

**ANALISIS STRATEGI PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI PADA  
BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA KUPANG**

**MARIA ASTRI YULIANTI KLAU**  
**19410100**

**SKRIPSI**

*Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi  
Guna Memenuhi Sebagian Dari  
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai  
Gelar Sarjana Ekonomi Manajemen*



**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA**  
**KUPANG**  
**2023**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

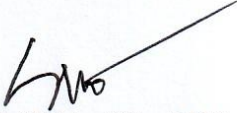
**ANALISIS STRATEGI PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI PADA  
BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA KUPANG**



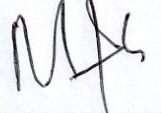
**MARIA ASTRI YULIANTI KLAU**  
19410100

**MENYETUJUI**

**PEMBIMBING I**


  
**ZETENA, SE., MM**  
NIDN : 08221096701

**PEMBIMBING II**

  
**MELVIN K. DJAMI RANE, SE., MM**  
NIDN : 8993100020

**Mengesahkan**

**Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi**

  
**Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP**  
NIDN : 0814076202

**SKRIPSI**

**ANALISIS STRATEGI PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI PADA BADAN  
PENDAPATAN DAERAH KOTA KUPANG**

**MARIA ASTRI YULIANTI KLAU**

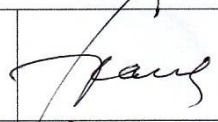
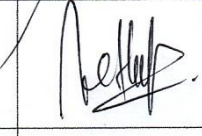

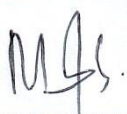
**NIM : 19410100**



**Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji**

**Pada Tanggal 27 Mei 2023**

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

<b>Penguji Utama</b>	<b>Frankie Jan Salean, SE.,MP</b>	
<b>Penguji Anggota</b>	<b>Margarethy R. Mbado, SE.,MM</b>	
<b>Penguji Anggota/ Pembimbing I</b>	<b>Zet Ena, SE.,MM</b>	
<b>Penguji Anggota/ Pembimbing II</b>	<b>Melvin K. Djami Rane, SE.,MM</b>	

**Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh**

**Gelar Sarjana Ekonomi**



**Dekan Fakultas Ekonomi**

**(Jusuf Aboladaka, SE.,M.SI)  
NIDN : 15060167001**

**Ketua Program Studi**

**(Alva Elita Sjioen, SE.,MM)  
NIDN : 0831018301**



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

**SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maria Astri Yulianti Klau  
NIM : 19410100  
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul: “Analisis Strategi Peningkatan Kinerja Pegawai Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang.” yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk tahun akademik 2022/2023 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 16 Mei 2023



## **MOTTO**

**Janganlah Kwuatir Akan Apapun Dalam Segala Hal Berdoalah Dan Mintalah Kepada Allah Apa Yang Kamu Perlukan. Apabila Berdoa Kepada Allah Hendaklah Kamu Selalu Mengucap Syukur.**

**(filipi 4:6)**

## **PERSEMBAHAN**

puji syukur, hormat dan kemuliaan bagi tuhan yang maha Esa yang atas kebaikan dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang selalu menolong dan menuntun saya dalam setiap proses selama mengerjakan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Orang tua tercinta Mama yuliana abuk(almarhum), Bpk yulius fahik, mama marselina berek muda, bpk hendrikus klau, mama maria vinsensia hoar, bpk rius klau dan bpk blasius klau sonbay yang selalu memberi dukungan dalam doa dan bantuan demi kelancaran studi.
3. Bapak Dedy Raidons Se'u, SE.,MM selaku dosen penasehat akademik yang selalu menasehati penulis selama dibangku pendidikan.
4. Bapak Zet Ena, SE.,MM selaku pembimbing I, yang berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan dalam skripsi ini
5. Ibu Melvin Krisdiana Djami Rane,SE.,MM selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
6. Kaka melki, kaka dedi kk ullu(almarhum), kaka ovi,kaka yanto, kk ipar kenty, kaka delvi seran dan adik edy, adik yohan adik marni (almarhum),

adik remi, adik rifan, adik adelvista dan adik alwi, serta basaudara, yang selalu membantu dalam doa maupun moril dan materil.

