

**EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN INTERN PENJUALAN
KREDIT DEALER MOTOR GRASIA WAINGAPU**

OLEH

JUNIASTI ANGGELIEN GA

18190116

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi
guna memenuhi sebagian dari persyaratan-persyaratan
untuk mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



**FAKULTAS EKONOMI PROGDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG**

2023


LEMBAR PENGESAHAN
EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN INTERN PENJUALAN KREDIT DEALER
MOTOR GRASIA WAINGAPU

JUNIASTI ANGELIEN GA

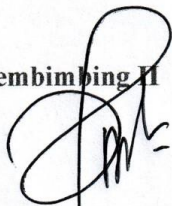
18190116

MENYETUJUI

Pembimbing I


Helda M. Ala, SE., M.SI
NIDN : 0826018601

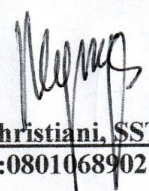
Pembimbing II


Herry A. Manubullu, S.Sos., M.Si
NIDN : 0802048903

MENGESAHKAN


Dekan Fakultas Ekonomi

Jusuf Aboladaka, SE, M. Si
NIDN: 1506016701

Ketua Program Studi Akuntansi

Yuningsih N. Christiani, SST, M.Ak
NIDN: 0801068902

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA

KUPANG

2023

SKRIPSI

EVALUASI SITEM PENGENDALIAN INTERN PENJUALAN KREDIT DEALER MOTOR GRASIA WAINGAPU

Dipersiapkan dan disusun oleh:

JUNIASTI ANGELIEN GA

18190116



Telah Dipertahankan di Depan Penguji

Pada Hari/Tanggal : Selasa, 31 Januari 2023

Susunan Dewan Penguji

Penguji Utama	Renya Rosari, SE.,M.Si	
Penguji Anggota	YuningsihN.Christiani, SST, M.Ak	
Pembimbing 1	Helda M.Ala, SE.,M.Si	
Pembimbing 2	Herry A. Manubullu,S.Sos, M.Si	

Skripsi Ini Telah Di Terima Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Dekan Fakultas Ekonomi

Jusuf Aboladaka, SE, M. Si

NIDN: 1506016701

Ketua Program Studi Akuntansi

YuningsihN.Christiani, SST, M.Ak

NIDN:0801068902

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG



FAKULTAS EKONOMI

Jln. AdisuciptoTelp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN PENELITIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Juniasti Angelian Ga

NIM : 18190116

Program Studi : Akuntansi Keuangan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul:“Evaluasi Sistem Pengendalian Intern Penjualan Kredit Dealer Motor Grasia Waingapu” yang diusulkan dalam skema penelitian skripsi Tahun Akademik 2022/2023 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/penelitian sebelumnya.

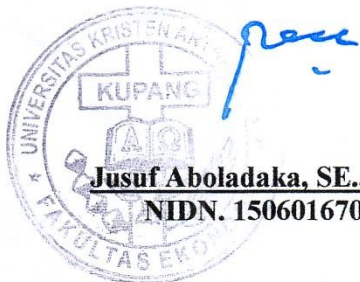
Bila mana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang,26 januari 2023

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi**

Yang Menyatakan,



**Jusuf Aboladaka, SE., M.Si
NIDN. 1506016701**



**Juniasti Angelian Ga
NIM: 18190116**

MOTTO

“Janganlah Hendaknya Kamu Kuatir Tentang apa pun Juga, Tetapi Nyatakanlah Dalam Segala Hal Keinginanmu Kepada Allah dalam Doadan Permohonan Dengan Ucapan Syukur”

“FILIPPI 4:6”

PERSEMBAHAN

Tiada kata yang lebih indah selain ucapan syukur kepada Tuhan Yesus yang selalu senantiasa membimbing, memberkati dan memberikan kesehatan dan kekuatan kepada penulis untuk penyelesaian penulisan skripsi ini.

