

ANALISIS PENERAPAN E-SYSTEM UNTUK PAJAK PENGHASILAN (PPh)
PASAL 21 PADA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN MALAKA

MARIA JANIRA LAWAK
17192178

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagai Dari Persyaratan-Persyaratan
Untuk Mencapai Gelar Serjana Ekonomi**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2023**

LEMBAR PENGESAHAN
ANALISIS PENERAPAN E-SYSTEM UNTUK PAJAK PENGHASILAN (PPh)
PASAL 21 PADA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN MALAKA

MARIA JANIRA LAWAK
17192178

MENYETUJUI

Pembimbing I

Yuningsih N. Christiani,SST.,M.Ak
NIDN:080168902

Pembimbing II

Herry A. Manubulu,S.Sos.,M.Si
NIDN: 080248903

MENGESAHKAN



Ketua Program Studi

Yuningsih N. Christiani,SST.,M.Ak
NIDN: 080168902

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KRSTEN ARTHA WACANA

KUPANG

2023

SKRIPSI

ANALISIS PENERAPAN E-SYSTEM UNTUK PAJAK PENGHASILAN (PPh) PASAL 21

PADA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN MALAKA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

MARIA JANIRA LAWAK
1 7192178



Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji
Pada Tanggal : 20 Januari 2023

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Dr.Nitaniel Hendrik,M.Si	
Penguji Anggota	Renya Rosari,SE.,M.Si	
Pembimbing I	Yuningsih C.Christiani,SSST.,M.AK	
Pembimbing II	Herry A.Manubulu,S.Sos.,M.Si	

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si
NIDN. 1506016701

Ketua Program Studi

Yuningsih N. Christiani, SST.,M.AK
NIDN. 0801068902



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa – Kupang**

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maria Jenira Lawak

NIM : 17192178

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul : Analisis Penerapan E-System Untuk Pajak Penghasilan (PPh) Pasal 21 Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Malaka." yang diusulkan dalam skema penelitian skripsi untuk tahun akademik 2021/2022 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 03 Agustus 2022

Yang menyatakan



Maria Jenira Lawak

NIM. 17192178



MOTTO

**“SEMAKIN BESAR KEMAUANMU UNTUK
BERHASIL, MAKA SEMAKIN BESAR PULA
PELUANGMU UNTUK SUKSES”**

PERSEMBAHAN

Skripsi Ini dipersembahkan Kepada :

1. Tuhan Yesus Sang Pemberi Kehidupan.
2. Ayahanda Tercinta Efradus Beas, Ibunda Tercinta Marselina Fetok, kaka fridus, kakak sius, kakak vhyn, kakak leo, kakak willy, kakak anshy,kakak, febhy Yang Selalu Mendukung, Memberi Motivasi dan Mendoakan Penulis.
3. Untuk Sahabatku dan sepupuku Ardo, Manek, Faby, Yorhan,Yefta,Yodha, Anjali, Untuk sepupuku us,allo Ledy,Novy, Itha, Idha,Sevi,Fendy,Rino yang Selalu ada dan memberi motivasi
4. Teman-Teman Seperjuangan Akuntansi Kelas C'17 Yang Selalu Kompak dan Solid Dalam Menempuh Pendidikan di UKAW.
5. Almamater Tercinta UKAW Yang Menjadi Tempat Penulis Menimba Ilmu .

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke Hadiran Tuhan Yesus Kristus Yang Maha Kuasa Atas Segala Kasih dan Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal ini dengan judul :**Analisis Penerapan E-System Untuk Pajak Penghasilan (pph) Pasal 21 Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Malaka.**

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana. Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih kurang sempurna sehingga penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak guna menyempurnakan penelitian ini. akhirnya penulis mengharapkan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Kupang, 2023

Penulis

Maria Janira Lawak

UCAPAN TERIMAKASIH

Ucapkan terima kasih ini terutama disampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Ayub Urbanus Imanuel Meko, M.Si, selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang sudah mengijinkan penulis menempuh pendidikan selama 8 semester.
2. Bapak Yusuf Aboladaka, SE.M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang dengan ketulusan hati memeberi perhatian dan arahan selama penulis berkuliahan hingga penulis Skripsi ini.
3. Ibu Yuningsih N. Christiani.SST.,M.,Ak, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang dengan ketulusan hati memberi perhatian dan arahan selama penulis berkuliahan hingga penulis Skripsi ini
4. Ibu Yuningsih N. Christiani.SST.,M.,Ak, Selaku pembimbing I yang telah dengan tulus meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan petunjuk dalam penulisan Skripsi ini.
5. Ibu Herry A.Manubulu,S.Sos.,M.Si,selaku pembimbing II yang telah dengan tulus meluangkan dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan petunjuk dalam penulisan Skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang membekali penulis dengan ilmu yang ternilai. Kedua orang tua tercinta, Bapak Efradus Beas dan Ibu Marselina Fetok yang dengan tulus dan

iklas telah mendukung, membiayai, memotivasi dan mendoakan penulis selama penulis menuntut ilmu sampai selesainya penulisan Skripsi ini.

