

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, LINGKUNGAN KERJA  
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KSP KOPDIT**

**SWASTI SARI OEBA**

**NOVIANA H.I.DAMA**

**18410127**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi  
Guna memenuhi Sebagian dari Persyaratan-Persyaratan  
Untuk Mencapai Gelar Sarjana Manajemen



**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA**

**KUPANG**

**2023**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, LINGKUNGAN KERJA  
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KSP KOPDIT  
SWASTI SARI OEBA**

**NOVIANA H. I. DAMA**  
**18410127**



**Menyetujui:**

**Pembimbing I**

**HERMYN B. HINA, SE., M.Si**  
**NIDN : 0825056801**

**Pembimbing II**

**ALYA ILITA SJOEN, SE., MM**  
**NIDN : 0831018301**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, LINGKUNGAN KERJA  
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KSP KOPDIT  
SWASTI SARI OEBA**

**NOVIANA H. I. DAMA**


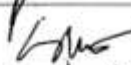

**18410127**



**Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji**

**Pada Tanggal 21 Januari 2023**

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**


<b>Penguji Utama</b>	<b>Jusuf Aboladaka, SE., M.Si</b>	
<b>Penguji Anggota</b>	<b>Zet Ena, SE., MM</b>	
<b>Penguji Anggota/pembimbing I</b>	<b>Hermyn B. Hina, SE., M.Si</b>	
<b>Penguji Anggota/ Pembimbing II</b>	<b>Alya Elita Sjiocn, SE., MM</b>	

**Skripsi Ini Telah Di Terima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk**

**Memperoleh Gelar Serjana Manajemen**



**Ketua Program Studi Manajemen**



**Alya Elita Sjiocn, SE., MM**  
**NIDN : 0831018301**



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG

FAKULTAS EKONOMI

Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

### SURAT PERNYATAAN PENELITIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini.

Nama : Noviana H.I.Dama

NIM : 18410127

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul : “Pengaruh Karakteristik Individu,Lingkungan Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada KPS KOPDIT SWASTI SARI OEBA” yang diusulkan dalam skema penelitian skripsi Tahun Akademik 2021/2022 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/penelitian sebelumnya.


Bila mana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dann sebenar-benarnya.

Kupang, 02 Februari 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

  
Jusuf Aboladaka, SE., M.Si  
NIDN. 1506016701

Yang Menyatakan,

  
Noviana H.I.Dama  
NIM.18410127

## **MOTTO**

**Aku tahu, bahwa Engkau sanggup melakukan segala sesuatu, dan tidak ada  
rancanaMu yang gagal. (Ayub 42 :2)**

## **PERSEMBAHAN**

Karya tulis ini Penulis persembahkan untuk semua orang yang selalu mendukung dalam hal materi maupun moril, terutama untuk segala ujud doa yang selalu dipanjatkan demi kelancaran dalam menempuh hidup ini, semoga senantiasa beriman pada Tuhan dalam segala keadaan.

Yang dapat penulis sebutkan dalam persembahan ini adalah :

