

**PENGARUH *TAX AMNESTY*, SANKSI PERPAJAKAN DAN
KUALITAS PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi Empiris Pada Wilayah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota
Kupang)**

JESKIAL BEBY ZINA

18190113

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Guna Memnuhi Sebagian Dari
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG**

2023

SKRIPSI
PENGARUH *TAX AMNESTY* , SANKSI PERPAJAKAN DAN KUALITAS
PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI

(Studi Empiris Pada Wilayah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Kupang)

JESKIAL BEBY ZINA
18190113



MENYETUJUI

Pembimbing I

RENYA ROSARI, SE., M.Si

NIDN : 0815098202

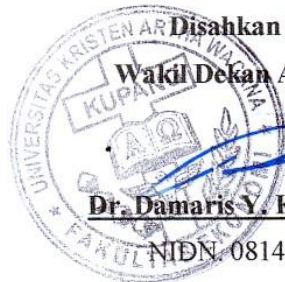
Pembimbing II

HERRY A. MANUBULU, S.Sos., M.Si

NIDN : 0802048903

Disahkan Oleh

Wakil Dekan Akademik



Dr. Damaris Y. Koli. SE..Mp

NIDN. 0814076202

SKRIPSI

**PENGARUH *TAX AMNESTY*, SANKSI PERPAJAKAN DAN KUALITAS
PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI**

(Studi Empiris Pada Wilayah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Kupang)

Telah dipersiapkan dan disusun oleh :

JESKIAL BEBY ZINA

18190113



Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Pada Tanggal : 31 Januari 2023

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

| | | |
|-----------------|------------------------------------|--|
| Pennguji Utama | Yuningsih N. Christiani, SST.,M.Ak | |
| Penguji Anggota | Dr. Angela M. Minggu, SE.,M.Si | |
| Pembimbing I | Renya Rosari, SE.,M.Si | |
| Pembimbing II | Herry A. Manubulu, S.Sos.,M.Si | |

Skripsi Ini Telah diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi

Dekan Fakultas Ekonomi

Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si
NIDN : 1506016701

Ketua Program Studi

Yuningsih N.Christiani, SST.,M.Ak
NIDN : 0801068902

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *TAX AMNESTY*, SANKSI PERPAJAKAN DAN KUALITAS
PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI**

(Studi Empiris Pada Wilayah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Kupang)

JESKIAL BEBY ZINA

18190113

MENYETUJUI

Pembimbing I



Renya Rosari, SE.,M.Si
NIDN : 0815098202

pembimbing II



Herry A. Manubulu, S.Sos.,M.Si
NIDN : 0802048903

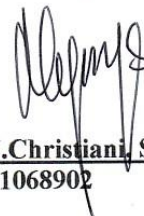
MENGESAHKAN

Dekan Fakultas Ekonomi



Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si
NIDN : 1506016701

Ketua Program Studi



Yuningsih N. Christiani, SST.,M.Ak
NIDN : 0801068902

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG**

2023

UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG



FAKULTAS EKONOMI
Jln. AdisuciptoTelp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN PENELITIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jeskial Beby Zina

NIM : 18190113

Program Studi : Akuntansi Perpajakan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul:“Pengaruh *Tax amnesty*, Sanksi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib pajak Orang Pribadi (Studi empiris pada wilayah Kantor Pajak Pratama Kota Kupang)” yang diusulkan dalam skema penelitian skripsi Tahun Akademik 2021/2022 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/penelitian sebelumnya.

Bila mana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Jusuf Aboladaka, SE., M.Si
NIDN. 1506016701

Kupang, 27 Januari 2023

Yang Menyatakan,



Jeskial Beby Zina
NIM: 18190113



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa, 31 Januari 2023 telah dilaksanakan Ujian Skripsi tingkat Sarjana (S1) atas nama:

Nama : Jeskial Beby Zina
TTL : Kupang, 12 Juli 1995
NIM : 18190113
Jurusan/Progdi : Ekonomi/Akuntansi
Judul : Pengaruh Tax Amnesty, Sanksi Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi
Pembimbing I : Renya Rosari., SE., M.Si
Pembimbing II : Herry A. Manubullu., S.Sos., M.Si

Dengan hasil sebagai berikut :

| Nama Penguji | Status Penguji | Nilai Awal | Bobot | Nilai Akhir |
|---------------------------------------|-----------------------|-------------------|--------------|--------------------|
| Yuningsih N. Christiani., SST., M.Ak | Utama | 75 | X 40% | 30 |
| Dr. Angela Minggu., SE., M.Si | Anggota | 75 | X 20% | 15 |
| Renya Rosari., SE., M.Si | Anggota | 80 | X 20% | 16 |
| Herry A. Manubullu., S.Sos., M.Si | Anggota | 80 | X 20% | 16 |
| Total Nilai yang diperoleh: 77 | | | | |
| Nilai Aksara: A- (MEMUASKAN) | | | | |

