

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU KONSUMEN
DALAM PEMBELIAN MOTOR HONDA PADA DEALER MUTIARA
TIMOR STAR KOTA KUPANG**

LIDIA LEKA DOIKI

18410272

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi Guna memenuhi sebagian dari
Persyaratan-persyaratan untuk mencapai Gelar Sarjana Manajemen**



FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG 2023

PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU KONSUMEN DALAM
PEMBELIAN MOTOR HONDA PADA DEALER MUTIARA TIMOR STAR KOTA
KUPANG**

LIDIA LEKA DOIKI
18410272

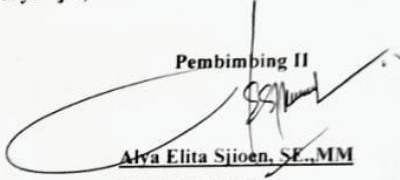


Menyetujui,

Pembimbing I



Jusuf Apoladaka, SE.,M.,Si
NIDN: 11506016701

Pembimbing II


Alva Elita Sjoen, SE.,MM
NIDN: 0831018301

Disahkan Oleh:

Wakil Dekan Bidang Ekonomi


Dr. Damaris Y. Koli, SE.,MP
NIDN: 0814076202

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2023**


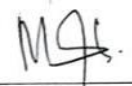
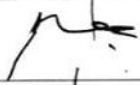

SKRIPSI
ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGERUHI PERILAKU KONSUMEN
DALAM PEMBELIAN MOTOR HONDA PADA DEALER MUTIARA
TIMOR STAR KOTA KUPANG



LIDIA LEKA DOIKI
18410272


Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal: 19 Juni 2023

SUSUNAN DEWAN PENGUJI


Penguji Utama	Zet Ena, SE.,MM	
Penguji Anggota	Melvin K. Djami Rane, SE.,MM	
Pembimbing I	Jusuf Aboladaka, SE., M.Si	
Pembimbing II	Alya E. Sjioen, SE., MM	

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi


Jusuf Aboladaka, SE., M.Si
NIDN: 0806015701

Ketua Program Studi Manajemen


Alya Elita Sjioen, SE., MM
NIDN : 0831018301



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. AdisuciptoTelp (0380) 881313 Oesapa — Kupang

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini.

Nama LIDIA LEKA DOIKI
NIM 18410272
Program Studi Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU KONSUMEN DALAM PEMBELIAN MOTOR HONDA PADA DEALER MUTRIARA TIMOR STAR KOTA KUPANG** bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain, selain yang secara tertulis di kutip didalam naskah ini dan disuguhkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 23 Juni 2023

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi**


Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si
NIDN: 1506016701

Yang Menyatakan,


LIDIA LEKA DOIKI
NIM : 18410272

MOTTO

**Diberkatilah Orang Yang Mengandalkan Tuhan,
Yang Menaruh Harapannya Pada Tuhan**

Yeremia 17:7

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tiada kata yang lebih indah selain ucapan syukur kepada Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang selalu dan senantiasa membimbing dan memberikan kekuatan kepada Penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Peneliti mempersembahkan skripsi ini kepada :

1. Universitas Kristen Artha Wacana, yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti menimba ilmu dan menyelesaikan studi dengan baik.
2. Kedua orang tua tercinta: Bapak Djowa Wedu dan Ibu Diana G. Didu yang selalu memberikan dukungan baik materi maupun moril serta kasih sayang dan memotivasi penulis sampai pada titik ini maupun di masa datang.
3. Untuk kedua orang tua Wali : Bapak Ir Tagu Dodu, MP dan Mama Rambu Anarara Tara (Almh) yang selalu mendoakan dan mendukung penulis dalam menyusun skripsi.
4. Kakak dan Adik tercinta : kaka Daud ki'i, hendrik, Etha wiku, Oris Wawu, Joni Iki, melki Garra, dan Bungsu Maris yang selalu mendoakan dan mendukung penulis dalam menyusun skripsi.
5. Untuk keluarga besar saya, om,tanta, terimakasih untuk uluran tangan kasih kalian, tanpa kalian juga saya belum tentu sampai pada titik ini.
6. Teman-teman seperjuangan Kelas G Manajemen Angkatan 2018 terimakasih sudah menjadi teman seperjuangan yang baik.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kami panjatkan ke Hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat, rahmat dan karunia-nya, maka penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini untuk tepat pada waktunya.