1. Tuhan yang Maha Esa sumber segala rahmat.
2. Bapak dan Mama terkasih, Ferdinan Dama dan Sarlota Haekase yang selalu berjuang menafkahi dan menyayangi penulis dengan ujud doa yang tiada henti.
3. Ketiga saudara tersayang, Kakak Dendy Dama , Kakak Noviaty Dama, Adik Bastian Dama yang selalu mendukung dan menyayangi penulis.
4. Keluarga besar Dama Lagie, Haekase, Kune dan Baun yang selalu memberi dukungan dalam hal materi maupun moril.
5. Pimpinan dan seluruh karyawan KSP Kopdit Swasti Sari Oeba yang telah membantu penulis memberi informasi mengenai penelitian ini.
6. Teman – teman seperjuangan kelas C Manajemen 2018, Jeni Manu, Chindy Lelo, Christina Lakapu, Jholy Nggiri, Ika Modena dan Evy Miranda serta Asrama Anugrah yang selalu mendukung penulis.
7. Almamater tercinta.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kehadirat Tuhan yang Maha Esa karena atas berkat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul : “Pengaruh Karakteristik Individu,Lingkungan Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Ksp Kopdit Swasti Sari Oeba” ini dapat diselesaikan untuk memenuhi salah persyaratan Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan doa dari berbagai pihak, untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ayub Meko,M.Si selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang
2. Bapak Jusuf Aboladaka,SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Ibu Dr. Damaris Y. Koli,SE.,MP selaku wakil dekan I Fakultas Ekonomi
4. Ibu Alya Elita Sjoen,SE.,MM selaku ketua Program Studi Manajemen
5. Bapak Drs. Robert Alex Serang,M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik
6. Ibu Hermyn B. Hina,SE.,M.Si selaku Pembimbing I dan Ibu Alya Elita Sjoen,SE.,MM selaku Pembimbing II yang telah memberikan waktu dan perhatiannya dalam membimbing dan memberikan kritik serta saran yang membangun kepada penulis

7. Bapak Jusuf Aboladaka,SE.,M.Si selaku penguji utama dan Bapak Zet Ena,SE.,MM selaku penguji anggota
8. Staf karyawan dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana yang telah memberikan pelayanan dalam proses studi.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Kupang, 2023

Noviana H. I. Dama



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAKSI .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Persoalan Penelitian .....	7
1.4. Tujuan Dan Manfaat Peneltian.....	7
1.4.1. Tujuan Penelitian .....	7
1.4.2. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Karakteristik Individu .....	10
2.2. Lingkungan Kerja .....	13
2.3. Kinerja Karyawan .....	22
2.4. Konsep Penelitian.....	26
2.5. Kerangka Dasar Pemikiran .....	7
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Populasi Dan Sampel .....	31
3.1.1. Populasi .....	31
3.1.2. Sampel.....	31

3.2. Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.3. Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran .....	33
3.4. Teknik Analisis Data.....	34
3.4.1. Analisis Pendahuluan.....	34
3.4.2. Analisis Lanjutan .....	34
<b>BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS</b>	
4.1. Gambaran Objek Penelitian .....	36
4.1.1. Sejarah KSP Kopdit Swasti Sari Oeba.....	36
4.1.2. Visi Dan Misi KSP Kopdit Swasti Sari Oeba .....	38
4.1.3. Struktur Organisasi KSP Kopdit Swasti Sari Oeba .....	39
4.1.4. Karakteristik Responden .....	44
4.2. Analisis Pendahuluan.....	45
4.2.1. Karakteristik Individu .....	46
4.2.2. Lingkungan Kerja .....	48
4.2.3. Kinerja Karyawan .....	49
4.3. Analisis Lanjutan .....	51
4.3.1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	51
4.3.2. Pengujian Hipotesis.....	56
4.4. Bahasan Hasil Analisis.....	55
4.4.1. Karakteristik Individu .....	55
4.4.2. Lingkungan Kerja .....	58
4.4.3. Kinerja Karyawan .....	60
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1. Kesimpulan .....	63
5.2. Implikasi Teoritis .....	63
5.3. Implikasi Terapan.....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir .....	30
Gambar 2 Struktur Organisasi KSP Kopdit Swasti Sari Oeba.....	39

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1. Data KSP Kopdit Swasti Sari Oeba .....	6
Tabel 3.1. Konsep, Variabel, Indikator Dan Skala Pengukuran .....	33
Tabel 4.1. Distribusi Frekuensi Menurut Jenis Kelamin .....	44
Tabel 4.2. Distribusi Frekuensi Menurut Tingkat Pendidikan .....	45
Tabel 4.3. Rekapitulasi Jawaban Responden pada Variabel X1 .....	47
Tabel 4.4 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Variabel X2 .....	48
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Responden pada Variabel Y .....	50

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Tabulasi Data

Lampiran 3 Hasil Analisis

Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian

Lampiran 5 Surat Selesai Penelitian

Lampiran 6 Kartu Konsultasi Skripsi