Kupang, 31 Januari 2023
Dekan Fakultas Ekonomi UKAW



Jusul Aboladaka, SE., M.Si
NIDN: 1506016701



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

SURAT KETERANGAN LULUS

Nomor : 351/ FE-UKAW/P.10/I.2023

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si
NIDN : 0806015701
Jabatan : Dekan
Pada : Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : Jeskial Beby Zina
NIM : 18190113
Program Studi : Akuntansi

Telah melakukan ujian Skripsi dengan tanggal yudisium 31 Januari 2023

Demikian surat kami, atas perhatian dan kerja samanya di ucapkan terima kasih.

Kupang, 03 Februari 2023
Dekan Fakultas Ekonomi



Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si
NIDN.0806015701

MOTTO

“Untuk segala sesuatu ada masanya, untuk apa pun di bawah langit ada waktunya”

(PENGKHOTBAH 3 Ayat 1)

PERSEMBAHAN

Begitu besar cinta mereka kepadaku yang tak mampu ku balas dengan apapun.

Dengan hati yang tulus skripsi ini ku persembahkan kepada

1. Yang maha kuasa Tuhan Yesus Kristus karena telah memberikan hikmat, akal budi dan pengetahuan serta senantiasa menuntun sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Orang tua tercinta : Jackobis C.H Zina dan Ardy Wilhelmina Taka-Zina pelita hidup dan kekuatanku yang senantiasa rela berkorban, mencurahkan keringat dan air mata, selalu mengasihi, melindungi, memotivasi penulis dengan penuh kesabaran,juga senantiasa mendoakan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Kakak Andis, Kakak Josafat, Kakak Desy,Kakak Morys dan rumpun keluarga yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang turut memberikan doa, perhatian, motivasi dan semangat kepada Penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak/Ibu dosen yang dengan penuh perhatian serta kesabaran telah membina dan mengasuh penulis dari awal studi hingga saat akan melakukan penyusunan skripsi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Teman-teman seperjuangan Akuntansi angkatan 2018 yang senantiasa mendukung dan membantu dalam masa perkuliahan.

6. Teman-teman grup belajar Kompak Pajak 2018 Yongki Taneo, Densi Tanii, Metri Usboko, Kristina Bara, Enjel Neno, Rethi Neno dan semua kenalan yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
7. Almamaterku dan UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa karena, berkat tuntunan serta kasihnya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ PENGARUH TAX AMNESTY, SANKSI PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi empiris pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Kupang)”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Tidak lupa juga penulis ingin berterimakasih kepada berbagai pihak yang turut mendukung dan membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik, untuk itu dengan hati yang tulus penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ayub Urbanus Imanuel Meko,M.Si selaku Rektor pada Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Bapak Jusuf Aboladaka,SE.,M.Si selaku, Dekan Fakultas Ekonomi sekaligus merupakan Dosen pengasuh akademik yang telah memberi dukungan dan arahan selama masa perkuliahan hingga proses penulisan skripsi ini.
3. Ibu Yuningsih Nita Christiani SST.,M.Ak selaku, Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Ibu Damaris Y. Koli, SE.,MP selaku, Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi
5. Ibu Renya Rosari,SE.,M.Si selaku, Dosen Pembimbing I dan Ibu Herry Aprillia Manubulu, S.Sos.,M.Si selaku, Dosen Pembimbing II yang telah

sabar, serta telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membantu, membimbing dan memberi arahan yang bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini.

6. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu dan pengajaran selama masa awal perkuliahan hingga proses penulisan skripsi ini yang tidak sempat penulis sebutkan satu persatu.
7. Ayah Jackobis C.H Zina dan Ibu Ardy Wilhelmina Taka-Zina, dan seluruh rumpun keluarga yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang turut memberikan doa, perhatian, dukungan, motivasi dan semangat kepada Penulis sejak awal memulai studi hingga saat ini.
8. Teman-teman Akuntansi angkatan 2018, kelas C, teman-teman grup belajar kompak pajak angkatan 2018 UKAW yang selalu membantu selama studi hingga proses penyusunan skripsi ini,

