

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang dipaparkan diatas dapat disimpulkan bahwa:

- a. Secara parsial Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Pos Indonesia Cabang Kupang.
- b. Secara parsial Pengembangan Sumber Daya Manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Pos Indonesia Cabang Kupang.

5.2 Implikasi Teoritis

Implikasi teoritis dari hasil penelitian ini yaitu dapat menjadi bukti empiris yang menjelaskan tentang analisis pengaruh pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja pegawai, sehingga hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat bagi kepentingan keilmuan yang kemudian dapat dijadikan sebagai acuan maupun referensi untuk penelitian mendatang. Implikasi teoritis dalam penelitian ini adalah:

- a. Hasil penelitian ini terbukti secara teoritis dimana variabel Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Pos Indonesia Cabang Kupang. Hal ini menunjukkan bahwa hasil penelitian ini sejalan dan mendukung teori yang menyatakan bahwa Pelatihan merupakan suatu proses pembelajaran dimana karyawan akan memperoleh pengetahuan,

keterampilan, pengalaman, dan sikap yang diperlukan perusahaan untuk melakukan pekerjaannya dengan baik sehingga dapat mencapai tujuan organisasi (Rateb J et al., 2019). Pelatihan dikatakan penting karena memberikan kesempatan untuk mempelajari apa yang dibutuhkan, sehingga dapat melakukan tugas dan pekerjaannya dengan baik. Hal ini membuktikan bahwa, jika karyawan memiliki keterampilan yang sesuai dan telah memiliki keterampilan dengan baik, maka akan mendapatkan kemampuan untuk melakukan pekerjaannya.

Hasil penelitian ini juga sejalan dengan hasil penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh penelitian terdahulu Roswaty dan Andika Maulana Siddiq (2019). Dimana hasil penelitian menjelaskan bahwa terdapat pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Musi Banyuasin Sumatera Selatan.

- b. Hasil penelitian ini terbukti secara teoritis yaitu Pengembangan Sumber Daya Manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Pos Indonesia Cabang Kupang. Hal ini menunjukkan bahwa hasil penelitian ini sejalan dan mendukung teori oleh Andika (2019) yang menyatakan bahwa Pengembangan SDM (Sumber Daya Manusia) merupakan usaha yang telah direncanakan dan sistematis untuk meningkatkan pengetahuan karyawan baik secara moral, konseptual, teknis, dan teoritis sesuai dengan kebutuhan pekerjaan. Pendapat ahli yang lain mengatakan pengembangan SDM

adalah aktivitas yang dilakukan perusahaan kepada karyawan agar kemampuan, keterampilan, dan pengetahuan karyawan sesuai dengan tuntutan pekerjaannya (Prayudi, 2017).

Hasil penelitian ini juga sejalan dengan hasil penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh penelitian terdahulu Tsalis Baiti Nur Andayani dan Heni Hirawati (2021). Dimana hasil penelitian menjelaskan bahwa terdapat pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja pada Pegawai BPS Kabupaten Ogan Ilir.

5.3 Implikasi Terapan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dibahas pada bagian-bagian sebelumnya, maka dapat disimpulkan dalam penelitian ini adalah:

a. Pelatihan

Dalam penelitian ini, tanggapan responden terendah ada pada indikator Saya menguasai berbagai materi pelatihan yang diberikan dengan cepat dan tepat sehingga memenuhi kualifikasi peserta yang diinginkan. ketepatan dalam menguasai apa yang disampaikan sangat penting, agar pegawai dalam melaksanakan tugas dan pekerjaan sesuai dengan kempuannya. Diharapkan perusahaan dalam melaksanakan pelatihan menggunakan metode dan materi yang mudah dimengerti, agar pegawai dapat dengan mudah memahami apa yang disampaikan, sehingga lebih cepat mengerti dan paham apa yang diberikan. Hal ini akan lebih mudah untuk pegawai dalam mengembangkan

potensi dan motivasi kerja yang lebih baik dan tentunya akan meningkatkan kinerjanya.

b. Pengembangan SDM

Dalam penelitian ini, tanggapan terendah responden ada pada indikator Saya dapat dengan mudah menggunakan peralatan dan teknologi yang disediakan oleh perusahaan. Diharapkan manajemen Kantor Pos agar melakukan program pengembangan bagi pegawai secara rutin dan teratur dengan memperhatikan kebutuhan dan penunjang alam menyelesaikan tugas dan pekerjaannya.