

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul "analisis strategi peningkatan kinerja pegawai pada badan pendapatan daerah kota kupang". Rumusan masalah yang akan di bahas dalam penelitian ini adalah : strategi peningkatan kinerja pegawai pada badan pendapatan daerah kota kupang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kinerja pegawai dan strategi yang di gunakan dalam meningkatkan kinerja pegawai badan pendapatan daerah kota kupang.

Metode penelitian dalam penelitian ini yakni populasi pada pegawai badan pendapatan daerah kota kupang yang terpilih sebagai responden. Dan sampel yang di gunakan dalam penelitian ini adalah pegawai pada badan pendapatan daerah kota kupang sebanyak 38 pegawai. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuisioner sedangkan teknis analisis data menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan menggunakan pengamatan dan kuisioner.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara keseluruhan peningkatan kinerja pegawai pada badan pendapatan daerah kota kupang dari 8 indikator disiplin, inisiatif, skill, team work, loyalitas, orientasi pelayanan, integritas dan kepemimpinan yang menjadi prameter kinerja dapat dikatakan sudah terlaksana cukup baik, sehingga dapat disimpulkan bahwa:

1. peningkatan kinerja pegawai badan pendapatan daerah kota kupang dari delapan indikator yang menjadi prameter kinerja penelitian dapat dikatakan sudah terlaksana cukup baik dan sudah di laksanakan dengan baik.
2. Berdasarkan hasil analisis bahwa salah satu indikator untuk mengukur kinerja pegawai adalah loyalitas, dalam bidan pekerjaan loyalitas dengan sendirinya dapat meningkatkan kesetiaan, pengabdian dan kepercayaan yang diberikan kepada seseorang atau lembaga yang didalamnya terdapat rasa tanggung jawab untuk berusaha memberikan pelayanan dan perilaku yang terbaik dengan sendirinya dapat meningkatkan kerja pegawai.
3. Inisiatif, skill, team work, orientasi pelayanan, integritas dan kepemimpinan adalah faktor pendukung dalam meningkatkan kinerja pegawai.
4. Strategi peningkatan kinerja pegawai badan pendapatan daerah kota kupang yang menjadi acuan untuk meningkatkan kinerja pegawai diantaranya ke disiplin merupakan alat yang bisa menciptakan perubahan yang bisa memberikan motivasi untuk berbuat atau melakukan sesuatu yang bersifat interaktif.

Kata kunci: kinerja pegawai, strategi peningkatan kinerja pegawai.