

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian tentang “Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan (studi empiris: Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang)” dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

Karena nilai  $t_{hitung}$  sebesar 3.875 lebih besar dari  $> 1.668$  sehingga dapat disimpulkan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima, yang berarti bahwa “Ada Pengaruh Signifikan Pelayanan Fiskus (X) terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan (Y). Hal ini menunjukkan bahwa wajib pajak patuh dalam membayar pajak apabila pelayanan fiskus baik, pelayanan fiskus yang baik dapat menjadi modal utama dan menjadi hal penting untuk menarik perhatian wajib pajak.

#### **5.2 IMPLIKASI TEORITIS**

Bagian ini merupakan refleksi terhadap dasar teori yang dipergunakan berdasarkan hasil penelitian empirik. Dimana teori yang digunakan sebagai acuan untuk menjelaskan gejala yang nampak pada hasil penelitian dan sejauh mana hasil penelitian bermanfaat.

Pengaruh variabel pelayanan fiskus (X) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan (Y) pada Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang.

Hasil estimasi diatas menunjukkan bahwa secara parsial variabel pelayanan fiskus (X) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan

wajib pajak bumi dan bangunan (Y) pada Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang.

### **5.3 IMPLIKASI TERAPAN**

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan oleh peneliti, maka pada implikasi terapan ini terdapat beberapa masukan atau saran yang dapat peneliti sampaikan yaitu disarankan bagi badan pendapatan daerah kota kupang diharapkan untuk memperhatikan pelayanan fisksus dengan cara memberikan pelayanan terbaik bagi wajib pajak agar memotivasi wajib pajak untuk bisa mencapai kepatuhan wajib pajak yang diinginkan sehingga penerimaan pajak mencapai target yang ditetapkan.