

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan analisis dan bahasanya yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

**5.1.1** Pengembangan sumber daya manusia dalam penelitian ini tidak berpengaruh signifikan terhadap peningkatan kinerja pegawai di kantor bea cukai atambua.

**5.1.2** Lingkungan kerja dalam penelitian ini berpengaruh signifikan terhadap peningkatan kinerja pegawai di kantor bea cukai atambua.

#### **5.2 Implikasi Teoritis**

Teori - teori yang menjelaskan tentang pengaruh pengembangan sumber daya manusia terhadap peningkatan kinerja pegawai yang telah dikemukakan terlebih dahulu menurut para ahli telah diperkuat keberadaannya dengan dukungan empiris mengenai pengaruh antara variabel – variabel tersebut. Berikut adalah implikasi teoritis dari penelitian ini :

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa pengaruh pengembangan sumber daya manusia tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan kinerja pegawai di kantor bea cukai atambua. Hal ini menunjukkan bahwa hasil penelitian

ini sejalan dan mendukung teori yang disampaikan oleh peneliti, dimana teori menyatakan bahwa pengembangan sumber daya manusia adalah suatu gerakan pengakuan terhadap pentingnya unsur manusia sebagai sumber daya yang cukup potensial yang perlu dikembangkan sedemikian rupa sehingga mampu memberikan kontribusi yang maksimal bagi organisasi dan bagi pengembangan dirinya. Fustini Cardoso Gomes (2002:3). Selain itu Pengembangan sumber daya manusia merupakan suatu usaha meningkatkan kinerja dari pegawai - pegawai sehingga memiliki pengetahuan, keahlian serta sikap yang dibutuhkan dalam menghadapi pekerjaan saat ini maupun yang akan datang.

Hasil penelitian saya mendukung teorinya Fustini Cardoso Gomes (2002:3) Bahwa pengembangan sumber daya manusia perlu di kembangkan sehingga mampu memberikan kontribusi yang maksimal bagi organisasi dan pengembangan dirinya. Hasil penelitian saya juga sejalan dan memperkuat penelitian terdahulu dari Aini Rohma dan Martha Suhardiyah (2021).

Menurut Danang (2015,p.38) Lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar para pekerja dan yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas – tugas yang dibebankan. Lingkungan kerja merupakan bagian komponen yang sangat penting ketika pegawai melakukan aktivitas bekerja. Selain itu Lingkungan kerja mencakup hubungan kerja yang terbentuk antara

sesama pegawai dan hubungan kerja antara bawahan dan atasan serta lingkungan fisik tempat pegawai bekerja.

Hasil penelitian saya mendukung teorinya Danang (2015,p.38) bahwa Lingkungan kerja berhubungan dengan peningkatan kinerja. Hasil penelitian saya juga sejalan dan memperkuat penelitian terdahulu oleh Masfiah Aini Rohma dan Martha Suhardiyah (2021).

### **5.3 Implikasi Terapan**

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan pada bagian – bagian 5.1 dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

#### **1.3.1 Bagi kantor bea cukai atambua**

Berdasarkan hasil pengolahan data yang telah dilakukan oleh peneliti menyatakan bahwa kantor bea cukai atambua sangat kurang dalam menerapkan pengembangan sumber daya manusia terhadap peningkatan kinerja pegawai. Oleh sebab itu pengembangan sumber daya manusia dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk mengambil keputusan dalam peningkatan kinerja pegawai di kantor bea cukai atambua. Hal ini dapat dilihat dari kurangnya pengetahuan, ketrampilan dan sikap yang dimiliki oleh pegawai di kantor bea cukai atambua. Maka dari itu Pengembangan sumber daya manusia perlu diperhatikan agar memberikan kontribusi yang maksimal bagi organisasi dan pengembangan diri setiap pegawai.

### **5.1.2 Bagi Peneliti Selanjutnya**

Dalam penelitian ini, tanggapan responden terendah ada pada variabel pengembangan sumber daya manusia indikator saya tau dengan jelas peraturan-peraturan dikantor tempat saya bekerja, variabel peningkatan kinerja indikator saya mampu menyelesaikan pekerjaan dengan tepat sesuai standar yang ada sehingga saran bagi peneliti selanjutnya yang tertarik bisa meneliti indikator tersebut yang dapat mempengaruhi peningkatan kinerja pegawai di kantor bea cukai atambua.