

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Secara parsial gaji (X1) berpengaruh positif terhadap perproduktivitas kerja (Y) di PT. Telkom Kantor cabang Aambua
2. Secara parsial kondisi kerja (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja (Y) di PT. Telkom Kantor cabang Atambua.
3. secara parsial program pelayanan karyawan (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja (Y) di PT. Telkom Kantor cabang Atambua.

5.2 Implikasi Teoritis

Implikasi teoritis yang digunakan sebagai pendukung dalam penelitian ini adalah: Dalam melakukan penelitian ini peneliti mengacu kepada hasil-hasil penelitian yang telah dilakukan sebelumnya, hasil penelitian terdahulu ini dimaksudkan untuk mendapatkan bahan acuan mengenai apakah gaji, kondisi kerja dan program pelayanan bagi karyawan mempengaruhi produktivitas kerja para karyawan.

Menurut Dahusa (2018) Melakukan Penelitian yang berjudul “Pengaruh gaji, kondisi Kerja dan Program pelayanan Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PT. Telkom Devisi Regional 1 Sumatera” Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan accidental sampling dengan jumlah sampel sebanyak 69 responden. Hasil Metode Penelitian yang dilakukan menggunakan analisis regresi linear berganda, yang

menunjukkan bahwa variable gaji, kondisi kerja dan program pelayanan karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan.

Menurut Renaldy dan Ryzky (2020) melakukan penelitian yang berjudul “Gaji, Kondisi Kerja dan Program Pelayanan Bagi Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PT. Trio Mitra Bersama” Metode Penelitian ini yaitu Metode deskriptif dan verifikatif. Hasil penelitiannya yaitu variable Kondisi Kerja dan Program Pelayanan mempunyai Pengaruh signifikan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawa secara parsial, sedangkan variable Gaji, Kondisi Kerja, dan Program Pelayanan mempunyai pengaruh signifikan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan secara simultan.

Dari hasil penelitian diperoleh bahwa persepsi produktivitas kerja karyawan dipengaruhi secara signifikan oleh faktor tingkat gaji yang diterima oleh karyawan, kondisi tempat karyawan bekerja dan adanya program pelayanan bagi karyawan. Dari ketiga faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan, ketiga variable tersebut berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja.

5.3 Implikasi Terapan

5.3.1. Bagi PT. Telkom Atambua

1. Perihal produktivitas kerja maka dari itu disarankan kepada karyawan PT. Telkom Atambua untuk lebih meningkatkan kualitas pekerjaannya dari segala aspek supaya pelanggan merasa dan dengan sendirinya merekomendasikan PT. Telkom kepada orang lain.
2. Perihal gaji maka dari itu disarankan kepada PT. Telkom Atambua untuk lebih teliti dalam hal memberikan kompensasi agar karyawan lebih giat untuk bekerja.
3. Perihal program pelayanan dari itu disarankan kepada PT. Telkom Atambua agar karyawan tersebut merasa bangga bekerja di PT. Telkom Atambua.
4. Perihal kondisi kerja maka dari itu disarankan kepada PT. Telkom Atambua untuk lebih meningkatkan komunikasi yang baik pada karyawan.

5.3.2. Bagi Penelitian Terdahulu

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi untuk penelitian mengenai pengaruh gaji, kondisi kerja dan program pelayanan terhadap produktivitas kerja. Penulis menyarankan agar peneliti selanjutnya lebih memperluas populasi, melengkapi dengan teknik pengumpulan data yang lain atau menyertakan variabel dari faktor- faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan seperti kompensasi, tingkat stres kerja dan kondisi fisik pekerjaan.