7. Ke-Delapan bersaudara yang terkasih kakak Fridus,Kakak Sius,Kakak vin,Kakak Leo,Kakak Willi,Kakak Anshy,Kakak Febby, yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam setiap langkah-lagkah hidupnya.
8. Keluarga besar Suku BE'I LUAN,Suku BE'I TULA yang selalu memberikan Doa,dukungan dan bantuan selama proses penyelesaikan Skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan pada Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang, yang selalu memberi motivasi kepada penulis, jadi teman seperjuangan dalam perkuliahan dari awal masuk hingga sekarang dan untuk masa indah yang telah di lewati bersama yang tidak cukup dituliskan dengan katakata.
10. Semua pihak yang membantu penulis hingga dapat menyelesaikan Skripsi ini,semoga Tuhan Yesus selalu menyertai dan memberkati kalian.

Akhir kata dengan kerendahan hati penulis menyadari bahwa Skripsi masih jauh dari kelayakan.Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan berbagai kritik dan saran yang membangun dari berbagai demi perbaiki Skripsi ini.Dan semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya para pembaca pada umumnya.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN SKRIPSI

MOTTO	i
PERSEMBAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMAKASIH	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	6
1.3 Persoalan Penelitian	6
1.4 Tujuan dan Masalah Penelitian	6
1.4.1 Tujuan Penelitian	7
1.4.2 Manfaat Penelitian	7

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 <i>E-System</i> Perpajakan	8
2.1.1.1 <i>E-Registration</i>	8
2.1.1.2 <i>E-Billing</i>	9
2.1.1.3 <i>E-Spt</i>	9
2.1.1.4 <i>E-Filling</i>	11
2.1.2 Penerapan <i>E-Filling</i> Perpajakan	12
2.1.3 Pajak Penghasilan (PPh) Pasal 21	13
2.1.4 Subjek Pajak Penghasilan (PPh) Pasal 21	14
2.1.5 Objek Pajak Penghasilan (PPh) Pasal 21	14
2.1.6 Pajak Penghasilan	15
2.2 Konsep Penelitian	15
2.3 Kerangka Dasar Penelitian	16

BAB III. PENELITIAN

3.1 Populasi dan Sampel	18
3.1.1 Populasi	18
3.1.2 Sampel	18

3.2 Teknik Pengumpulan Data	18
3.2.1 Wawancara	18
3.3 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep	19
3.4 Teknik Analisis Data	19
3.4.1 Analisis Pendahuluan	19
3.4.2 Analisis Lanjutan	19
BAB IV. ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS	
4.1 Gambaran Awal Objek Penelitian	21
4.1.1 Sejarah Singkat Dinas Perhubungan Kabupaten Malaka	21
4.1.2 Visi dan Misi	22
4.1.3 Jumlah Kepegawaian Menurut Jabatan	23
4.1.4 Struktur Organisasi DISHUB Kabupaten Malaka	24
4.1.5 Tugas dan Fungsi	25
4.2 Analisis Pendahuluan	35
4.2.1 <i>E-Registration</i>	35
4.2.2 <i>E-Billing</i>	36
4.2.3 <i>E-Spt</i>	37
4.2.4 <i>E-Filling</i>	37
4.3 Analisis Lanjutan	38

4.4 Bahasan Hasil Analisis42

BAB V. PENUTUP

5.1 Kesimpulan43

5.2 Implikasi Teoritis44

5.3 Implikasi Terapan44

DAFTAR PUSTAKA46

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

3.1 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep	19
4.1 Jumlah Kepegawaian Menurut Jabatan	23
4.2 Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi	40
4.3 Jumlah Wajib Pajak Yang Menyampailkan <i>E-Spt</i> dan Manual	41

DAFTAR GAMBAR

Halaman

2.1 Kerangka Dasar Penelitian 17

4.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Malaka 24

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Hasil Wawancara

Lampiran 2 : Daftar Pemotongan dan Pelaporan PPh Pasal 21 TA.2019-2021

Lampiran 3 : Surat Ijin Pra Penelitian

Lampiran 4 : Surat Ijin Penelitian

Lampiran 5 : Surat Selesai Penelitian

Lampiran 6 : Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi