

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan mengenai analisis strategi peningkatan kinerja pegawai pada badan pendapatan daerah kota kupang maka dapat ditarik kesimpulan mengenai analisis strategi peningkatan kinerja pegawai pada badan pendapatan daerah kota kupang . Kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian ini disiplin kerja pada badan pendapatan daerah kota kupang telah dijalankan dengan baik
2. Berdasarkan hasil penelitian ini insiatif kerja pada badan pendapatan daerah kota kupang telah dijalankan dengan baik.
3. Berdasarkan hasil penelitian ini skill dalam bekerja di badan pendapatan daerah kota kupang telah dijalankan dengan baik.
4. Berdasarkan hasil penelitian ini team work pada badan pendapatan daerah kota kupang telah dijalankan dengan baik.
5. Berdasarkan hasil penelitian ini loyalitas kerja pada badan pendapatan daerah kota kupang telah dijalankan dengan baik.
6. Berdasarkan hasil penelitian ini orientasi pelayanan pada badan pendapatan daerah kota kupang telah dijalankan dengan baik.
7. Berdasarkan hasil penelitian ini integritas pada badan pendapatan daerah kota kupang telah dijalankan dengan baik.
8. Berdasarkan hasil penelitian ini kepemimpinan pada badan pendapatan daerah kota kupang telah dijalankan dengan baik.

Berdasarkan hasil penelitian diatas dapat disimpulkan bahwa strategi peningkatan kinerja pada badan pendapatan daerah kota kupang telah terlaksana dengan baik. Hal ini terlihat dari bagaimana proses disiplin kerja, inisiatif kerja, skill dalam bekerja, team work, loyalitas kerja, orientasi pelayanan, integritas dan kepemimpinan. strategi peningkatan kinerja pada badan pendapatan daerah kota kupang telah dilaksanakan secara maksimal.

## **5.2. Implikasi Teoritis**

Hasil penelitian ini berdasarkan uraian yang telah dilakukan dengan membuktikan bahwa uraian dari bagian-bagian dari strategi peningkatan kinerja pegawai pada badan pendapatan daerah kota kupang yaitu disiplin kerja, inisiatif kerja, skill dalam bekerja, team work, loyalitas kerja orientasi pelayanan, integritas dan kepemimpinan. kinerja pegawai yang ada pada badan pendapatan daerah kota kupang sudah berjalan dengan baik maka yang diharapkan dari hasil penelitian ini bisa memberikan manfaat bagi kepentingan badan pendapatan daerah kota kupang yang kemudian dijadikan sebagai acuan maupun referensi untuk penelitian mendatang. Implikasi teoritis dalam penelitian ini sudah terbukti secara teoritis dimana sesuai dengan uraian disiplin kerja, inisiatif kerja, skill dalam bekerja, team work, loyalitas kerja, orientasi pelayanan, integritas dan kepemimpinan. dari strategi peningkatan kinerja pegawai pada badan pendapatan daerah kota kupang maka hal ini menunjukkan bahwa hasil penelitian ini dan mendukung teori yang disampaikan oleh peneliti.

Menurut Hasibuan dalam Sinambela (2016:335) disiplin kerja adalah kemampuan kerja seseorang untuk secara teratur, tekun secara terus-menerus dan bekerja sesuai dengan aturan-aturan berlaku dengan tidak melanggar aturan-aturan yang sudah ditetapkan. Sedangkan Morrissey dalam Rahim dan radjab (2016:36) juga mengemukakan bahwa strategi peningkatan kinerja adalah proses untuk menentukan arah yang harus dituju oleh perusahaan agar misinya tercapai dan sebagai daya dorong yang akan membantu perusahaan agar misinya tercapai dalam menentukan produk, jasa, dan pasarnya di masa depan

### **5.3. Implikasi Terapan**

Berdasarkan hasil penelitian diatas, maka peneliti dapat mengemukakan beberapa hal penting sebagai berikut:

1. Disiplin kerja yang sudah ada terus dipertahankan agar disiplin pegawai dapat dilakukan dengan baik melalui datang di kantor tepat pada waktu yang sudah diputuskan oleh atasan yaitu dengan masuk kantor pukul 08:00 dan pulang pukul 15:00 pada hari senin-rabu dan hari kamis- jumat pulang pada pukul 15:30.
2. Inisiatif kerja terus dipertahankan agar dapat meningkatkan kesadaran diri dari setiap individu yang berpikir bahwa dia harus melakukan sesuatu untuk memenuhi kebutuhannya atau memenuhi suatu hal.
3. Skill dalam bekerja yang sudah berjalan tetap dipertahankan agar keterampilan atau keahlian suatu individu terus diasah dengan baik agar pegawai terus menerus menciptakan hal-hal baru bagi instansi.

4. Team work terus dipertahankan agar dapat meningkatkan kerja sama pegawai dalam melaksanakan tugas yang diberikan dan membantu pegawai lebih semangat lagi dalam menyelesaikan tugas yang diberikan dan tidak merasa terbebani sendiri oleh pekerjaan tersebut.
5. Loyalitas kerja terus dipertahankan agar dapat meningkatkan kinerja pegawai dalam melaksanakan tugas yang diberikan dan agar pegawai selalu taat terhadap aturan dan selalu disiplin waktu untuk pekerjaan yang diberikan oleh atasan.
6. Orientasi pelayanan kerja terus dipertahankan agar dapat meningkatkan kinerja pegawai dalam melaksanakan tugas secara berdayaguna dan berhasilguna, yang ditentukan dalam arti mutu maupun dalam arti jumlah.
7. Integritas terus dipertahankan agar dapat meningkatkan kinerja pegawai dalam melaksanakan tugas tidak menimbulkan kerugian terhadap Negara dan masyarakat.
8. Kepemimpinan terus dipertahankan agar dapat meningkatkan kinerja pegawai dalam mengambil keputusan dan mengerakan hati bawahan dan mendorong kemajuan bawahan.

Berdasarkan penelitian strategi peningkatan kinerja pegawai pada badan pendapatan daerah kota kupang dalam meningkatkan kinerja pegawai melalui 8 strategi yaitu disiplin, inisiatif, skill, team work, loyalitas, orietntasi pelayanan, integritas dan kepemimpinan sudah baik.untuk itu perlu dipertahankan agar kinerja yang ada semakin meningkat.

Berdasarkan strategi peningkatan kinerja pegawai pada badan pendapatan daerah kota kupang melalui disiplin, inisiatif, skill, team work, loyalitas, orientasi pelayanan, integritas dan kepemimpinan sudah baik. Untuk itu badan pendapatan daerah kota kupang perlu mempertahankan posisi yang ada atau bahkan perlu untuk meningkatkan lagi kinerjanya.

Diharapkan agar peneliti selanjutnya menggunakan jenis perusahaan atau instansi lain sebagai objek penelitian. Penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan untuk referensi penelitian selanjutnya mengenai analisis strategi peningkatan kinerja pegawai pada badan pendapatan daerah kota kupang.