

**PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN
PENGELOLA PERBATASAN DAERAH PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

MARIA NOVITA UTA

18410304

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi

Guna Memenuhi Sebagai Dari

Persyaratan-persyaratan Untuk Mencapai

Gelar Sarjana Manajemen



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG

2023

LEMBARAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN
PENGELOLA PERBATASAN DAERAH PROVINSI NUSA TENGGARA
TIMUR**



MENYETUJUI

Pembimbing I

FRANKIE J. SALEAN, SE., MP

NIDN: 0812066401

Pembimbing II

HERMYN B. HINA, SE., M.Si

NIDN: 0825056801

SKRIPSI



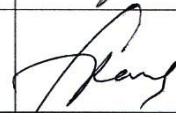

**PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA BADAN PENGELOLA PERBATASAN DAERAH PROVINSI
NUSA TENGGARA TIMUR**

MARIA NOVITA UTA
18410304



**Telah Dipertahankan Didepan Penguji
Pada Tanggal : 24 Juni 2023**

Susunan Dewan Penguji

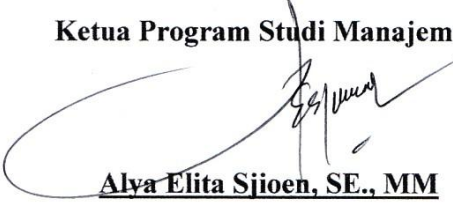
Penguji (Utama)	Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP	
Penguji (Anggota)	Zet Ena, SE., MM	
Penguji Anggota/ Pembimbing I	Frankie J. Salean, SE., MP	
Penguji Anggota/ Pembimbing II	Hermyn B. Hina, SE., M.Si	

**Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu
Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Dekan Fakultas Ekonomi
Jusuf A. Sidiq, SE., M.Si
NIDN : 1506016701

Ketua Program Studi Manajemen


Alya Elita Sjoen, SE., MM
NIDN : 0831018301

ABSTRAK

**PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN
PENGELOLA PERBATASAN DAERAH PROVINSI NUSA TENGGARA
TIMUR**

MARIA NOVITA UTA
18410304



MENYETUJUI

Pembimbing I


FRANKIE J. SALEAN, SE., MP

NIDN:0812066401

Pembimbing II


HERMYN B. HINA, SE., M.Si

NIDN:0825056801

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA**

KUPANG

2023

ABSTRAK





**PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA BADAN PENGELOLA PERBATASAN DAERAH PROVINSI
NUSA TENGGARA TIMUR**

MARIA NOVITA UTA
18410304



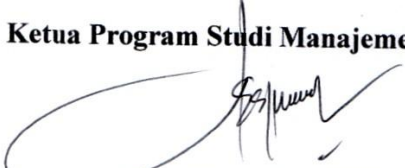
**Telah Dipertahankan Didepan Penguji
Pada Tanggal : 24 Juni 2023**

Susunan Dewan Penguji

Penguji (Utama)	Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP	
Penguji (Anggota)	Zet Ena, SE., MM	
Penguji Anggota/ Pembimbing I	Frankie J. Salean, SE., MP	
Penguji Anggota/ Pembimbing II	Hermyn B. Hina, SE., M.Si	

**Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu
Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Ketua Program Studi Manajemen

Alva Elita Sjiolen, SE., MM
NIDN : 0831018301

MOTTO

**”Serahkanlah segala kekuatiranmu kepada-nya,
Sebab Ia yang memelihara kamu”**

1 Petrus 5:7

PERSEMBAHAN

Tiada kata yang lebih indah selain ucapan syukur kepada Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang selalu dan senantiasa membimbing dan memberikan kekuatan kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Peneliti mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Universitas Kristen Artha Wacana, yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti menimba ilmu dan menyelesaikan studi dengan baik.
2. Kedua orangtua tercinta: Bapak Mikael Mifa dan Ibu Rosalia Muna yang selalu memberikan dukungan baik materi maupun moril serta kasih sayang dan memotivasi penulis sampai pada titik ini maupun di masa datang.
3. Kakak dan adik tercinta Melkianus Mage, Maria Ifnati Rendo, Hubertus Haji, Prudensia Nata, Maria Susanti Bea, Maria Fransiska Nida, Yohana Pano, Maria Matildis Timbu yang selalu mendoakan dan mendukung penulis dalam Menyusun skripsi.
4. Untuk teman-teman penulis Agnes sere, Mersi Kala, Esy Seran, Rya Nahak, Vicky Manek, Ronal Lecky, Idha Lensi, Ormi Tamelan, Maria Bahan yang selalu mendoakan dan mendukung penulis dalam Menyusun skripsi.
5. Teman-teman seperjuangan kelas G Manajemen Angkatan 2018 terimakasih sudah menjadi teman seperjuangan yang baik.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas semua limpahan Rahmat dan karunianya sehingga penelitian dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi di Fakultas Ekonomi Prodi Manajemen Universitas Kristen Artha Wacana Kupang dengan judul **"Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pengelola Perbatasan Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur"** dengan lancar. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan seperti apa yang diharapkan, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati peneliti mengharapkan segala kritik dan saran demi kesempatan skripsi ini.

