

**PENGARUH KONFLIK KERJA, STRES KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA LABORATORIUM
PENGUJIAN DINAS PUPR PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

DISUSUN OLEH :

RANDY YUSTENS WEWO

18410307

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2023**

PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KONFLIK KERJA, STRES KERJA, DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA LABORATORIUM
PENGUJIAN DINAS PUPR PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

DISUSUN OLEH :

RANDY YUSTENS WEWO
18410307



MENYETUJUI

Pembimbing I

Zet Ena, SE., MM
NIDN : 08221096701

Pembimbing II

Dedy R. Se'u, SE., MM
NIDK : 0831018303

SKRIPSI

**PENGARUH KONFLIK KERJA, STRES KERJA, DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA LABORATORIUM
PENGUJIAN DINAS PUPR PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

RANDY YUSTENS WEWO
18410307



Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji

Pada Tanggal: 24 JUNI 2023

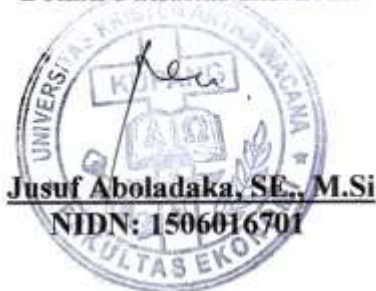
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP	
Penguji Anggota	Eka Seseli, SE., MM	
Pembimbing I	Zet Ena, SE., MM	
Pembimbing II	Dedy R. Se'u, SE., MM	

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi



Jusuf Aboladaka, SE., M.Si
NIDN: 1506016701

Ketua Program Studi Manajemen

Alva-Elita Sjoen, SE., MM
NIDN: 0831018301



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI

Jln. AdisuciptoTelp (0380) 881313 Oesapa — Kupang

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini.

Nama Randy Yustens Wewo

NIM 18410307

Program Studi Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **Pengaruh Konflik Kerja, Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Laboratorium Pengujian Dinas PUPR Provinsi NTT** bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain, selain yang secara tertulis di kutip didalam naskah ini dan disuguhkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 31 Juli 2023

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi



Jusuf Aboladaka, SE., M.Si
NIDN: 1506016701

Yang Menyatakan,



Randy Yustens Wewo
NIM : 18410307

MOTTO

**Jika kamu tak dapat melakukan hal yang besar, lakukan
dari hal yang kecil namun dengan cara yang hebat**

~ Napoleon Hill ~

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tiada kata yang lebih indah selain ucapan syukur kepada Tuhan Yesus yang selalu dan senantiasa membimbing dan memberikan kekuatan kepada penulis dalam proses penyelesaian Skripsi ini.

Peneliti mempersembahkan skripsi ini kepada :

1. Universitas Kristen Artha Wacana, yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti menimba ilmu dan menyelesaikan studi dengan baik.
2. Kedua orang tua tercinta: Gregorius Wewo dan Heridian M. Lian yang selalu memberikan dukungan baik materi maupun moral serta kasih sayang dan memotivasi penulis sampai pada titik ini maupun di masa datang.
3. Adik Afliana Wewo dan Putry Wewo yang selalu mendoakan dan mendukung penulis dalam menyusun skripsi.
4. Untuk saudara Sintya wewo, Yosua Wewo, Aderia Wewo, Habel Pandeiro, Irwan Willa, Jimbri Maak, Beny Ludji yang selalu memberikan dukungan baik materi maupun moral dan motivasi bagi penulis untuk terus berjuang demi meraih cita-cita.
5. Untuk keluarga besar saya, Om, Tanta, Terimakasih untuk uluran tangan kasih kalian, tanpa kalian juga saya belum tentu sampai pada titik ini.
6. Untuk sahabat penulis sekaligus teman satu angkatan Rasty Suy, Ontry Saekoko, Iksan Bana, Rivian Ballo, Enjel Haki, Djurgen Raga, Aris Asa, Martin Ngiku, Elton Tahu, Irawan, Uchang, Albertus Vicenti, Riko Laapen, Desy Nait, Ino Mamur, Andy Rohi. yang selalu memberikan dukungan dan semangat bagi saya dalam suka maupun duka.

