

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian tersebut maka peneliti menarik beberapa kesimpulan yaitu :

1. *Tax amnesty* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Kota Kupang.
2. Sanksi perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Kota Kupang.
3. Kualitas pelayanan fisku berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Kota Kupang.
4. Dalam penelitian ini, *Tax amnesty*, dan kualitas pelayanan fiskus merupakan faktor yang mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Kota Kupang.

#### **5.2 Implikasi Teoritis**

Implikasi teoritis dari hasil penelitian ini adalah dapat menjadi bukti empiris yang mampu menjelaskan pengaruh dari *Tax amnesty*, sanksi perpajakan dan kualitas pelayanan fiskus bagi kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kota Kupang sehingga, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat bagi kepentingan keilmuan

yang kemudian dapat dijadikan sebagai acuan maupun referensi untuk penelitian mendatang.

### **5.3 Implikasi Terapan**

Berdasarkan hasil temuan pada penelitian ini maka, peneliti ingin mengemukakan beberapa hal penting sebagai berikut :

a. Bagi Fakultas Ekonomi UKAW.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu proses pembelajaran dan pengaplikasian ilmu pengetahuan khususnya terhadap ilmu Akuntansi Perpajakan bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi.

b. Bagi Penelitian Selanjutnya.

Peneliti sadar dalam penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan dan hal yang perlu di kaji karena penelitian ini hanya membahas mengenai pengaruh *tax amnesty*, sanksi perpajakan dan kualitas pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Harapan untuk penelitian selanjutnya para peneliti bisa lebih memperhatikan faktor-faktor lain yang dapat menyebabkan meningkatnya atau menurunnya tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

c. Bagi KPP Pratma Kota Kupang

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Kupang harus terus berinovasi guna memberikan pelayanan yang baik kepada para wajib pajak. Berdasarkan temuan yang diperoleh pada penelitian ini bahwa sanksi perpajakan yang telah diberikan kepada para wajib pajak dirasa tidak terlalu memberikan pengaruh

terhadap kepatuhan wajib pajak di Kota kupang sehingga diharapkan agar dapat dikaji dan diperhatikan kembali sehingga dapat memberi efek jera bagi para pelanggar aturan pada wilayah satuan kerja di KPP Pratama Kota Kupang