Penulis mempersembakan skripsi ini kepada:

1. Universitas Kristen Artha Wacana, yang telah memberikan kesempatan bagi penulis menimba ilmu dan menyelesaikan studi dengan baik.
2. Keempat orang tua tercinta: Bapak Markus Ga Manno (ALM), Ibu Martha Piga Tawa (ALHM) Dan Bapak Paulus Wadu Uli, Ibu Apfia Manno, yang telah memberikan dukungan baik materi maupun moril serta kasih sayang dan motivasi kepada penulis sampai pada titik ini maupun di masa akandatang.
3. Kedua adik terkasih Geraldo Wadu Uli dan Eduwardo Wadu Uli, yang selalu mendoakan dan mendukung penulis dalam menyusun skripsi.
4. Untuk keluarga besar, terimakasih uluran tangan kasih kalian dan dukungan, tanpa kalian juga saya belum tentu sampai pada titik ini.
5. Teman-teman seperjuangan Kelas C Akuntansi angkatan 2018, terimakasih sudah menjadi teman seperjuangan yang baik.
6. Banyak pihak yang harus juga diberikan ucapan terimakasih, namun tidak bisa disebutkan satu persatu, semoga selalu terberkati di manapun berada.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Sistem Pengendalian Intern Penjualan Kredit Dealer Motor Grasia Waingapu”. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan mencapai gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha WacanaKupang.

Penulis skripsi ini mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor universitas Kristen artha wacana Bapak Dr. Ayub Urbanus Imanuel Meko,.M.Si
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan selaku Dosen Pembimbing Akademik Bapak Yusuf Aboladaka,. SE,.M.Si
3. Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Ibu Damaris Y.Koli,.SE,.MP
4. Ketua Prodi Akuntansi Ibu Yuningsih Nita Christiani,. SST,. M.Ak
5. Ibu Herry A. Manubullu, S.Sos.,M.Si selaku dosen pembimbing II Skripsi, terimakasih atas bimbingannya, semoga Tuhan Yesus Yang Maha Kuasa selalu menyertai dan memberkati.
6. Ibu HeldaM. Ala, SE,.M.Si selaku pembimbing I Skripsi, terimakasih atas bimbingannya, semoga Tuhan Yang Maha Kuasa selalu menyertai dan memberkati.

7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Bapak/Ibu Dosen Program Studi Akuntansi yang telah memberikan ilmu dan memotivasi penulis selama menepuh pendidikan di Universitas Kristen Artha WacanaKupang.

Kupang, 23 Januari 2023

Juniasti Angelian Ga

DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN SKRIPSI	ii
MOTTO.....	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAKSI	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	6
1.3 Persoalan Penelitian	6
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Landasan Teori Sistem	8
2.1.1 Pengendalian Intern	8
2.1.2 Penjualan Kredit	18
2.2 Konsep Penelitian	27
2.3 Kerangka Dasar Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Populasi dan Sampel	29
3.2 Teknik Pengumpulan Data	29
3.3 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep	30
3.4 Teknik Analisis Data	31

BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan	32
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	32
4.1.1 Visi dan Misi	33
4.1.2 Struktur Organisasi	33
4.1.3 Tugas dan Wewenang	34
4.2 Analisis Pendahuluan	43
4.2.1 Analisis Penerapan SPI penjualan kredit	43
4.2.2 Gambaran SOP Dealer	46
4.2.3 Penjelasan dari Gambaran SOP	46
4.3 Analisis Lanjutan	47
4.3.1 Pelaksanaan Penjualan Kredit Dealer	47
4.3.2 Sistem Pengendalian Intern Penjualan Kredit Dealer	51
4.4 Bahasan Hasil Analisis	52
BAB V PENUTUP	55
5.1 Kesimpulan	55
5.2 Implikasi Teoritis	55
5.3 Implikasi Terapan	56
Daftar Pustaka.....	57
LAMPIRAN-LAMPIRAN	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1	List Harga Motor Dealer Grasia Waingapu	4
Tabel 2	Indikator Empirik dan Skala pengukuran konsep	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar.1 Bagan alir Dokumen Sistem Penjualan Kredit	28
Gambar.2 Kerangka Pikir Penelitian	33
Gambar.3 Struktur Organisasi Dealer	39