7. Almamater yang saya banggakan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang tercinta.
8. Teman-teman seperjuangan angkatan tahun 2019 manajemen kelas C dan kelas jalur minat manajemen sumber daya manusia, kost SPJ, selvita nahak, rut saketu, alya manek, febby banu dan yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang selalu membantu penulis dengan caranya masing-masing, kiranya budi baik yang telah diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan berkat oleh Tuhan Yang Maha Esa.

## KATA PENGANTAR

puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas penyertaan dan kasih-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul: Analisis Strategi Peningkatan kinerja pegawai pada badan pendapatan daerah kota kupang.

Terselesainya skripsi ini tentu saja tidak lepas dari peran dan bantuan banyak pihak yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, masukan maupun saran. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini pula penulis tidak lupa menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang tulus kepada:

1. Bapak Dr.Ir.Ayup. U. I. Meko. M. Si. Selaku Rektor Universitas kristen artha wacana kupang selaku pimpinan tertinggi di Universitas kristen artha wacana kupang.
2. Bapak Jusuf Aboladaka, SE.,MSi selaku dekan fakultas ekonomi
3. Ibu Damaris Y. koli, SE, MP selaku wakil dekan fakultas ekonomi universitas kristen artha wacana kupang.
4. Ibu Alya E. Sjioen,SE.,MM selaku ketua program studi manajemen.
5. Bapak Dedy Raidons Se'u,SE.,MM selaku dosen penasehat akademik.
6. Bapak Zet Ena, SE.,MM selaku pembimbing I yang dengan kerelaan dengan ketulusan membimbing penulis.
7. Ibu Melvin Krisdiana Djami Rane,SE.,MM selaku pembimbing II yang dengan kerelaan dan ketulusan membimbing penulis.



8. Bapak Frankie Jan Salean, SE.,MP selaku penguji utama dan Ibu Margarethy R. Mbado, SE.,MM selaku penguji kedua.
9. Seluruh Staf Dosen FE-UKAW Kupang yang telah mengajar dan mendidik penulis selama dibangku pendidikan.
10. Bapak Danto K. Lobang,SH selaku kepala bagian umum Dan kepegawaian di badan pendapatan daerah kota kupang yang sudah memberi ijin kepada penulis dan Seluruh pegawai badan pendapatan daerah kota kupang yang sudah membantu penulis dalam memberikan data sesuai dengan apa yang penulis minta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis membuka diri terhadap segala kritik dan saran yang kondusif. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Terima kasih teriring salam dan doa yang tulus.

Kupang ,27 mei 2023

**Maria Astri Yulianti klau**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN PENULISAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>MOTTO</b> .....	iv
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	xiv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Persoalan Penelitian .....	5
1.4. Tujuan Dan Kemanfaatan Penelitian .....	6
<b>BAB 11 LANDASAN TEORI</b> .....	7
2.1.Landasan Teori .....	7
2.1.1. Pengertian Kinerja Pegawai .....	7
2.1.2. Faktor Kinerja Pegawai .....	9
2.1.3. Penilaian Kinerja Pegawai .....	9
2.1.4. Manfaat Dan Tujuan Kinerja Pegawai .....	11
2.1.5. Indikator Kinerja Pegawai .....	13
2.2.Strategi Peningkatan Kinerja Pegawai .....	14
2.2.1. Pengertian Strategi Peningkatan Kinerja Pegawai .....	14
2.2.2. Persyaratan Strategi Peningkatan Kinerja .....	15
2.2.3. Tujuan Strategi Peningkatan Kinerja .....	16
2.2.4. Cara Meningkatkan Kinerja Pegawai .....	17
2.2.5. Indikator Strategi Peningkatan Kinerja Pegawai .....	18

