

**ANALISIS PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KSP KOPDIT SWASTI SARI OEBA**

**JOLLY MARNI MARIA NGGIRI**

**18410128**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi  
Guna Memenuhi Sebagian Dari  
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai  
Gelar Sarjana Ekonomi**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA  
KUPANG  
2023**

LEMBAR PENGESAHAN


ANALISIS PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KSP. KOPDIT SWASTI SARI OEBA


NAMA :JOLLY MARNI MARIA NGGIRI  
NIM :18410128  
FAKULTAS :EKONOMI  
PROGRAM STUDI :MANAJEMEN

MENYRTUJUI

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Maromi M. Mbate, SE.,M,Sc  
NIDN: 0804087601

  
Zet Ena, SE.,MM  
NIDN: 0821096701

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA  
KUPANG

2023

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KSP. KOPDIT SWASTI SARI OEBA.

JOLLY MARNI MARIA NGGIRI


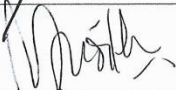


18410128



Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji

Pada Tanggal 18 Maret 2023

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	<u>Hermyn B. Hina,SE.,M.Si</u>	
Penguji Anggota	Yudith Febrianty Lerrick,SE.,MM	
Penguji Anggota/Pembimbing I	<u>Maromi M. Mbate,SE.,M.Sc</u>	
Penguji Anggota/Pembimbing II	<u>Zet Ena,SE.,MM</u>	

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi

Dekan Fakultas Ekonomi



(Jusuf Aboladaka,SE.,M.Si)  
NIDN:15060167001

Ketua Program Studi



(Alva E. Sjoen,SE.,MM)  
NIDN:0831018301



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG  
FAKULTAS EKONOMI  
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

**SURAT PERNYATAAN PENELITIAN SKRIPSI**

Yang bertandatangan dibawah ini.

Nama : Jolly Marni Maria Nggiri

NIM : 18410128

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul: “Analisis Pengaruh Karakteristik Individu dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.” yang diusulkan dalam skema penelitian skripsi Tahun Akademik 2021/2022 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/penelitian sebelumnya.

Bila nanti kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenarnya.

Kupang, 23 Desember 2022

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Jusuf Aboladaka, SE., M.Si  
NIDN.1506016701

Yang Menyatakan,

Jolly Marni Maria Nggiri  
NIM: 18410128

**MOTTO:**

**SERAHKANLAH  
SEGALA KEKUATIRANMU  
KEPADA-NYA, SEBAB IA YANG  
MEMELIHARA KAMU.**

**1 PETRUS 5:7**

## PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan sukacita, segala hormat saya persembahkan bagi kemuliaan Tuhan Yesus Sang Pemilik Kehidupan, karena atas berkat dan penyertaan-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini. Dan oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Orang tua tercinta, Bapak Jermias Nggiri dan Mama Justina Nggiri – Ndun yang selalu mendoakan, menguatkan, mendukung, memotivasi, dan berjerih lelah untuk keberhasilan saya dan yang menjadi alasan terbesar saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Kakak Alberci Nggiri, S.Pd , Yeri A Ndolu, S.Pd, sepupu Rilly Nggiri, Memo Nggiri S.Kep, Riki Rikardo Ndun,S.si Adik Yelan Nggiri, Lora Nggiri, Intan Nggiri, Iman Nggiri, Mama Kos Tercinta, dan seluruh keluarga yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang selalu mendoakan, mendukung dan menjadi semangat saya.
3. Dosen Pembimbing, Ibu Maromi M. Mbate,SE.,M.Sc dan Bapak Zet Ena,SE.,MM yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi, dan saran-saran yang terbaik bagi saya selama penulisan skripsi sampai dengan selesainya skripsi ini.
4. Dosen Penguji, Ibu Hermyn B. Hina,SE.,M.Si dan Ibu Yudith Febrianty Lerrick,SE.,MM yang selalu mendukung dan memberikan nasehat bagi saya dan bersedia untuk menguji skripsi yang saya tulis.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Bapak/Ibu dosen program studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan motivasi untuk menjadi anak yang berhasil.
6. Seluruh Staf tata usaha Fakultas Ekonomi yang membantu dalam pengurusan berkas dan surat-surat yang diperlukan.
7. Pimpinan KSP Kopdit Swasti Sari Oeba, Ganeral Manajer Bapak Yohanes Sason Helan, A.Md Ibu Jeneva M. Nono, SH serta seluruh pegawai yang telah membantu, mendukung, dan menyemangati saya selama penulisan skripsi.
8. Teman-teman kelas C Manajemen angkatan 2018, khususnya Lois Sinteke Modena, Cristina lakapu, dan Noviana H.I Dama yang selalu memberikan semangat dan dukungan bagi saya.
9. Alamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana.

