

**PENGARUH MODAL MANUSIA, KOMITMEN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR KECAMATAN
TAEBENU KABUPATEN KUPANG**

ORIEND M. NENOSONO

18410058

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Untuk Sebagian Dari
Persyaratan-Persyaratan Mencapai
Gelar Sarjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2023**

SKRIPSI

**PENGARUH MODAL MANUSIA, KOMITMEN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR KECAMATAN TAEBENU
KABUPATEN KUPANG**

Disusun Oleh :

ORIEND M. NENOSONO




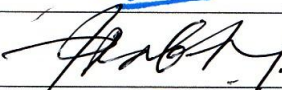
18410058



Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji

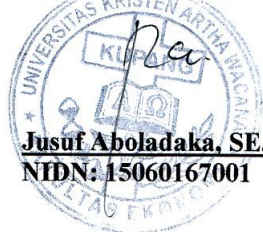
Pada Tanggal 24 Juni 2023

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Frankie J. Salean, SE., MP	
Penguji Anggota	Yudith F. Lerrick, SE.,MM	
Pembimbing I	Dr. Damaris Y. Koli, SE.,MP	
Pembimbing II	Drs. Robert A. Serang, M.Si	

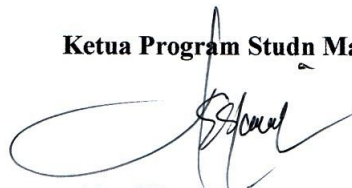
**Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen.**

Dekan Fakultas Ekonomi



Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si
NIDN: 15060167001

Ketua Program Studi Manajemen



Alya Elita Sjoen, SE.,MM
NIDN: 0831018301

PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH MODAL MANUSIA, KOMITMEN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR KECAMATAN
TAEBENU KABUPATEN KUPANG**

Disusu Oleh

ORIEND M. NENOSONO
18410058



MENYETUJUI

Pembimbing I



Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP
NIDN: 0814076202

Pembimbing II



Drs. Robert A. Serang, M. Si
NIDN: 0809096601



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG

FAKULTAS EKONOMI

Jln. AdisuciptoTelp (0380) 881313 Oesapa — Kupang

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini.

Nama Oriend M. Nenosono

NIM 18410058

Program Studi Manajemen

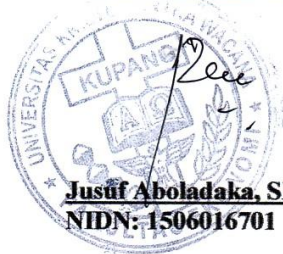
Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul: “Pengaruh Modal Manusia, Komitmen Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Taebueu Kabupaten Kupang”. bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain, selain yang secara tertulis di kutip didalam naskah ini dan disuguhkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 31 Juli 2023

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi**



Jusuf Aboladaka, SE., M.Si
NIDN: 1506016701

Yang Menyatakan,



Oriend M. Nenosono
NIM : 18410058

MOTO

**“Mustahil bisa mengatur dunia tanpa Tuhan dan
Alkitab”**

(George washington)

PERSEMBAHAN

Tiada kata yang lebih indah selain ucapan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang selalu dan senantiasa membimbing dan memberikan kekuatan kepada Penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Peneliti mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Universitas Kristen Artha Wacana, yang telah memberikan kesempatan bagi penulis menimba ilmu dan menyelesaikan studi dengan baik.
2. Oma Tercinta Belandina Nenosono-Selan yang selalu mendukung dalam doa.
3. Kedua orang tua tercinta: Drs.Yosua Nenosono dan Pdt.H.S.E. Nenosono-Nainupu ST.h yang selalu memberikan dukungan baik doa maupun materi serta kasih sayang dan memotivasi penulis sampai pada titik ini maupun di masa datang.
4. Kaka Billson I.Nenosono S.A.B, yang selalu mendoakan dan mendukung penulis dalam menyusun skripsi.
5. Untuk teman-teman Bengkel Tapele Golden, Ana joki, Osbo El, Onar, Booyah, Chungter dan Mr. Hermes yang selalu mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi
6. Untuk sahabat-sahabat Umbu Norman, Marsel, Amar Riwu, Jonathan Dende, Edwin Tari, Papi Sjioen, Jeck Londa, Yarden Sanam dan Frans Giri yang selalu memberikan dukungan baik materi maupun doa serta kasih sayang dan motivasi bagi penulis untuk terus berjuang demi meraih cita-cita.
7. Untuk teman-teman Pelayan Par Imanuel Manefu Mariska Tabelak, Elim Tabelak, Susan Humau, Helmi Nuban, Erwin Nainiti, Risa Nainiti, Melda Heten, Maria Humau, Arni Ninomna, Elon Manu, Eki Suni, Wempi Humau, Sofia Mamani, Anita Humau Kole, Arlin Tunbonat, Heni Humau, Wandy Humau, Samri Tabelak dan Surya Nainiti yang selalu mendukung dalam doa.
8. Teman-teman seperjuangan Kelas B Manajemen Angkatan 2018 terimakasih sudah menjadi teman seperjuangan yang baik.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Modal Manusia, Komitmen Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Taebenu Kabupaten Kupang.

