

**“PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN”**

**(Studi Kasus pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Dharma Kabupaten Timor
Tengah Selatan)**

GENI HELENA LONA

17411402

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Guna
Memenuhi Sebagian Dari Persyaratan-
Persyaratan Untuk Mencapai Gelar
Sarjana Ekonomi**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2023**

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Timor
Tengah Selatan)

GENI HELENA LONA

17411402

MENYETUJUI



Pembimbing I

Jusuf Aboladaka, SE., M.Si
NIDN: 1506016701

Pembimbing II

Zet Ena, SE., MM
NIDN: 0821096701

MENGESAHKAN



Dekan Fakultas Ekonomi

Jusuf Aboladaka, SE., M.Si
NIDN: 1506016701

Ketua Program Studi Manajemen

Alya Elita Sjoen, SE., MM
NIDN: 0831018301

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2023

SKRIPSI
PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Timor
Tengah Selatan)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

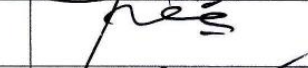
GENI HELENA LONA

17411402



Telah Dipertahankan di Depan Penguji
Pada Hari/Tanggal: Rabu, 25 Januari 2023

Susunan Dewan Penguji

Penguji Utama	Drs. Robert A. Serang, M.Si	
Penguji Anggota	Alya Elita Sjoen, SE., MM	
Pembimbing 1	Jusuf Aboladaka, SE., M.Si	
Pembimbing 2	Zet Ena, SE., MM	

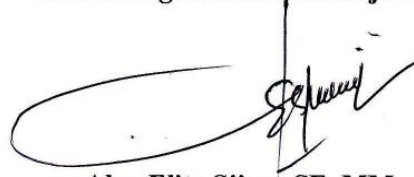
Skripsi Ini Telah Di Terima sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Dekan Fakultas Ekonomi



Jusuf Aboladaka, SE., M.Si
NIDN: 1506016701

Ketua Program Studi Manajemen


Alya Elita Sjoen, SE., MM
NIDN: 0831018301



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN PENELITIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Geni Helena Lona
Nim : 17411402
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “ Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Timor Tengah Selatan”, yang diusulkan dalam skema penelitian skripsi untuk Tahun Akademik 2022/2023 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/penelitian sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar – benarnya.

Kupang, 16 Januari 2023



MOTTO

**JANGANLAH TAKUT, SEBAB AKU MENYERTAI ENGKAU,
JANGANLAH BIMBANG, SEBAB AKU INI ALLAHMU; AKU AKAN
MENEGUHKAN, BAHKAN AKAN MENOLONG ENGKAU; AKU AKAN
MEMEGANG ENGKAU DENGAN TANGAN KANAN-KU YANG
MEMBAWA KEMENANGAN**

YESAYA 41 : 10

KARYA PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini saya persembahkan khusus sebagai ucapan syukur dan terimakasih saya yang sebesar – sebesarnya untuk Tuhan Yang Maha Esa yang selalu menuntun dan senantiasa menjaga, melindungi serta selalu memberikan kekuatan, kesehatan, hikmat dan akal budi bagi penulis selama berstudi di Universitas ini. Dan dengan penuh rasa hormat dan kerendahan hati karya ini saya persembahkan kepada :

1. Kepada Tuhan Yang Maha Esa yang selalu menolong, menuntun, dan memberi kesehatan dalam mengerjakan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik.
2. Kepada kedua orangtua tercinta Bapak Yohanis Lona dan Ibu Djendri Ully yang selalu memberi kasih sayang, dukungan dan Doa demi kelancaran studi penulis.
3. Kepada Bapak Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si selaku Dosen Penasehat Akademik yang selalu menasehati penulis selama di bangku pendidikan.
4. Kepada Bapak Jusuf Aboladaka SE.,M.Si selaku pembimbing I, yang berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
5. Kepada Bapak Zet Ena, SE.,MM selaku pembimbing II yang selalu bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.