Tidak ada sesuatu yang berharga dari penulis untuk diberikan, sebagai imbalan hanyalah ucapan terima kasih juga doa kiranya Tuhan Yesus memberkati Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan oleh karena itu, dengan sepenuh hati penulis juga mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini

Kupang, 31 Januari 2023

Jeskial Beby Zina

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------------------------------|
| LEMBAR JUDUL | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | Error! Bookmark not defined. |
| SURAT PERNYATAAN PENELITIAN | Error! Bookmark not defined. |
| MOTTO | i |
| PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| ABSTRAK | Error! Bookmark not defined. |
| BAB I PENDAHULUAN | Error! Bookmark not defined. |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | Error! Bookmark not defined. |
| 1.2 Masalah Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 1.3 Persoalan Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 1.4 Tujuan dan Kemanfaatan Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 1.4.1 Tujuan Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.4.2 Manfaat Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| BAB II LANDASAN TEORI | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1 Landasan Teori..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.1 Pajak..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.2 <i>Tax amnesty</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.3 Sanksi Perpajakan..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.4 Kualitas Pelayanan Fiskus | Error! Bookmark not defined. |

| | | |
|---|---|-------------------------------------|
| 2.1.5 | Kepatuhan Wajib pajak Orang Pribadi | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2 | Konsep Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.3 | Hipotesis dan Kerangka Dasar Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.3.1 | Hipotesis..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.3.2 | Kerangka Dasar Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| BAB III METODE PENELITIAN | | Error! Bookmark not defined. |
| 3.1 | Populasi dan Sampel | Error! Bookmark not defined. |
| 3.1.1 | Populasi..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.1.2 | Sampel..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2 | Teknik pengumpulan data | Error! Bookmark not defined. |
| 3.3 | Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep | Error! Bookmark not defined. |
| 3.4 | Hipotesis Statistik..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.4.1 | Rumusan hipotesis kerja..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.5 | Tehnik Analisis Data | Error! Bookmark not defined. |
| 3.5.1 | Analisis Pendahuluan | Error! Bookmark not defined. |
| 3.5.2 | Analisis Lanjutan..... | Error! Bookmark not defined. |
| BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS | | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1 | Gambaran Umum Objek Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.1 | Karakteristik Berdasarkan Jenis kelamin... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.2 | Karakteristik Berdasarkan Usia | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.3 | Karakteristik Berdasarkan Jenis Pekerjaan | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2 | Analisis pendahuluan | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.1 | Pengujian Validitas..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.2 | Uji Reliabilitas..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.3 | Uji Asumsi klasik | Error! Bookmark not defined. |

| | | |
|-----------------------|--|-------------------------------------|
| 4.2.4 | Uji Multi Kolinearitas..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.5 | Uji <i>Heteroskedastisitas</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.6 | Hasil Jawaban Responden | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.7 | Analisis Statistik Deskriptif..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3 | Analisis Lanjutan | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3.1 | Analisis Regresi Berganda..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3.2 | Uji Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>)..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3.3 | Uji T | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4 | Bahasan Hasil Analisis..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4.1 | Pengujian Hipotesis Pertama (H_1) | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4.2 | Pengujian Hipotesis Kedua (H_2)..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4.3 | Pengujian Hipotesis Ketiga (H_3)..... | Error! Bookmark not defined. |
| BAB V | PENUTUP | Error! Bookmark not defined. |
| 5.1 | Kesimpulan | Error! Bookmark not defined. |
| 5.2 | Implikasi Teoritis | Error! Bookmark not defined. |
| 5.3 | Implikasi Terapan..... | Error! Bookmark not defined. |
| DAFTAR PUSTAKA | | Error! Bookmark not defined. |
| Lampiran | | Error! Bookmark not defined. |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3.1 Indikator Empirik Dan Skala Pengukuran Konsep | 44 |
| Tabel 4.1 Jumlah Kuisisioner Yang Diolah..... | 48 |
| Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden | 48 |
| Tabel 4.3 Usia Responden | 48 |
| Tabel 4.4 Jenis Pekerjaan Responden | 48 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas..... | 49 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas..... | 51 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov Smirnov</i> | 51 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 51 |
| Tabel 4.9 Hasil Jawaban Responden | 54 |
| Tabel 4.10 Hasil Analisis Statistik Deskriptif..... | 59 |
| Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Berganda | 60 |
| Tabel 4.12 Hasil Analisis Koefisien Determinasi | 61 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji T | 62 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Hipotesis Dan Kerangka Dasar Pemikiran..... | 42 |
| Gambar 2 Hasil Uji Normalitas P-Plot..... | 52 |
| Gambar 3 Hasil Uji <i>Heteroskedastisitas</i> | 53 |