

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH GAJI, KONDISI KERJA DAN PROGRAM
PELAYANAN BAGI KARYAWAN TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA DI PT. TELKOM KANTOR CABANG ATAMBUA**

ANASTASIA DACOSTA

17412261

SKRIPSI

**Dianjurkan kepada Fakultas Ekonomi
Guna memenuhi Sebagian Dari Persyaratan-Persyaratan
Untuk Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG

2023

LEMBAR PENGESAHAN
ANALISIS PENGARUH GAJI, KONDISI KERJA DAN PROGRAM PELAYANAN
BAGI KARYAWAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
DI PT. TELKOM KANTOR CABANG ATAMBUA

NAMA : ANASTASIA DACOSTA
NIM : 17412261
FAKULTAS : EKONOMI
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I



Hermyn B Hina, SE., M.Si

NIDN : 0825056801

Pembimbing II



Maromi M Mbate, SE., M.Sc

NIDN : 0804087601

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG

2023

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH GAJI, KONDISI KERJA DAN PROGRAM
PELAYANAN BAGI KARYAWAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
DI PT. TELKOM KANTOR CABANG ATAMBUA**

Disusun Oleh

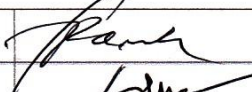
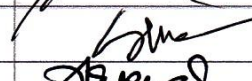
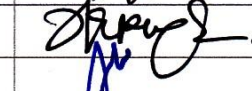

ANASTASIA DACOSTA

17412261



Telah Dipertahankan Oleh Dewan Pengji Pada Tanggal : 18 Maret 2023


Susunan Dewan Penguji

Penguji Utama	Frankie J. Salean, SE.,MP	
Penguji Anggota	Zet Ena, SE.,MM	
Pembimbing 1	Hermyn B Hina, SE.,Si	
Pembimbing 11	Maromi M Mbate, SE.,M.Sc	

**Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Ketua Program Studi Manajemen


Alya Elita Sjoen, SE.,MM
NIDN. 0831018301



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. AdisuciptoTelp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN PENELITIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini.

Nama : ANASTASIA DACOSTA

NIM : 17412261

Program Studi :Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul:“Analisis Pengaruh Gaji, Kondisi Kerja dan Program Pelayanan Bagi Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Di PT. Telkom Kantor cabang Atambua” yang diusulkan dalam skema penelitian skripsi Tahun Akademik 2022/2023 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/penelitian sebelumnya.

Bila mana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 14-Februari-2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Jusuf Aboladaka, SE., M.Si
NIDN. 1506016701

Yang Menyatakan,



Anastasia Dacosta
NIM: 17412261

MOTTO

**“BERSYUKUR ADALAH OBAT UNTUK MENGATASI
KETIDAKPUASAN DALAM HIDUP”**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

❖ **Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang telah menyertai dan memberikan Rahmatnya sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini.**

❖ **Orang tua saya, Bapak Paul Barros dan Ibu Dominggas Martins yang menjadi alasan dan tujuan utama kesuksesan saya.**

Kakak Agra, kakak Gedes dan adik Nelia, Echa, Anton yang selalu memotivasi dan memberi semangat kepada saya.

❖ **Teman-teman yang selalu membantu saya dalam penulisan skripsi ini: Esti, Enjel, Rosli, dan Ima**

❖ **Almamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.**

❖ **Dan Objek Penelitian, PT. Telkom Kantor Cabang Atambua yang telah bersedia memberikan data-data yang diperlukan selama saya melakukan penelitian.**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur bagi Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul: “Analisis Pengaruh Gaji, Kondisi Kerja dan Program Pelayanan Bagi Karyawan Di PT. Telkom Kantor cabang Atambua”. Skripsi ini dapat diselesaikan untuk memenuhi salah satu persyaratan fakultas Ekonomi, oleh karena itu, penulis menyampaikan limpah terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Dr. Ayub Urbanus Meko, M.Si Selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Bapak Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
3. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE.,MP Selaku Wakil Dekan Bidang Akademik.
4. Ibu Alya Elita. Sjioen SE.,MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
5. Ibu Hermyn B. Hina, SE.,M.Si Selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dalam penulisan skripsi ini, dan yang telah menjadi teladan bagi peniulis.ini.
6. Ibu Maromi M Mbate, SE., M.Sc selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dalam penulisan skripsi ini, dan yang telah menjadi teladan bagi peniulis.

