

**ANALISIS PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER
DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR POS
INDONESIA CABANG KUPANG**

YOHANES MARIANO PUTRA MAMUR

18410242

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

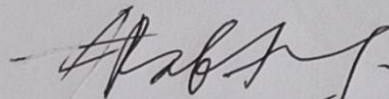
**ANALISIS PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER
DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR POS
INDONESIA CABANG KUPANG**

YOHANES MARIANO PUTRA MAMUR

18410242

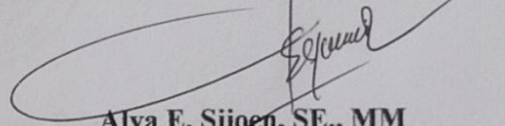
Menyetujui

Pembimbing I



Drs. Robert Alex Serang, M.Si
NIDN: 0809096601

Pembimbing II



Alya E. Sjoen, SE., MM
NIDN: 0831018301

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA**

KUPANG

2022

SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER
DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA KANTOR POS INDONESIA CABANG KUPANG

Disusun Oleh :

YOHANES MARIANO PUTRA MAMUR

18410242



Telah Di Pertahankan Depan Dewan Penguji

Pada Tanggal : 29 November 2022

Susunan Dewan Penguji

Penguji (Utama)	<u>Jusuf Aboladaka, SE., M.Si</u>	
Penguji (Anggota)	Zet Ena, SE., MM	
Penguji Anggota/ Pembimbing I	Drs. Robert Alex Serang, M.Si	
Penguji Anggota/ Pembimbing II	Alya E. Sjioen, SE., MM	

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi

Jusuf Aboladaka, SE., M., Si
NIDN : 1506016701

Ketua Program Studi Manajemen

Alya Elita Sjioen, SE., MM
NIDN : 0831018301

ABSTRAK

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER
DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA KANTOR POS INDONESIA CABANG KUPANG**

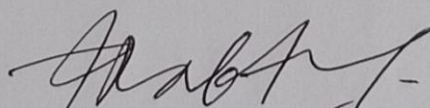
YOHANES MARIANO PUTRA MAMUR

18410242



Menyetujui,

Pembimbing I


Drs. Robert Alex Serang, M.Si
NIDN: 0809096601

Pembimbing II


Alva E. Sjoen, SE., MM
NIDN: 0831018301

ABSTRAK

ANALISIS PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER
DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA KANTOR POS INDONESIA CABANG KUPANG

Disusun Oleh :

YOHANES MARIANO PUTRA MAMUR


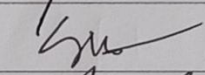
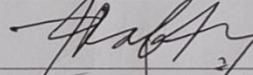
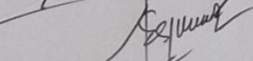
18410242



Telah Di Pertahankan Depan Dewan Penguji

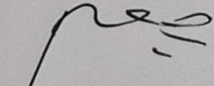
Pada Tanggal : 29 November 2022

Susunan Dewan Penguji

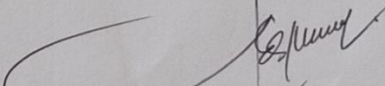
Penguji (Utama)	Jusuf Aboladaka, SE., M.Si	
Penguji (Anggota)	Zet Ena, SE., MM	
Penguji Anggota/ Pembimbing I	Drs. Robert Alex Serang, M.Si	
Penguji Anggota/ Pembimbing II	Alya E. Sjioen, SE., MM	

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi


Jusuf Aboladaka, SE. M.,Si
NIDN : 1506016701

Ketua Program Studi Manajemen


Alya Elita Sjioen, SE., MM
NIDN : 0831018301



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yohanes Mariano Putra Makmur

NIM : 18410242

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul : Analisis Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pos Indonesia Cabang Kupang. ” yang diusulkan dalam skema penelitian skripsi untuk tahun akademik 2022/2023 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Mengetahui
Dekan

Jusuf Aboladaka, SE., M.Si
NIDN: 1506016701

Kupang, 10 September 2022
Yang menyatakan



Yohanes M. Putra Mamur
NIM. 18410242

MOTTO

**TIDAK ADA MIMPI YANG TERLALU
TINGGI UNTUK DICAPAI, YANG ADA
HANYA NIAT YANG TERLALU RENDAH
UNTUK MELANGKAH**

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan sukacita, segala hormat saya persembahkan bagi kemuliaan Tuhan Yesus Kristus Sang Juru Selamat, karena atas berkat dan penyertaan-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini. Dan oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Orang tua tercinta, Bapak Garadus Mamur dan Mama Adriana Hekboy yang selalu mendoakan, menguatkan, mendukung, dan memotivasi untuk keberhasilan dan yang menjadi alasan terbesar penulis untuk menyelesaikan skripsi ini
2. Saudara/i tersayang Esthy Mamur, Lelly Mamur, Yohan Mamur, Ika Mamur, Angga Mamur, Lenno Nitbani dan Mario Nitbani yang telah mendukung dan menyemangati penulis
3. Sahabat-sahabat tersayang, dan semua teman-teman seperjuangan Manajemen' F 2018 yang namanya tidak disebutkan satu per satu yang selalu memberi dukungan, membantu dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
4. Almamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana Kupang (UKAW) Kupang, Fakultas Ekonomi, Program Studi Manajemen
5. Semua pihak yang telah memberi dukungan dan doa untuk penulis.

