

ABSTRAK

ANALISIS PENGARUH GAJI, KONDISI KERJA DAN PROGRAM PELAYANAN BAGI KARYAWAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DI PT. TELKOM KANTOR CABANG ATAMBUA

Pengaruh globalisasi dalam dunia industri saat ini telah menyebabkan persaingan antar perusahaan menjadi semakin ketat dan kompetitif. Berdasarkan hal itu, maka perusahaan dituntut untuk dapat terus berkembang sehingga mampu menghadapi persaingan yang ada. Seiring dengan kemajuan teknologi yang semakin berkembang, membuat para pelaku bisnis lebih memacu diri dalam menghasilkan produk yang dapat diterima dan dipergunakan oleh konsumen.

Berkaitan dengan latar belakang diatas, maka perumuskan dua permasalahan yaitu apakah variable independen (gaji, kondisi kerja dan program pelayanan bagi karyawan) berpengaruh secara signifikan terhadap variable dependen (produktivitas kerja) dan jika variabel independen berpengaruh secara signifikan, variable manakah yang paling berpengaruh terhadap variable dependen. Hipotesis yang diajukan dari perumusan masalah tersebut adalah variable independen mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap produktivitas kerja di PT. Telkom kantor cabang Atambua. Serta variable gaji merupakan factor yang paling berpengaruh.

Penelitian ini dilakukan dengan metode survei, dimana data diperoleh dengan penyebaran kuesioner kepada 35 responden. Populasi dalam penelitian ini seluruh karyawan PT. Telkom Atambua dibagian produksi dan respondennya juga berasal dari karyawan PT. Telkom Atambua dibagian produksi yang terpilih. Metode pengambilan sampel yang digunakan yaitu stratified random sampling. Data yang diperoleh kemudian dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linier berganda yang terdiri dari uji f, uji t dan uji determinasi. dari penelitian yang dilakukan didapatkan hasil bahwa semua variable baik secara terpisah maupun bersama-sama mempunyai pengaruh yang

signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan di PT. Telkom Atambua. Dengan demikian maka hipotesis pertama dapat terbukti, dan factor yang paling berpengaruh adalah factor gaji sehingga hipotesis yang kedua dapat pula terbukti.

Adapun saran yang dikemukakan dalam penelitian ini ada 2 saran, yaitu pertama karena semua variabel independen yang mempengaruhi produktivitas kerja mempunyai pengaruh signifikan maka perusahaan harus selalu memperhatikan factor-faktor tersebut, sehingga dapat merangsang perkembangan produktivitas kerja. Yang kedua karena gaji merupakan factor yang paling berpengaruh maka perusahaan harus memprioritaskan dalam memberi perhatian terhadap faktor ini, untuk dapat meningkatkan hasil produktivitas karyawan. Dan untuk kegiatan selanjutnya hendaklah diteliti variabel-variabel lain setelah variabel yang telah diteliti, selain itu hendaklah dilakukan pula perluasan dalam pengambilan sampel.

Kata kunci: Gaji, Kondisi Kerja, Program Pelayanan Karyawan dan Produktivitas Kerja