6. Kepada Suami saya Chandra Folla dan Anak tercinta Ceryen Folla yang selalu menemani, membantu dan memberikan motivasi serta mendoakan penulis selama ini.
7. Almameter yang saya banggakan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang tercinta.
8. Kepada Keluarga besar selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
9. Kepada Teman-teman dan sahabat yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang selalu membantu penulis dengan caranya masing-masing, kiranya budi baik yang telah diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini mendapatkan berkat oleh Tuhan Yang Maha Esa.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala Rahmat dan Karunia-Nya yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Kabupaten Timor Tengah Selatan”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Terselesaikannya skripsi ini tidak mungkin terlepas dari dukungan, bantuan dan bimbingan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan limpah terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr.Ir. Ayub Urbanus Imanuel Meko,M,si selaku Rektor UKAW Kupang
2. Bapak Jusuf Aboladaka,SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi UKAW Kupang
3. Ibu Alya Elita Sjioen, SE.,MM selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi UKAW Kupang
4. Bapak Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si selaku Dosen Penasehat Akademik yang selalu menasehati penulis selama di bangku pendidikan
5. Kepada Bapak Jusuf Aboladaka SE.,M.Si selaku pembimbing I, dan Bapak Zet Ena,SE.,MM selaku pembimbing II yang selalu bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan

skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.

6. Seluruh Staf Dosen FE-UKAW yang telah mengajar dan medidik penulis selama di bangku perguruan tinggi.
7. Para karyawan FE-UKAW Kupang yang telah melayani penulis selama dalam bangku pendidikan.
8. Pimpinan dan para responden PDAM Kabupaten Timor Tengah Selatan yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian dan membantu penulis dalam mengisi kusioner penelitian
9. Teman-teman seperjuangan yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan motivasi bagi penulis.

Akhirnya kepada semua pihak yang telah ikut membantu dan memberikan dorongan serta doa kepada penulis, kiranya Tuhan selalu menyertai dan memberkati kita semua.

Kupang, 16 Januari 2021

Penulis

GENI HELENA LONA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN PENELITIAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
KARYA PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
PENGESAHAN ABSTRAK.....	xv
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Persoalan Penelitian	6
1.4. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	6
1.4.2 Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Kinerja Karyawan	8
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	8
2.1.2 Penilaian Kinerja Karyawan	9
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja Karyawan.....	12
2.1.4 Indikator Kinerja Karyawan	12
2.2 Beban Kerja.....	13
2.2.1 Pengertian Beban Kerja	13
2.2.2 Dampak Beban Kerja.....	16
2.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	18
2.2.4 Indikator beban kerja	20
2.3 Stres Kerja	20
2.3.1 Pengertian Stres Kerja	20

2.3.2	Pendekatan Stres Kerja	25
2.3.3	Faktor – faktor penyebab terjadinya stress kerja	25
2.3.4	Indikator Stres Kerja.....	29
2.4	Konsep-Konsep Penelitian	30
2.5	Hipotesis dan Kerangka Dasar Pemikiran	30
2.5.1	Hipotesis	30
2.5.2	Kerangka Dasar Pemikiran	31

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Populasi Dan Sampel	33
3.1.1	Populasi	33
3.1.2	Sampel	33
3.2	Teknik Pengumpulan Data	34
3.3	Konsep, Indikator Emperik dan skala Pengukuran	35
3.4	Teknik Analisis Data.....	36
3.4.1	Analisis Pendahuluan.....	36
3.4.2	Analisis lanjutan	37

BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS

4.1	Gambaran Objek Penelitian	41
4.1.1	Gambaran Umum PDAM Kabupaten Timor Tengah Selatan	41
4.1.2	Visi dan Misi PDAM Kabupaten Timor Tengah Selatan	42
4.1.3	Struktur Organisasi	43
4.1.4	Karakteristik Responden	46
4.2	Analisis Pendahuluan	49
4.2.1	Kinerja Karyawan	50
4.2.2	Beban Kerja	51
4.2.3	Stres Kerja	53
4.3	Analisis Lanjutan	54
4.3.1	Persamaan Regresi Linear Berganda	54
4.3.2	Uji t (Secara Parsial).....	55
4.3.3	Uji F (Secara Simultan)	57

4.3.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	58
4.4 Bahasan Hasil Analisis.....	59
4.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	60
4.4.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	60
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Implikasi Teoritis	61
5.3 Implikasi Terapan.....	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	66

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Dasar Pemikiran.....	32
Gambar 4.1 Struktur PDAM Kabupaten Timor Tengah Selatan	44

Daftar Tabel

Tabel 1.1 Target dan Realisasi pekerjaan PDAM Tirta Dharma Tahun 2019-2021	3
Tabel 3.1 Konsep dan Indikator Emperik	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan pendidikan	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.4 Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan.....	50
Tabel 4.5 Jawaban Responden Mengenai Variabel Beban Kerja	52
Tabel 4.6 Jawaban Responden Mengenai Variabel Stres Kerja	53
Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
Tabel 4.8 Uji t (Secara Parsial)	56
Tabel 4.9 Uji F (Secara Simultan).....	58
Tabel 4.10 Uji Koefisien Determinasi	59