

DAFTAR PUSTAKA

- Akfian Yuda Adhi dan Nina Ernawati. 2012. Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Kepuasan Konsumen Hotel Candi Indah Semarang. *Jurnal Mahasiswa QMAN, Volume I, No3, Mei 2012, halaman 44-56.*
- Ahmad, F. 2019. Pengaruh Persepsi Mutu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Titi Papan Kecamatan Medan Deli Tahun 2019. Universitas Islam Negeri.
- Aji, Wahyu Kartika. (2011). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Fasilitas terhadap Kepuasan Pasien (Studi pada Pasien Klinik As Syifa di Kabupaten Bekasi). Skripsi. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Anjaryani, Wike Diah. (2009). Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Perawat di RSUD Tugurejo Semarang. Tesis. Semarang: UNDIP. Diakses 14 Maret 2012. http://eprints.undip.ac.id/23824/1/WIKE_DIAH_ANJARYANI.
- Bagus. 2010. *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RSUD Dr. H. Soewondo Kendal Tahun 2010*. Semarang: FKM Universitas Diponegoro.
- Faisal Rahmat (2012), Jurnal “ *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap loyalitas Mahasiswa Memilih Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Yogyakarta*”. Yogyakarta
- Fauzan (2010) “ *Pengaruh Strategi Bauran Pemasaran dan Hubungannya Dengan Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan pada Carefour. Medan.*

- Firdaus.(2012).*Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Terhadap Loyalitas.*
- Rizal, A. & Riza, Y. 2014. Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di BP.Gigi Puskesmas Kelayan dalam Kota Banjarmasin. *Kesehatan Masyarakat*, 1(1): 26–31.
- Rofiah, N. 2019. *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Rantang Kecamatan Medan Petisah Tahun 2019.* Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- Supriyanto, Yuda. (2012). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan. *Harga dan Fasilitas terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RS Kariadi Semarang.* Skripsi . Semarang: Universitas Diponegoro.
- Susi dan Sunarto. (2009). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Badan Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Umum Daerah Kab. Magelang. *Jurnal Kesehatan.* Yogyakarta: Departemen Ilmu Kesehatan Masyarakat. Universitas Islam Indonesia.
- Yulina & Ginting, R. 2019. *Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Belawan. Jurnal Kesehatan Masyarakat dan Gizi*, 2(1): 26–33.