Dalam Menyusun skripsi ini tentu saja peneliti banyak menemui kesulitan dan hambatan, akan tetapi berkat bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang ditentukan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ayub Urbanus Meko, M. Si Selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Bapak Jusuf Aboladaka, SE., M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
3. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP Selaku Wakil Dekan Bidang Akademik.
4. Ibu Alya E. Sjoen, SE., MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
5. Bapak Frankie J. Salean, SE., MP Selaku Pembimbing I dan Ibu Hermyn B. Hina SE., M.Si Selaku Pembimbing II yang telah memberikan waktu dan perhatiannya dalam membimbing dan memberikan kritik dan saran yang membangun kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
6. Dosen penguji, Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP dan Bapak Zet Ena, SE., MM yang selalu mendukung dan memberikan nasehat bagi saya dan bersedia untuk menguji skripsi yang saya tulis.
7. Ibu Eka M.I Seseli, SE., MM Selaku Dosen Panasehat Akademik yang telah memberikan arahan selama penulis berkuliah di Universitas Kristen Artha Wacana Kupang pada Fakultas Ekonomi Prodi Manajemen.
8. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.

9. Seluruh Staf Akademis Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi atas keramahan dan semua bentuk bantuan yang telah diberikan.
10. Seluruh Bapak Ibu Pegawai pada Kantor Badan Pengelola Perbatasan Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur yang telah memberi izin kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
11. Bapak Mikael Mifa, Ibu Rosalia Muna, dan kakak Melkianus Mage, Maria Ifnati Rendo, Hubertus Haji yang selalu ada dan memberikan dukungan, doa, dan motivasi kepada penulis, dan turut serta membantu dalam memberikan dukungan berupa material dan financial sehingga studi ini boleh selesai berkat dari Tuhan dan Usaha dari Kalian.
12. Teman tercinta Agnes Sere, Mersi Kala, Esy Seran, Rya Nahak, El Seran, Vicky Manek, Ronal Leki, Ormi Tamelan, Maria Bahan, Isto Seda, Rendi Seran, Nando Leki, Lili Hayong, Venti Mau, Oa Kelen, Rasti Suy, Enjel Haki, Yulti Fatima, Riko Laapen, Randi Wewo, Ida Lensi serta seluruh teman-teman kelas G Manajemen Angkatan 18 yang selalu ada saat dibutuhkan dan yang turut serta dalam membantu memberikan dukungan berupa motivasi, kritik, Doa, dan saran yang membangun, kalian sungguh sangat luar biasa buat saya, Tetap Semangat!!!!!!
13. Kepada Almamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang selalu kubanggakan.

Akhir kata peneliti menyadari bahwa Hasil penelitian belum mencapai kesempurnaan oleh karena itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan hasil penelitian ini.

Kupang 2023

Maria Novita Uta

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
MOTO	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Persoalan Peneletian	8
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Tujuan Penelitian	8
1.4.2 Manfaat Penelitian	19
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengembangan Sumber Daya Manusia	10
2.2 Gaya Kepemimpinan	15
2.3 Kinerja Pegawai	23
2.4 Konsep Penelitian	26
2.5 Hipotesis dan Kerangka Dasar Pemikiran	26

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Populasi dan Sampel	29
3.2 Teknik Pengumpulan Data	29
3.3 Indikator Empirik dan skala pengukuran konsep	30
3.4 Teknik Analisis Data	32
3.4.1 Analisis Pendahuluan	31
3.4.2 Analisis Lanjutan	32

BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS

4.1 Gambaran Umum objek penelitian	36
4.2 Analisis Pendahuluan	51
4.2.1 Pengembangan Sumber Daya Manusia	52
4.2.2 Gaya Kepemimpinan	53
4.2.3 Kinerja Pegawai	55
4.3 Analisis Lanjutan.....	57
4.3.1 Analisis Linear Berganda	57
4.3.2 Uji Parsial (uji t)	59
4.3.3 Uji Simultan (Uji F)	60
4.3.4 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	61
4.4 Bahasan hasil Analisis.....	62

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan 68

5.2 Implikasi Teoritis 68

5.3 Implikasi Terapan 69

DAFTAR PUSTAKA 71

LAMPIRAN 74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Dasar Penelitian	31
Gambar 2 Struktur Organisasi BPPD PROV NTT	45

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Kinerja SKP BPPD PROV NTT	6
Tabel 3.1 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin	53
Tabel 4.2 Karakteristik berdasarkan tingkat pendidikan	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Status karyawan	55
Tabel 4.5 Jawaban Responden mengenai variabel pengembangan sumber daya manusia	57
Tabel 4.6 Jawaban Responden mengenai variabel Gaya kepemimpinan	59
Tabel 4.7 Jawaban Responden mengenai variabel Kinerja pegawai	61
Tabel 4.8 Hasil Koefisien Regresi linear berganda	63
Tabel 4.9 Uji Simultan (Uji F)	67
Tabel 4.10 Uji Koefisien Determinas.....	63