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur bagi Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkat kemurahan dan penyertaan-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul: “Analisis Pengaruh Karakteristik Individu dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai KSP. Kopdit Swasti Sari Oeba”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas guna memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Atha Wacana Kupang.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini dapat diselesaikan atas dukungan Bapak/Ibu Dosen dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, Maka pada kesempatan ini pula, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Ayub Urbanus I. Meko, M.Si Selaku Rektor Universitas Kristen artha Wacana Kupang.
2. Bapak Jusuf Aboladaka, S.E., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Dr. Damaris Y Koli, S.E., M.P. Selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Alya Elita Sjoen, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen.
5. Bapak Drs. Robert Alex Serang M.Si. Selaku Dosen Penasehat Akademik.
6. Ibu Maromi Merlin Mbate, S.E., M.Sc. Selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun skripsi.
7. Bapak Zet Ena, S.E., MM Selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
8. Ibu Hermyn B. Hina, S.E., M.Si. Selaku penguji utama dan Ibu Yudith Febrianty Lerrick, S.E., MM. Selaku penguji kedua.

9. Seluruh Staf Dosen FE-UKAW Kupang yang telah mengajar dan mendidik penulis selama dibangku pendidikan.

10. Seluruh karyawan FE-UKAW Kupang yang telah mengajar dan mendidik penulis selama dibangku pendidikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kata kesempurnaan, oleh karna itu penulis membuka diri terhadap segala saran dan kritik yang kondusif. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Terimakasih. Teriring salam Doa yang tulus.

Kupang,

Jolly Marni Maria Nggiri.



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN PENULISAN SKRIPSI .....	iii
MOTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	8
1.3.Peraoalan Pebelitian.....	8
1.4.Tujuan dan Kemanfaatan Penelitian .....	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1.Karakteristik Individu .....	10
2.1.1Pengertian Karakteristik.....	10
2.1.2.Faktor – Faktor Karakteristik Individu .....	11
2.1.3.Indikator Karakteristik Individu .....	13
2.2.Motivasi Kerja .....	15
2.2.1.Pengertian Motivasi .....	15
2.2.2.Teoris Motivasi Kerja.....	16
2.2.3.Jenis – jenis motivasi kerja .....	17

2.2.4.Faktor – yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	17
2.2.5.Indikator Motivasi Kerja.....	18
2.3.Kinerja Pegawai .....	19
2.3.1.Pengertian Kinerja.....	19
2.3.2.Tujuan Kinerja .....	20
2.3.3.Faktor – faktor Kinerja.....	20
3.3.4.Indikator Kinerja .....	21
2.4.Konsep Penelitian .....	22
2.5.Hipotesis dan Kerangka Dasar Penelitian.....	23
2.5.1.Hipotesis .....	23
2.5.2.Hipotesis Kedua .....	23
2.6.Kerangka Dasar Pemikiran .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1.Populasi dan Sampel .....	26
3.1.1.Populasi.....	26
3.1.2Sampel.....	26
3.2.Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.3.Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep.....	27
3.4.Teknis Analisis Data .....	28
3.4.1.Analisis Pendahuluan.....	28
3.4.2.Analisis Lanjutan .....	28
3.5.Teknik Pengujian Hipotesis .....	29
3.5.1.Uji Persial (Uji T) .....	29
3.5.2.Uji Simultan (Uji F) .....	30
3.5.3.Uji R <sup>2</sup> (Uji Koefisien Determinasi).....	30

<b>BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS .....</b>	<b>31</b>
4.1.Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	31
4.1.1.Sajarah Berdirinya Ksp. Kopdit Swasti Sari Oeba .....	31
4.1.2Visi dan Misi Ksp. Kopdit Swasti sari.....	
4.1.3.Gambaran Struktur Organisasi dan Uraian Tugas .....	34
4.1.4.Uraian Tugas dan Fungsi .....	37
4.1.5.Syarat – syarat Menjadi anggota Ksp. Kopdit Swasti Sari .....	42
4.1.6.Karakteristik Responden.....	43
5.4.2.Analisis Pendahuluan.....	46
4.3.Analisis Lanjutan .....	51
4.3.1.Analisis Regresi Linier Berganda .....	52
4.3.2.Hasil Uji t (Uji Persial) .....	53
4.3.3.Hasil Simultan (Uji F).....	54
4.3.4.Uji Koefisien Determinasi( $R^2$ ) .....	55
4.4.Bahasan dan Hasil Analisis.....	56
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>58</b>
5.1.Kesimpulan .....	58
5.2.Implikasi Teoritis .....	58
5.3.Implikasi Terapan .....	59
DAFTAR PUSTAKA .....	61
LAMPIRAN.....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Kerangka Berpikir .....	25
Gambar Struktur Organisasi .....	34