2.3. Disiplin .....	19
2.3.1. Pengertian Disiplin .....	19
2.3.2. Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin .....	21
2.3.3. Bentuk Dan Jenis Pelaksanaan Sanksi Disiplin .....	24
2.3.4. Tujuan Pembinaan Disiplin .....	25
2.3.5. Indikator Disiplin .....	26
2.4. Inisiatif .....	28
2.4.1. Pengertian Inisiatif .....	28
2.4.2. Ciri-Ciri Inisiatif .....	30
2.4.3. Manfaat Kemampuan Inisiatif .....	31
2.4.4. Cara Meningkatkan Kemampuan Inisiatif .....	32
2.4.5. Jenis-Jenis Inisiatif .....	35
2.4.6. indikator inisiatif .....	36
2.5. Skill .....	36
2.5.1. Pengertian Skill .....	36
2.5.2. Jenis-Jenis Skill .....	38
2.5.3. Pengembangan Skill .....	39
2.5.4. Indikator Skill .....	40
2.6. Team Work .....	42
2.6.1. Pengertian Team Work .....	42
2.6.2. Faktor Yang Mempengaruhi Kemampuan Team Work .....	43
2.6.3. Aspek-Aspek Team Work .....	44
2.6.4. Jenis-Jenis Team Work .....	47
2.6.5. Komponen-Komponen Team Work .....	48
2.6.6. Tahap-Tahap Perkembangan Team Work .....	50
2.6.7. Indikator Team Work .....	51
2.7. Loyalitas .....	52
2.7.1. Pengertian Loyalitas .....	52
2.7.2. Faktor Loyalitas .....	54
2.7.3. Indikator Loyalitas .....	55

2.8.konsep penelitian .....	55
2.8.1.Defenisi Konsep .....	55
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>59</b>
3.1.Populasi Dan Sampel .....	59
3.1.1. Populasi .....	59
3.1.2. Sampel .....	59
3.2.Teknik Pengumpulan Data .....	60
3.3.Teknik Analisis Data .....	60
3.3.1. Analisis Pendahuluan .....	60
3.3.2. Analisis Lanjutan .....	61
<b>BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS .....</b>	<b>62</b>
4.1.Gambaran Umum Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang .....	62
4.1.1. Sejarah Tentang Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang .....	62
4.1.2. Visi Dan Misi Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang .....	65
4.1.3. Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang .....	66
4.1.4. Susunan Organisasi Badan pendapatan Daerah Kota Kupang.....	68
4.1.5. Tugas dan Fungsi Peraturan Badan Pendapatan Daerah kota Kupang .....	69
4.1.6. Karakteristik Responden .....	70
4.1.7. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	71
4.1.8. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
4.1.9. Karakteristik reponden berdasarkan tingkat pendidikan.....	72
4.1.10. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	73
4.1.11. Karakteristik responden berdasarkan status pegawai .....	74
4.2.Analisis Pendahuluan .....	74
4.3.Analisis Lanjutan .....	86
4.4.Bahasan Hasil Analisis .....	89
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>97</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>102</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 rekapitulasi penilaian prestasi kerja pegawai badan pendapatan daerah kota kupang .....	3
Tabel 2 indikator empirik dan skala pengukuran konsep .....	56
Tabel 3 nama-nama pejabat yang memimpin badan pendapatan daerah kota kupang .....	64
Tabel 4 karakteristik responden berdasarkan usia .....	71
Tabel 5 karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .....	72
Tabel 5.1 karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan .....	72
Tabel 5.2 karakteristik responden berdasarkan status perkawinan .....	73
Tabel 5.3 karakteristik responden berdasarkan status pegawai .....	74
Tabel variabel disiplin kerja .....	75
Tabel variabel inisiatif kerja .....	77
Tabel variabel skill .....	79
Tabel variabel team work .....	81
Tabel variabel loyalitas .....	83

## **DAFTAR GAMBAR**

4.5.Gambar 2.8.3 kerangka dasar pemikiran.....	58
4.6.Gambar 4.1.3 struktur badan pendapatan daerah kota kupang .....	67

## DAFTAR LAMPIRAN

Kuisoner .....	103
Surat ijin pra penelitian .....	104
Surat ijin penelitian .....	105
Surat keterangan selesai penelitian .....	111
Kartu konsultasi skripsi .....	112