Karya tulis ini dengan judul : “ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU KONSUMEN DALAM PEMBELIAN MOTOR HONDA PADA DEALER MUTIARA TIMOR STAR KOTA KUPANG” Skripsi ini disusun dalam rangka untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam menyelesaikan studi guna memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana kupang.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini dapat diselesaikan atas dukungan Bapak/Ibu Dosen dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam rangka menyelesaikan penulisan skripsi ini. Maka pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan limpah terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Ayub Urbanus Imanuel Meko, M.Si selaku Rektor UKAW Kupang.
 2. Bapak Jusuf Aboladaka, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas UKAW Kupang
 3. Ibu Dr. Damaris Koli, S.E., M.P, selaku wakil Dekan I UKAW Kupang.
- terimakasih atas bimbingannya, semoga Tuhan Yang Maha Kuasa selalu menyertai dan memberkati.

4. Pak Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si. selaku dosen pembimbing I, yang telah tersedia membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Alya Elita Sjoen,SE.,M.M. selaku dosen pembimbing II, yang telah bersedia membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Pak Zet Ena, SE.,M.Si. selaku dosen penguji utama dan Ibu Melvin K. Djami Rane, SE.,MM
7. Ibu Alya Elita Sjoen, SE.,M.M. dalam kapasitasnya sebagai Ketua Program Studi Manajemen Universitas Kristen Artha Wacana viii terimakasih atas bimbingannya, semoga Tuhan Yang Maha Kuasa selalu menyertai dan memberkati.
8. seluruh staf Dosen FE-UKAW yang telah mengajar dan mendidik penulis selama di bangku pendidikan studi manajemen UKAW Kupang.
9. karyawan FE-UKAW Kupang, yang telah melayani penulis selama bangku pendidikan
10. Pimpinan Dealer Mutiara Timor Star Kota Kupang beserta seluruh karyawan yang telah mengijinkan penulis untuk melakukan penelitian dan membantu memberikan data-data yang diperlukan selama penelitian.
11. Untuk teman-teman terbaikku :
12. Yongki Tualaka, fiani kollo, jecko Londa, papy sjoen, Edwin Tari, Hendrika Bado, Mega Selly, Setriana.
13. teman –teman seperjuangan manajemen/G 2018 yang telah membantu memberikan semangat kepada penulis.

14. akhirnya kepada semua pihak yang telah ikut membantu dan memberikan dorongan serta doa kepada penulis, kiranya Tuhan selalu menyertai dan memberkati kita semua.

Kupang, 20 Juli 2023

Lidia Leka Doiki

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAKSI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Persoalan Penelitian	6
1.4. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1. Landasan Teori	9
2.2 Konsep Penelitian	28
2.3 Kerangka Dasar Pemikiran dan Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1. Populasi Dan Sampel Penelitian	33
3.2. Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.3. Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran Konsep.....	35
3.4. Teknik Analisis Data	37
BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN ANALISIS	43
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	42

4.2 Analisis Pendahuluan.....	54
4.3 Analisis Lanjutan	63
BAB V PENUTUP	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Implikasi Teoritis	72
5.3 Implikasi Terapan	74
DAFTAR PUSTAKA	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data penjualan di Dealer Mutiara Timor Star.....	5
Tabel 3.1	Konsep indikator empirik dan skala pengukuran.....	36
Tabel 4.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	51
Tabel 4.2	Karakteristik responden berdasarkan umur	52
Tabel 4.3	Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan	53
Tabel 4.4	Jawaban responden terhadap kepribadian.....	56
Tabel 4.5	Jawaban responden terhadap selera	58
Tabel 4.6	Jawaban responden terhadap pengalaman	60
Tabel 4.7	Jawaban responden terhadap perilaku konsumen	62
Tabel 4.8	Hasil analisis regresi linear berganda	64
Tabel 4.9	Hasil Uji T.....	66
Tabel 4.10	Hasil Uji F.....	68
Tabel 4.11	Hasil Uji koefisien determinasi (R^2)	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Dasar Pemikiran.....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dealer Mutiara Timor Star.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

Kuisisioner penelitian	79
Tabulasi Data	84
Hasil Uji Regresi Linear Berganda	90
Surat Ijin Prapenelitian.....	91
Surat Ijin Penelitian.....	92
Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	93
Kartu konsultasi	94