

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN ETOS KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BIRO UMUM  
KANTOR GUBERNUR PROVINSI NTT**

**MELANI KLARITA KALI**

**18410136**

**SKRIPSI**



**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi  
Guna Memenuhi Sebagian dari  
Persyaratan-persyaratan untuk mencapai  
Gelar Sarjana Ekonomi**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA  
KUPANG  
2023**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN ETOS KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BIRO UMUM  
KANTOR GUBERNUR PROVINSI NTT**

**MELANI KLARITA KALI**

**18410136**

**MENYETUJUI**

**PEMBIMBING I**



**Hermyn B. Hina, SE., M.Si**  
**NIDN : 0825056801**

**PEMBIMBING II**



**Zet Ena, SE., MM**  
**NIDN: 08210967901**

**SKRIPSI**

**“PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN ETOS KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PADA BIRO UMUM KANTOR GUBERNUR  
PROVINSI NTT”**


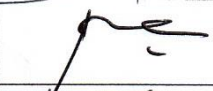
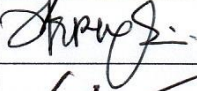

Disusun Oleh

**MELANI KLARITA KALI**  
18410136




Telah Dipertahankan Depan Dewan Penguji  
Pada Tanggal : 3 Februari 2023

**Susunan Dewan Penguji**

<b>Penguji Utama</b>	<b>Alya E. Sjoen, SE.,MM</b>	
<b>Penguji (Anggota)</b>	<b>Maromi M. Mbate, SE.,M.Si</b>	
<b>Penguji Anggota/Pembimbing I</b>	<b>Hermyn B. Hina, SE.,M.Si</b>	
<b>Penguji Anggota/Pembimbing II</b>	<b>Zet Ena, SE.,MM</b>	

**Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

**Dekan Fakultas Ekonomi**

  
**Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si**  
NIDN : 1506016701

**Ketua Program Studi  
Manajemen**

  
**Alya E. Sjoen, SE.,MM**  
NIDN:0831018301



**UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

**SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Melani Klarita kali

NIM : 18410136

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul : Pengaruh Iklim Organisasi dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Biro Umum Kantor Gubernur Provinsi NTT.“ yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk tahun akademik 2022/2023 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 21 Januari 2023

Yang Menyatakan



NIM. 18410136



## **MOTTO**

**Janganlah hendaknya kerajinanmu kendor,  
biarlah rohmumu menyala-nyala  
dan layanilah Tuhan**

**Roma 12:11**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa syukur dan sukacita, segala hormat saya persembahkan bagi kemuliaan Tuhan Yesus Sang Pemilik Kehidupan, karena atas berkat dan penyertaan-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini. Dan oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Orang tua tercinta, Alm Bapak Andreas Martinus Kali dan Mama Yuliana Liwun yang selalu mendoakan, menguatkan, mendukung, memotivasi, dan berjerih lelah untuk keberhasilan saya dan yang menjadi alasan terbesar saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Kakak Gloria Stefani Kali, Adik Nova Klaudia Kali, Adik Sofia Narita Kali, Adik Markus Yosep Kali, Adik Nadia Karolina Kali, Adik Alfino Benediktus Kali yang selalu memberikan semangat doa dan dukungan atas penulisan Skripsi ini.
3. Orangtua wali, Bapak Welem Kore, Bapak Robert Kore, Mama Erna Kore Radja, Mama Elanita Saduk, Kakak Sepupu Bonifasius Siga, Kakak Sepupu Jefri Frans Liun, kakak Melkianus Arwonto, Kakak Sepupu Mathilda Margarita Siga, Kakak sepupu Rita Damayanti Kore, dan Keponakan Riko Yudistira serta semua keluarga yang tidak dapat saya sebut satu persatu yang selalu memberikan dukungan, doa, bimbingan dan bertanggung jawab menjaga dan melindungi saya selama berkuliah di kampus tercinta Universitas Kristen Arta Wacana Kupang.
4. Dosen pembimbing, Ibu Hermyn. B Hina, SE.,M.Si dan Bapak Zet Ena, SE.,MM yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi, dan saran-saran yang terbaik bagi saya selama penulisan skripsi sampai dengan selesainya skripsi ini.
5. Dosen penguji, Ibu Maromi M. Mbate, SE.,M.Si dan juga Ibu Alya Elita Sjoen, SE., MM yang selalu mendukung dan memberikan nasehat bagi saya dan bersedia untuk menguji skripsi yang saya tulis.

6. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Bapak/Ibu dosen program studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan memotivasi untuk menjadi anak yang berhasil.
7. Seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomi yang membantu dalam pengurusan berkas dan surat-surat yang diperlukan.
8. Teman-teman kelas D Manajemen angkatan 2018, yang selalu memberikan semangat dan dukungan bagi saya.