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan mencapai gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penulisan skripsi ini mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Bapak Dr. Ayub Urbanus Imanuel Meko, M.Si
2. Dekan Fakultas Ekonomi Bapak Jusuf Aboladaka, SE., M.Si
3. Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Ibu Damaris Y. Koli, SE., MP
4. Ibu Alya Elita Sjioen, SE.,MM dalam kapasitasnya sebagai Ketua Program Studi Manajemen FE-UKAW, terimakasih atas bimbingannya, Tuhan Yesus Yang Maha Kuasa selalu menyertai dan memberkati.
5. Almamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana Kupang
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Bapak/Ibu dosen program studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan memotivasi penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
7. Kedua orang tua yang selalu mendukung dalam doa maupun secara materi. Tidak ada yang bisa dipakai untuk membalas, hanya doa kiranya Tuhan Yesus Yang Maha Esa selalu memberkati.
8. Saudara-Saudari, keluarga besar Nenosono-Nainupu dan rumpun keluarga terkait yang juga telah memberikan kontribusi dalam bentuk apapun, Terimakasih banyak Tuhan Yesus Memberkati.

9. Teman-teman seperjuangan, terimakasih untuk kebersamaan dalam susah dan senang. Sukses selalu di manapun kalian berada. banyak pihak yang seharusnya juga diberikan ucapan terimakasih, namun tidak bisa disebutkan satu persatu, Tuhan Yesus selalu memberkati di manapun berada. Akhirnya, tidak ada kesempurnaan di dunia ini termasuk skripsi ini oleh karenanya saran perbaikan tetap terbuka dari siapapun untuk kesempurnaannya.

Kupang, 12 juli 2023

Oriend M. Nenosono

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
MOTO.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Masalah Penelitian.....	9
1.3. Persoalan Penelitian.....	9
1.4. Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1. Tujuan Penelitian.....	10
1.4.2. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1. Pengertian Modal Manusia.....	11
2.1.2. Komitmen kerj.....	19
2.1.3. Kepuasan kerja.....	23
2.1.4. Kinerja Pegawai.....	27
2.2. Konsep penelitian.....	32
2.3. Kerangka Dasar Pemikiran Dan Hipotesis.....	33
2.3.1.Kerangka Dasar Pemikiran.....	33

2.3.2.Hipotesisi Penelitian.....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	35
3.1 Populasi Dan Sampel Penelitian.....	35
1. Populasi.....	35
2. Sampel.....	35
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.3 Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran Konsep.....	37
3.4 Teknik Analisi Data.....	38
3.4.1 Analisis Pendahuluan.....	38
3.4.2 Analisis Lanjutan.....	39
3.4.2.1 Analisis Linear Berganda.....	39
3.4.2.3 uji F (Simultan).....	40
3.4.2.4 Koefisien Determinasi.....	41
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS.....	42
4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	42
4.1.1 Sejarah Kantor Kecamatan Taebenu Kabupaten Kupang.....	42
4.1.2 Visi dan Misi Kantor Kecamatan Taebenu Kabupaten Kupang...	43
4.1.2.1 Visi.....	43
4.1.2.2 Misi.....	43
4.1.3 Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Taebenu.....	43
4.1.4 Uraian Tugas Kantor Kecamatan Taebenu Kabupaten kupang...	44
4.1.5 karakteristik responden	54
4.1.6 karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	55
4.1.7 karakteristik responden berdasarkan usia.....	56
4.1.8 karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan	57

4.2. Analisis pendahuluan	58
4.2.1 Modal Manusia (X1)	59
4.2.2 Komitmen kerja (X2).....	62
4.2.3 Kepuasan kerja (X3).....	65
4.2.4 Kinerja Pegawai (Y)	68
4.3 Analisis Lanjutan	71
4.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	71
4.3.2. Pengujian Hipotesis	72
4.3.2.1 Uji Hipotesis (Uji t).....	72
4.3.2.2 uji simultan (uji F)	75
4.3.2.3 koefisien determinasi ().....	75
4.4. Bahasan Dan Analisis.....	76
4.1. Pengaruh Modal Manusia Terhadap Kinerja Pegawai.....	76
4.2. Komitmen Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	77
4.3. Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	78
BAB V PENUTUP.....	80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Implikasi Teoritis.....	80
5.3 Implikasi Terapan.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Jabatan Dan Pendidikan Pegawai Kantor Kecamatan Taebenu Kabupaten Kupang	6
Tabel 3.1 Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran Konsep	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasrkaan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasrkaan Usia	56
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasrkaan Tingkat Pendidikan	57
Tabel 4.4 Jawaban Responden Mengenai Variabel Modal Manusia (X1)	59
Tabel 4.5 Jawaban Responden Mengenai Variable Komitmen Kerja (X2) ...	62
Tabel 4.6 Jawaban Responden Mengenai Variabel Kepuasan Kerja (X3)	65
Tabel 4.7 Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja Pegawai (Y)	68
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Modal Manusia.....	16
Gambar 2.2 Skema Kerangka Pemikiran	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Kecamatan TaebenuKabupaten Kupang.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian	88
Tabulasi Data.....	93
Hasil Uji Regresi Linear Berganda	98
Surat Ijin PraPenelitian.....	99
Surat Ijin Penelitian	100
Surat Keterangan Selesai Penelitian	101
Kartu Konsultasi	102