

BAB I

PENDAHULIAN

1.1 Latar Belakang

Salah satu sumber daya yang paling penting dalam manajemen adalah sumber daya manusia atau *human resources*. Pentingnya sumber daya manusia ini, perlu disadari oleh semua tingkatan manajemen. Bagaimanapun majunya teknologi saat ini namun factor manusia tetap memegang peranan penting bagi keberhasilan suatu organisasi. Menurut French sebagaimana dipertegas Kembali oleh Husain (2011) manajemen sumber daya manusia adalah sebagai penarikan, seleksi, pengembangan, penggunaan dan pemeliharaan sumber daya manusia oleh organisasi.

Kondisi manajemen sumber daya manusia sangat mempengaruhi oleh budaya organisasi tersebut. Budaya bukanlah perilaku yang jelas atau benda yang dapat terlihat dan diamati seseorang. Menurut Jamaludin (2017) bahwa Budaya organisasi adalah keyakinan dan nilai bersama yang memberikan makna bagi anggota sebuah institusi menjadikan keyakinan dan nilai tersebut sebagai aturan pedoman berperilaku di dalam organisasi. Budaya organisasi merupakan sebuah kebiasaan atau sistem yang dibentuk dalam sebuah organisasi yang berlaku bagi seluruh anggota organisasi. Budaya organisasi adalah salah satu system nilai, kepercayaan dan kebiasaan dalam suatu organisasi yang saling berinteraksi dengan struktur system formalnya untuk menghasilkan norma-norma perilaku organisasi. Dengan demikian budaya organisasi merupakan kepribadian sebuah organisasi yang membedakan organisasi tersebut dengan organisasi lainnya.

Dalam sebuah organisasi, budaya yang diterapkan akan berdampak pada berjalannya rutinitas atau kegiatan yang ada di organisasi tersebut. Salah satu dampak dari budaya organisasi adalah Kinerja pegawai. Menurut Uno dkk (2014:62) menyampaikan bahwa kinerja adalah perilaku seseorang yang membuahkan hasil kerja tertentu setelah memenuhi sejumlah persyaratan. Persyaratan yang dimaksud adalah sudah memenuhi kebutuhan dari pegawai pada organisasi. Hal ini bisa dinilai bahwa kinerja dari seorang pegawai bisa berdampak baik atau buruk tergantung

apakah kebutuhannya sudah terpenuhi dalam hal ini yaitu kepuasan kerja dan komitmennya terhadap organisasi. Kinerja yang dimaksud disini adalah bagaimana para kariawan mampu meningkatkan target pekerjaan, mampu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu, mampu menciptakan inovasi dalam menyelesaikan pekerjaan, mampu menciptakan kreativitas dalam menyelesaikan pekerjaan dan mampu meminimalkan kesalahan pekerjaan sehingga perlu adanya dorongan untuk merningkatkan kinerja kariawan.

Budaya organisasi merupakan salah satu factor pendukung terlaksananya pelayanan yang baik terhadap masyarakat. Dengan diterapkan budaya atau aturan-aturan yang baik dan dipatuhi oleh semua anggota organisasi, maka secara otomatis pelayanan yang diberikan terhadap masyarakat juga akan prima. Salah satu faktor yang mempengaruhi kualitas pelayanan publik adalah budaya organisasi. Budaya organisasi yang diterapkan dalam organisasi pemerintahan masih banyak mendapat kritikan dari masyarakat. Namun, ada juga organisasi pemerintahan yang sudah memiliki budaya organisasi yang baik, sehingga mempengaruhi kualitas pelayanan public yang diberikan kepada masyarakat.

Salah satu instansi pemerintah yang dituntut untuk memberikan pelayanan publik secara prima adalah Dinas Kesehatan (Dinkes). Dinas Kesehatan merupakan unsur pelaksana otonomi daerah di bidang Kesehatan yang berkedudukan di bawah dan bertanggungjawab kepada bupati melalui sekretaris daerah. Untuk mencapai masyarakat yang selalu hidup sehat maka Dinas Kesehatan harus terus meningkatkan kinerjanya agar kesehatan masyarakat dapat terjaga dengan baik.

Penelitian ini sama halnya dengan penelitian yang dilakukan oleh Dahlan (2018) dengan judul penelitian ‘Pengaruh Manajemen SDM dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Tamalate Kota Makassar’. Hasil penelitian menunjukkan (1) manajemen SDM berpengaruh signifikan terhadap kualitas pelayanan Kantor Kecamatan Tamalate Kota Makassar; (2) budaya Organisasi berpengaruh signifikan terhadap kualitas pelayanan Kantor Kecamatan Tamalate Kota; (3) manajemen SDM dan Budaya Organisasi secara bersama-sama berpengaruh terhadap kualitas pelayanan Kantor Kecamatan Tamalate Kota Makassar.

Kemudian penelitian sebelumnya juga dilakukan oleh Kadafid (2020) dengan judul penelitian ‘Pengaruh Manajemen Sumber Daya Manusia dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Camat Sanggar Kabupaten Bima’. Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa manajemen sumber daya manusia dan budaya organisasi secara bersama-sama (simultan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Camat Sanggar kabupaten Bima.

Berdasarkan uraian diatas, maka peneliti tertarik untuk menyajikan dalam bentuk proposal dengan judul “Pengaruh Manajemen Sumber Daya Manusia dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Dinas Kesehatan Kabupaten Lembata”

1.2 Persoalan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan uraian diatas yang menjadi rumusan masalah adalah:

1. Apakah manajemen sumber daya manusia berpengaruh terhadap Kinerja pegawai di kantor Dinas Kesehatan Kabupaten Lembata?
2. Apakah budaya organisasi berpengaruh terhadap Kinerja pegawai di kantor Dinas Kesehatan Kabupaten Lembata?

1.3 Tujuan Persoalan Penelitian

Berdasarkan persoalan penelitian yang diajukan Adapun hasil penelitian ini bertujuan untuk

1. Mengetahui pengaruh manajemen sumber daya manusia terhadap Kinerja pegawai di kantor Dinas Kesehatan Kabupaten Lembata
2. Mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap Kinerja pegawai di Kantor Dinas Kesehatan Kabupaten Lembata.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini sebagai tambahan pengetahuan bagi peneliti selanjutnya untuk memahami Pengaruh Manajemen Sumber Daya Manusia dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja pegawai di Kantor Dinas Kesehatan Kabupaten Lembata

2. Manfaaat Praktis

- a. Bagi penulis

Dapat menambah ilmu, wawasan, dan pengalaman yang berkaitan dengan kinerja pelayanan di Dinas Kesehatan Kabupaten Lembata

b. Bagi instansi/perusahaan

Dapat dijadikan acuan Dinas Kesehatan Kabupaten Lembata dalam peningkatan kinerjanya dalam pelayanan masyarakat.

c. Bagi pembaca

Dapat member kontribusi terhadap perkembangan literature kinerja pelayanan publik di kantor Dinas Kesehatan Kabupaten Lembata yang selanjutnya dapat digunakan sebagai acuan penelitian selanjutnya.