7. Teman-teman seperjuangan Kelas G Manajemen Angkatan 2018 terimakasih sudah menjadi teman seperjuangan yang baik.
8. Teman-teman seperjuangan yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terimakasih sudah menjadi teman seperjuangan yang baik.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Konflik Kerja, Stres Kerja, Dan Bebn Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada Laboratorium Pengujian Dinas PUPR Provinsi Nusa Tenggara Timur. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan mencapai gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang Penulisan skripsi ini mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Bapak Dr. Ayub Urbanus Imanuel Meko, M.Si
2. Dekan Fakultas Ekonomi Bapak Jusuf Aboladaka, SE., M.Si
3. Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Ibu Dr, Damaris Y. Koli, SE., MP.
4. Ibu Alya E. Sjioen, SE.,MM dalam kapasitasnya sebagai Ketua Program Studi Manajemen FE-UKAW.
5. Bapak Zet Ena, SE.,MM selaku dosen pembimbing I Skripsi, Terimakasih atas bimbinganya, semoga Tuhan Yang Maha Kuasa selalu menyertai dan memberkati.
6. Pak Dedy R. Se'u, SE., MM selaku Pembimbing II Skripsi, terimakasih atas bimbingannya, semoga Tuhan Yang Maha Kuasa selalu menyertai dan memberkati.
7. Ibu Eka Seseli, SE.,MM selaku Dosen pembimbing akademik.

8. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Bapak/Ibu dosen program studi Akuntansi yang telah memberikan ilmu dan memotivasi penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
9. Kedua orang tua yang selalu mendukung dalam doa maupun secara materil. Tidak ada yang bisa dipakai untuk membalas, hanya doa kiranya Tuhan Yang Maha Esa selalu memberkati.
10. Saudara - Saudari, keluarga besar, yang juga telah memberikan kontribusi dalam bentuk apapun, Terimakasih banyak.
11. Teman-teman seperjuangan, terimakasih untuk kebersamaan dalam susah dan senang. Sukses selalu di manapun kalian berada.
12. Banyak pihak yang seharusnya juga diberikan ucapan terimakasih, namun tidak bisa disebutkan satu per satu, semoga selalu terberkati di manapun berada. Akhirnya, tidak ada kesempurnaan di dunia ini termasuk skripsi ini oleh karenanya saran perbaikan tetap terbuka dari siapapun untuk kesempurnaannya.

Kupang, 12 Juli 2023

Randy Y. Wewo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO	ii
HALAMAN PERSEBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Persoalan Penelitian	8
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
 BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Landasan Teori	10
2.2 Konsep Penelitian	18
2.3 Kerangka Dasar Penelitian Dan Hipotesis	19
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Populasi Dan Sampel	23
3.2 Teknik Pengumpulan Data	24
3.3 Konsep, Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran	25
3.4 Teknik Analisis Data	25
 BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN HASIL ANALISIS	
4.1 Gambaran Obyek Penelitian	29
4.2 Tugas Dan Struktur Organisasi	37

4.3 Analisis Pendahuluan	57
4.4 Analisis Lanjutan	67
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Implikasi Teoritis	80
5.3 Implikasi Terapan	81
DAFTAR PUSTAKA	83
DAFTAR LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Beban Kerja Pada Laboratorium Pengujian Dinas PUPR Provinsi Nusa Tenggara Timur.....	6
Tabel 3.1	Konsep Indikator Empirik	25
Tabel 4.1	Tabel Produk dan Jasa Pengujian.....	35
Tabel 4.2	Tabel Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.3	Tabel Responden Berdasarkan Umur Responden	56
Tabel 4.4	Tabel Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	56
Tabel 4.5	Tabel Responden Berdasarkan Status Pegawai	57
Tabel 4.6	Jawaban Responden Terhadap Konflik Kerja	59
Tabel 4.6	Jawaban Responden Terhadap Stres Kerja	61
Tabel 4.7	Jawaban Responden Terhadap Beban Kerja	63
Tabel 4.8	Jawaban Responden Terhadap Kinerja Karyawan	65
Tabel 4.9	Tabel Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Dasar Pemikiran	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	54

DAFTAR GAMBAR

Kuisisioner Penelitian	86
Tabulasi Data	92
Hasil Uji SPSS	96
Surat Pra Penelitian	97
Surat Ijin Penelitian	98
Surat Keterangan Selesai Penelitian	99
Kartu Konsultasi	100