7. Bapak Jofret Umbu Soru Peku Djawang S.AB.,MM selaku Dosen Penasehat Akademik
8. Bapak Frankie J Salean SE.,MP selaku penguji utama dan Bapak Zet Ena SE.,MM. selaku penguji anggota yang selalu bersedia menguji hasil skripsi penulis dengan baik.
9. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi yang membantu dalam pengurusan berkas dan surat – surat yang diperlukan.
10. Dan seluruh Dosen Fakultas Ekonomi yang telah menjadi panutan bagi Penulis selama di bangku Kuliah.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi yang ditulis ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis membutuhkan saran demi kebaikan skripsi ini. Kiranya skripsi ini dapat bermanfaat, khususnya bagi penulis sendiri dan bagi pembaca. Terimakasih.

Kupang, 03-Februari2023

Penulis

Anastasia Dacosta.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
LEMBAR PENGESAHAN.....	
SURAT PERNYATAAN.....	
MOTTO.....	
PERSEMBAHAN.....	
KATA PENGANTAR.....	
DAFTAR ISI.....	
DAFTAR GAMBAR.....	
DAFTAR TABEL.....	
DAFTAR LAMPIRAN.....	
ABSTRAK.....	
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	10
1.3. Persoalan Penelitian.....	10
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Landasan Teori.....	12
2.1.1. Gaji.....	12
2.1.2. Kondisi Kerja.....	20
2.1.3. Program Pelayanan Bagi Karyawan.....	31
2.1.4. Produktivitaas Kerja.....	39
2.2. Konsep Penelitian.....	45
2.3. Kerangka Dasar Penelitian dan Hipotesis.....	46

BAB III MERODE PENELITIAN

3.1. Populasi dan Sampel.....	50
3.2. Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.3. Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Data.....	52
3.4. Teknik Analisis Data.....	53
a. Analisis Pendahuluan.....	53
b. Analisis Lanjutan.....	54
3.5. Teknik Pengujian Hipotesis.....	55
1. Uji Parsial (uji - t).....	55
2. Uji Simultan (uji – F).....	55
3. uji kebaikan : koefisien Determinasi (R^2).....	56

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN ANALISIS

4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	57
4.1.2 Sejarah Berdirinya Kantor Telkom Atambua.....	57
4.1.3 Visi dan Misi PT. Telkom Atambua.....	60
4.4. Karakteristik Responden.....	63

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan.....	76
5.2. Implikasi Teoritis.....	76
5.3. Implikasi Terapan.....	78

DAFTAR PUSTAKA.....	79
----------------------------	-----------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	47
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	61

DAFTAR TABEL

1.1 Produktivitas Kerja Karyawan Dikantor PT. Telkom Atambua.....	7
3.2 Konsep, Indikator Dan Skala Pengumpulan Konsep.....	52
4.1 Profil Umum Perusahaan.....	59
4.2 Data Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	63
4.3 Data Berdasarkan Usia Responden.....	64
4.4 Berdasarkan hasil jawaban responden variabel gaji.....	65
4.5 Berdasarkan hasil jawaban responden variabel Kondisi Kerja.....	67
4.6 Berdasarkan hasil jawaban responden variabel program	
Pelayanan bagi karyawan.....	68
4.7 Berdasarkan hasil jawaban responden variable Produktivitas Kerja....	69
4.8 Persamaan regresi Linear Berganda.....	71
4.9 Uji Simultan (Uji F).....	72
4.10 Uji determinasi (R^2).....	73

DAFTAR LAMPIRAN

Data Tabulasi.....
Data Hasil Output SPSS.....
Kartu Konsultasi Pembimbing Skripsi.....
Surat Ijin Pra Penelitian.....
Surat Ijin Penelitian.....
Surat Selesai Penelitian.....