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Penilaian Kinerja kerja Pegawai Ksp. Kopdit Swasti Sari Oeba..	5
Tabel 3.2 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep.....	28
Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden .....	43
Tabel 4.2 Karakteristik Usia Responden .....	44
Tabel 4.3 Karakteristik Masa Kerja Responden .....	45
Tabel 4.4 Karakteristik Jenis Pekerjaan.....	45
Tabel 4.5 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	46
Tabel 4.6 Status Perkawinan.....	46
Tabel 4.7 Jawaban Responden Pada Variabel Karakteristik Individu....	48
Tabel 4.8 Jawaban Responden Pada Variabel Motivasi Kerja .....	49
Tabel 4.9 Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja pegawai .....	50
Tabel 4.10 Hasil Analisis Linier Berganda.....	52
Tabel 4.11 Hasil Uji T (Uji Persial).....	53
Tabel 4.12 Hasil Uji F (Uji Simultan) .....	54
Tabel 4.13 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

1.Hasil SPSS .....	63
2.Surat Ijin Penelitian.....	64
3.Surat Selesai Penelitian.....	65
4.Kartu Konsul .....	66

## **ABSTRAK**

### **ANALISIS PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN MOTIVASI**

### **KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KSP. KOPDIT SWASTI SARI**

### **OEBA**

**Oleh :**

**JOLLY MARNI MARIA NGGIRI**

**NIM: 18410128**

Sumber daya manusia dalam sebuah koperasi adalah seluruh individu mulai dari bawahan sampai dengan atasan, yang bekerja dan menjadi anggota dalam koperasi. Manusia merupakan penggerak setiap proses pekerjaan yang ada didalam koperasi. Keberadaan manusia merupakan sumber daya yang paling istimewa, keistimewaan yang ada pada manusia adalah satu-satunya sumber daya didalam koperasi yang mempunyai pikiran, perasaan, dan kepribadian yang berbeda-beda.

Moehariono (2012:95) menyatakan kinerja merupakan gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu program kegiatan atau kebijakan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, visi dan misi organisasi yang dituangkan melalui perencanaan strategis organisasi.

Murty dan Hudiwinarsih (2012) mengemukakan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi merupakan dorongan seseorang untuk melakukan sesuatu atau tindakan yang mengarah pada tujuan.

Menurut Mangkunegara (2010 : 67) mengatakan bahwa kinerja pegawai adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang di capai oleh seseorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Kinerja yang baik adalah kinerja yang optimal, yaitu kinerja yang sesuai standar organisasi dan mendukung tercapainya tujuan organisasi. Karakteristik individu adalah ciri-ciri khusus, sifat-sifat kejiwaan, akhlak atau budi pakerti yang dimiliki seseorang yang membedakannya dengan orang lain.

Menurut Umi Narimawati (2008:161) populasi adalah unit yang menjadi target penelitian yang ditetapkan oleh peneliti. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini seluruh pegawai ksp. Kopdit swasti sari oeba yang berjumlah 38 orang.

Berdasarkan hasil uji t hitung pada aplikasi SPSS dapat diketahui bahwa nilai statistik t menunjukkan -1.510 dengan tingkat signifikansi 0,140 > dari 0,05 maka hipotesis pertama dalam penelitian ini ditolak. Sehingga dapat disimpulkan bahwa karakteristik individu Tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai .

Berdasarkan hasil uji F hitung pada aplikasi SPSS dapat diketahui bahwa nilai Fhitung sebesar 21.341 dengan nilai Ftabel adalah 3,27 sehingga nilai Fhitung>Ftabel atau 21.341>3,27 dan tingkat signifikan 0,000<0,05 maka Ho ditolak dan Ha diterima, dapat disimpulkan bahwa variabel karakteristik individu (X1) dan motivasi kerja (X2) secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai (Y) pada KSP.Kopdit Swasti Sari Oeba.

dengan besarnya koefisien determinasi ( $R^2$ ) totalnya. Hasil hitung menggunakan SPSS di peroleh nilai R adalah 0,549 atau 54,9%. Hal ini karakteristik individu dan motivasi kerja terhadap Kinerja Pegawai adalah 54,9%.Sedangkan pengaruh sebesar 45,1% disebabkan oleh faktor lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata kunci: Karakteristik indivisu, Motivasi Kerja, Kinerja.**