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur bagi Tuhan Yesus Kristus Sang Juru Selamat, karena atas berkat kemurahan dan penyertaan-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul: **“Analisis Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pos Indonesia Cabang Kupang”**.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bimbingan, arahan, masukan dan motivasi dari berbagai pihak sehingga penulisan skripsi ini telah dapat terselesaikan. Penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ayub Urbanus Imanuel Meko, M.Si selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana.
2. Bapak Jusuf Aboladaka, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Alya Elita Sjoen, SE., MM selaku Program Studi Manajemen dan Dosen Penasehat Akademik dan juga selaku Pembimbing II yang dengan penuh perhatian, kesabaran dan ketulusan telah memberikan bimbingan dan saran kepada penulis dalam penulisan skripsi
5. Bapak Drs. Robert A. Serang, M.Si selaku Pembimbing I yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi, kesabaran dan ketulusan telah memberikan bimbingan dan juga saran-saran yang terbaik bagi penulis selama penulisan skripsi sampai dengan selesainya skripsi ini.

6. Bapak Jusuf Aboladaka, SE., M.Si selaku Penguji Utama saya dan Bapak Zet Ena, SE.,MM selaku Penguji Anggota yang selalu memberikan saran, dukungan, dan nasihat yang terbaik bagi penulis dan bersedia untuk menguji skripsi ini.
7. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Bapak/Ibu dosen program studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan memotivasi untuk menjadi anak yang berhasil.
8. Seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomi yang membantu dalam pengurusan berkas dan surat-surat yang diperlukan.
9. Orang tua tercinta, Bapak Garadus Mamur dan Mama Adriana Hekboy yang selalu mendoakan, menguatkan, mendukung, dan memotivasi untuk keberhasilan dan yang menjadi alasan terbesar penulis untuk menyelesaikan skripsi ini
10. Saudara/i tersayang Esthy Mamur, Lelly Mamur, Yohan Mamur, Ika Mamur, Angga Mamur, Lenno Nitbani dan Mario Nitbani yang telah mendukung dan menyemangati penulis
11. Sahabat-sahabat dan teman-teman seperjuangan Manajemen' F 2018 yang selalu memberikan semangat dan dukungan bagi penulis
12. Almamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi yang ditulis ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis membutuhkan saran demi kebaikan skripsi ini. Kiranya skripsi ini dapat bermanfaat, khususnya bagi penulis sendiri dan bagi pembaca. Terimakasih.

Kupang, 31 Agustus 2022

Penulis

Yohanes Mariano Putra Mamur

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
SURAT PERNYATAAN PENULISAN SKRIPSI	
MOTTO	
PERSEMBAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vi
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.x
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Masalah Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3 Persoalan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan dan Kemanfaatan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Tujuan.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
LANDASAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pelatihan	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Pengembangan Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
2.2 Konsep Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Hipotesis dan Kerangka Dasar Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Kerangka Dasar Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.

3.1 Populasi dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.2 Tehnik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.3 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep ...	Error! Bookmark not defined.
3.4 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Analisis Pendahuluan.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Analisis Lanjutan	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Sejarah Singkat	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Visi Dan Misi.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2 Analisis Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
4.3 Analisis Lanjutan	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Uji Parsial (Uji t).....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Uji Simultan (Uji F).....	Error! Bookmark not defined.
4.3.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	Error! Bookmark not defined.
4.4 Bahasan Hasil Analisis	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Pengaruh Pengembangan SDM Terhadap Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Implikasi Teoritis	Error! Bookmark not defined.
5.3 Implikasi Terapan	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.3

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Absensi Pegawai Kantor Pos Cabang Kupang 2021	6
Tabel 3.1 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran	24
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	30
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	30
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	31
Tabel 4.4 Jawaban Responden Mengenai Variabel Pelatihan	33
Tabel 4.5 Jawaban Responden Mengenai Variabel Pengembangan SDM	34
Tabel 4.6 Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja Pegawai.....	36
Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	38
Tabel 4.8 Hasil Uji F	42
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Kerangka Berpikir	20
---	-----------

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 : Hasil Tabulasi Data Jawaban Responden

Lampiran 3 : Tabel Uji F

Lampiran 4 : Tabel Uji T

Lampiran 5 : Surat Ijin Pra Penelitian

Lampiran 6 : Surat Ijin Penelitian

Lampiran 7 : Surat Keterangan Selesai Penelitian