang menyatakan



Jemianus Suban

NIM : 18410274

**MOTTO**

**“KARENA PERINTAH ITU PELITA, DAN AJARAN ITU CAHAYA, DAN  
TEGURAN YANG MENDIDIK ITU JALAN KKEHIDUPAN.”**

**(AMSLAL 6 : 23)**

## **PERSEMBAHAN**

Puji Syukur, hormat dan kemuliaan bagi Tuhan Yang Maha Esa yang atas kebaikan dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang selalu menolong dan menuntunku dalam setiap proses selama mengerjakan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
2. Orang tua saya tercinta Bapak Melkior Sili dan Ibu tercinta Elisabeth Nini yang selalu memberikan dukungan moral maupun materi dan doa yang tiada henti untuk kesuksesan saya terimakasih atas ketulusan perjuangannya dalam mendidik, menyayangi, mencintai dan memperjuangkanku hingga saat ini.
3. Bapak Zet Ena,SE.,MM selaku Dosen Penasehat Akademik yang selalu menasehati penulis selama di bangku pendidikan.
4. Bapak Robert A. Serang .,M.Si selaku pembimbing I, yang berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Zet Ena,SE.,MM selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.

6. Untuk Kakak - kakak dan adik tersayang, serta Basudara, yang selalu membantu dalam doa maupun meteril, serta menjadi motivasi dan semangat untuk terus berjuang.
7. Almameter yang Kubanggakan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang tercinta
8. Kepada Teman-teman seperjuangan angkatan 2018 Manajemen kelas G yang berjuang bersama dari semester awal sampai akhir

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, atas hikmat pengetahuan dan kekuatan yang telah dianugerahkan serta campur tanganNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **"Analisis Pengaruh Pengetahuan Dan Pengelaman Kerja Terhadap Etos Kerja Karyawan Pada Kopdit Swasti Sari Cabang Kupang"**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas guna memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini dapat diselesaikan atas dukungan Bapak/Ibu Dosen dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, Maka pada kesempatan ini pula, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Ayub Urbanus I. Meko, M.Si Selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Bapak Jusuf Aboladaka, S.E.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, S.E.,M.P. selaku wakil Dekan I Fakultas Ekonomi
4. Ibu Alya Elita Sjioen, S.E.,M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen
5. Bapak Zet Ena, SE.,MM selaku Dosen Penasehat Akademik
6. Bapak Robert A. Serang .,M.Si selaku pembimbing I yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan skripsi.

7. Bapak Zet Ena, S.E.,M.M selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini
  8. Ibu Maromi Merlin Mbate, SE.,M.Sc. selaku penguji utama dan Ibu Yudith Febrianty, SE.,MM selaku penguji kedua.
  9. Seluruh Staf Dosen FE-UKAW Kupang yang telah mengajar dan mendidik penulis selama di bangku pendidikan.
10. Seluruh Karyawan FE-UKAW kupang yang telah mengajar dan mendidik penulis selama di bangku pendidikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis membuka diri terhadap segala saran dan kritik yang kondusif. Akhirnya kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Terima kasih. Teriring salam Doa yang tulus.

Kupang, 02 Februari 2023

Jemianus Suban

## **DAFTAR ISI**

**HALAMAN JUDUL**

**LEMBAR HALAMAN PENGESAHAN**

**SURAT PERNYATAAN PENELITIAN**

**MOTTO .....**.....v

**PERSEMBERAHAN.....**..... vi

**KATA PENGANTAR.....**..... viii

**DAFTAR ISI.....**.....x

**DAFTAR GAMBAR.....**.....ix

**DAFTAR TABEL .....**.....x

**DAFTAR LAMPIRAN .....**.....xi

**ABSTRAK .....**.....xii

**BAB I PENDAHULUAN.....**.....1

**1.1 Latar Belakang Masalah.....**.....1

**1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....**.....4

**1.3 PersosalanPenelitian .....**.....5

**1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....**.....5

**BAB II LANDASAN TEORI .....**.....7

**2.1 Landasan Teori.....**.....7

2.1.1	Konsep Pengetahuan .....	7
2.1.2	Pengalaman Kerja .....	15
2.1.3.	Etos Kerja.....	19
<b>2.2</b>	<b>Konsep Penelitian</b> .....	<b>29</b>
<b>2.3</b>	<b>Hipotesis dan Kerangka Dasar Pemikiran</b> .....	<b>31</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....		<b>35</b>
<b>3.1</b>	<b>Populasi dan Sampel</b> .....	<b>35</b>
<b>3.2</b>	<b>Teknik Pengumpulan Data</b> .....	<b>36</b>
<b>3.3.</b>	<b>Konsep,Indokator Empirik,dan Skala Pengukuran Konsep</b> .....	<b>37</b>
<b>3.4.</b>	<b>Teknik Analisis Data</b> .....	<b>38</b>
3.4.1	Analisis Pendahuluan .....	38
3.4.2	Analisis Lanjutan .....	39
<b>BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS</b> .....		<b>42</b>
<b>4.1.</b>	<b>Gambaran Umum Objek Penelitian</b> .....	<b>42</b>
4.1.1.	Sejarah Berdirinya KSP Kopdit Swasti Sari Kupang .....	42
4.1.2.	Visi dan Misi Kopdit Swasti Sari Kupang .....	44
4.1.3.	Struktur Organisasi Kopdit Swasti Sari cabang Kupang .....	44
4.1.4.	Uraian Tugas .....	45
4.1.5.	Karakteristik Responden .....	50
<b>4.3</b>	<b>Analisis Pendahuluan</b> .....	<b>54</b>

4.2.1	Variabel Pengetahuan (X1) .....	54
4.2.2	Variabel pengelaman kerja (X2) .....	56
4.2.3	Varibel etos kerja (Y).....	58
<b>4.3.</b>	<b>Analisis Lanjutan .....</b>	<b>60</b>
4.3.1.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	60
4.3.2	Uji t .....	62
4.3.3	Uji F (Simultan) .....	63
4.3.4	Koefisien Determinasi.....	65
<b>4.1</b>	<b>Bahasan Hasil Analisis .....</b>	<b>67</b>
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>73</b>
<b>5.1</b>	<b>Kesimpulan .....</b>	<b>73</b>
<b>5.2</b>	<b>Implikasi Teoritis .....</b>	<b>74</b>
<b>5.3</b>	<b>Implikasi Terapan .....</b>	<b>77</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>80</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>82</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Skema Kerangka Dasar Berpikir.....	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KSP Kopdit Swasti Sari Kupang .....	45

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Konsep, Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran .....	37
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan pendidikan .....	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	52
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.5 Jawaban Responden Mengenai Variabel Pengetahuan (X1) .....	55
Tabel 4.6 Jawaban Responden Mengenai Variabel Pengelaman Kerja (X2) .....	56
Tabel 4.7 Jawaban Responden Mengenai Variabel Etos Kerja (Y).....	58
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	60
Tabel 4.9 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2 ).....	66

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran I Kuesioner.....	82
Lampiran II Data Karakteristik Responden.....	86
Lampiran III Data Hasil Jawaban Responden.....	87
Lampiran IV Data Hasil Output SPSS 25.0.....	88
Lampiran V Kartu Konsultasi.....	89
Lampiran VI Surat Ijin Pra Penelitian.....	91
Lampiran VII Surat Ijin Penelitian.....	92
Lampiran VIII Surat Persetujuan Penelitian.....	93
Lampiran IX Surat Selesai Penelitian.....	94