## **KATA PENGANTAR**

Segala Puji dan syukur bagi Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria, karena atas berkat kemurahan dan penyertaan-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul : Pengaruh Iklim Organisasi Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Biro Umum Kantor Gubernur Provinsi NTT. Dalam skripsi ini dijelaskan mengenai bagaimana Iklim Organisasi dan Etos Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Bapak/Ibu pegawai pada kantor Dinas Biro Umum Provinsi NTT. Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa penyertaan Tuhan Yesus serta dukungan dari berbagai pihak baik itu dukungan moril, materil, tenaga, waktu, pikiran, dan motivasi baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis menyampaikan limpah terimakasih yang tulus kepada:

1. Bapak Dr. Ayub Urbanus Imanuel Meko, M.Si selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Bapak Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE., MP selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Alya E. Sjoen, SE.,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen sekaligus Penguji Utama yang selalu memberikan saran, dukungan, dan nasihat yang terbaik bagi saya dan bersedia untuk menguji skripsi saya.
5. Ibu Hermyn B. Hina, SE.,M.Si selaku pembimbing I, dan Bapak Zet Ena, SE.,MM selaku Pembimbing II saya yang selalu mendukung, meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk membimbing dan memberikan saran-saran yang terbaik bagi skripsi ini.
6. Ibu Maromi M. Mbate, SE.,M.Si selaku Penguji Anggota yang selalu memberikan saran, dukungan, dan nasihat yang terbaik bagi saya dan bersedia untuk menguji skripsi saya.
7. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Bapak/Ibu dosen program studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan memotivasi untuk menjadi anak yang berhasil.



8. Seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomi yang membantu dalam pengurusan berkas dan surat-surat yang diperlukan.
9. Almamater tercinta Universitas Kristen Artha Wacana, Fakultas Ekonomi, Program Studi Manajemen.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi yang ditulis ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis membutuhkan saran demi kebaikan skripsi ini. Kiranya skripsi ini dapat bermanfaat, khususnya bagi penulis sendiri dan bagi pembaca. Terimakasih.

Kupang, 29 Januari 2023

Penulis

Melani Klarita Kali

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN PENULISAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>MOTTO</b> .....	iv
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>ABSTRAK</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Persoalan Penelitian.....	7
1.4. Tujuan & Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	7
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Kinerja Pegawai.....	9
2.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai .....	9
2.1.2 Tujuan Kinerja Pegawai .....	10
2.1.3 Pengukuran Kinerja pegawai .....	11
2.1.4 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai .....	12
2.1.5 Indikator Kinerja Pegawai.....	12
2.2 Iklim Organisasi.....	13
2.2.1 Pengertian Iklim Organisasi .....	13

2.2.2 Dimensi Iklim Organisasi.....	15
2.2.3 Pengukuran Iklim Organisasi .....	17
2.2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Iklim Organisasi .....	18
2.2.5 Indikator Iklim Organisasi .....	19
2.3 Etos Kerja .....	20
2.3.1 Pengertian Etos Kerja.....	20
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Etos Kerja.....	22
2.3.3 Indikator Etos Kerja .....	23
2.4 Konsep Penelitian .....	23
2.5 Hipotesis Dan Kerangka Dasar Pemikiran .....	24
2.5.1 Hipotesis Penelitian.....	24
2.5.2 Hipotesis Statistik .....	24
2.5.3 Kerangka Berpikir .....	25

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Populasi dan Sampel Penelitian.....	27
3.1.1 Populasi .....	27
3.1.2 Sampel .....	27
3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.3 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep .....	30
3.4 Teknik Analisis Data .....	30
3.4.1 Analisis Pendahuluan .....	31
3.4.2 Analisis Lanjutan.....	32

### **BAB IV ANALISIS DAN HASIL PEMBAHASAN ANALISIS**

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	35
4.1.1 Sejarah Singkat Biro Umum Kantor Gubernur Provinsi NTT....	35
4.1.2 Visi dan Misi .....	37
4.1.3 Struktur Organisasi Biro Umum Kantor Gubernur Provinsi NTT..	38
4.1.4 Uraian Tugas .....	40
4.1.5 Karakteristik Responden .....	46

4.2 Analisis Pendahuluan.....	49
4.2.1 Iklim Organisasi .....	51
4.2.2 Etos Kerja .....	52
4.2.3 Kinerja Pegawai .....	54
4.3 Analisis Lanjutan .....	55
4.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	55
4.3.2 Uji Parsial (Uji T).....	57
4.3.3 Uji Simultan (Uji F) .....	58
4.3.4 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	60
4.4 Bahasan Hasil Analisis .....	61
 <b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	66
5.2 Implikasi Teoritis.....	66
5.3 Implikasi Terapan .....	70
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	 71

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pencapaian Kinerja Pelayanan Perangkat Daerah.....	4
Tabel 3.1 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep .....	30
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan usia.....	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	47
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	48
Tabel 4.5 Karakteristik Berdasarkan Status Pernikahan .....	49
Tabel 4.6 Jawaban Responden Mengenai Iklim Organisasi .....	51
Tabel 4.7 Jawaban Responden Mengenai Etos Kerja .....	53
Tabel 4.8 Jawaban Responden Mengenai Kinerja Pegawai .....	54
\Tabel 4.9 Hasil Koefisien Regresi Linear Berganda .....	56
Tabel 4.10 Hasil Hasil Uji F (Stimultan) .....	59
Tabel 4.11 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Biro Umum Kantor Gubernur Provinsi NTT	39

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	74
Lampiran 2 Hasil Jawaban Responden .....	78
Lampiran 3 Hasil Analisis .....	81
Lampiran 4 Kartu Konsultasi Bimbingan .....	82
Lampiran 5 Surat Ijin Pra Penelitian .....	84
Lampiran 6 Surat Ijin Penelitian .....	85
Lampiran 7 Surat Keterangan Selesai Penelitian .....	86