

DAFTAR PUSTAKA

- Ayşe Özfer Özçelik, L. S.A.A.M.S.S. 2007. *An Evaluation Of Fast-Foot Preference According To Gender*. *Humanity And Social Sciences Journal*. 2/(1) 43-50
- Atmojo. 2006. Mengukur kepuasan pelanggan. *Manajemen administrasi*. Jakarta: Pt Bina Putra.
- Anderson dan Nova. 2010. *Pembelajaran, pengajaran, dan Asesmen*. Yogyakarta: Pustaka belajar
- Dantes. 2012. *Metode penelitian*. Yogyakarta: Andi
- Fandy Tjiptono. 2007. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Graha Ilmu;
- Goetsch Davis Dalam Yamin. 2010. *Pengantar Manajemen Mutu 2*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, Malayu S.P: 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Irawan. 2008. *Manajemen pemasaran modern*. Yogyakarta: Liberty. PT grafindo Persada.
- Kotler. 2008. *Manajemen pemasaran*. Jakarta: Erlangga
- Kotler dan Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jilid I. Edisi 13. Jakarta: Erlangga.
- Kuncoro. 2007. *Metode kuantitatif*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN
- Lupiyoadi, Hamdani 2008. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.,
- Malhotra Dalam Maryam. 2005. *Riset Pemasaran*. Jakarta: Indeks Kelompok. Gramedia.

- Oliver. 2007. *Strategi Public Relations*. Jakarta: Erlangga.
- Parasuraman Et Al. 2008. *Manajemen Pemasaran Modern*. Yogyakarta: Liberty Offset.
- Pohan, I.S., (2015). *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Pryatno.2009. *Mandiri Berbasis Spss*. Yogyakarta: Gava Media.
- Sugiyono 2012. *Memahami penelitian kualitati dan kuantitatif*. Bandung: Alfabeta
- Supriyanto. 2012. *Fasilitas sebagai sumber daya alam di lingkungan kerja*. Jakarta: PT bumi aksara
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Simamora. 2013. *Perilaku konsumen*. Jakarta: Gramedia
- Tjiptono, Fandy. 2011. *Pemasaran Jasa*. Malang: Bayumedia.
- Utama. 2005. *Pengaruh struktur kepemilikan*. Jakarta: Gramedia Pustaka
- Walker L. Jean. 2001. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.