

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA,
PROFESIONALISME KERJA, DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT.PLN (PERSERO) UNIT INDUK
WILAYAH NTT.**

**SUSANA SRIYANI SOI WAIK
18410056**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian dari
Persyaratan-persyaratan untuk mencapai
Gelar Sarjana Ekonomi



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA**

KUPANG

2023

LEMBARAN PENGESAHAN
PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PROFESIONALISME KERJA,
DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.PLN
(PERSERO) UNIT INDUK WILAYAH NTT

SUSANA SRIYANI SOI WAIK

18410056



MENYETUJUI

PEMBIMBING I



HERMYN B. HINA.,SE.M.Si

NIDN: 0825056801

PEMBIMBING II



ZET ENA.,SE.,MM

NIDN: 0821096701

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2023

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PROFESIONALISME KERJA,
DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.PLN
(PERSERO) UNIT INDUK WILAYAH NTT

Disusun Oleh:

SUSANA SRIYANI SOI WAIK

18410056



Telah Di Pertahankan Didepan Dewan Penguji

Pada Tanggal : 12 Januari 2023

Susunan Dewan Penguji

Penguji (Utama)	Dr. Damaris Y. Koli, SE.,MP	
Penguji (Anggota)	Drs. Robert A. Serang.,M.Si	
Penguji Anggota/ Pembimbing I	Hermyn B. Hina.,SE.M.Si	
Penguji Anggota/ Pembimbing II	Zet Ena, SE.,MM	

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Ketua Program Studi Manajemen

Alva Elita Sjoen, SE.,MM
NIDN: 0831018301



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Susana Sriyani Soi Waik

NIM : 18410056

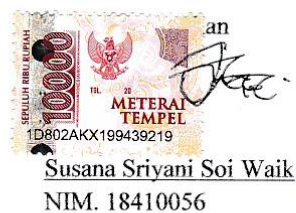
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul : Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Profesionalisme Kerja Dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Unit Induk Wilayah NTT. “ yang diusulkan dalam skema penelitian Skripsi untuk tahun akademik 2022/2023 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Kupang, 12 Januari 2023



MOTTO

**“DAN APA SAJA YANG KAMU MINTA DALAM DOA DENGAN PENUH
KEPERCAYAAN, KAMU AKAN MENERIMANYA.”**

(MATIUS,21:22)

PERSEMBAHAN

Puji Syukur, hormat dan kemuliaan bagi Tuhan yang Maha Esa atas kebaikan dan Rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi in.

Oleh karena itu Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Yang Terkasih Tuhan Yesus dan Bunda Manis Maria yang telah memberikan kekuatan dan kesehatan serta keberanian sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik.
2. Yang tercinta Kedua Orang Tua, Bapak Rofinus Waik dan Mama Tersayang Yuliana Bui yang selalu memberikan dukungan dalam Doa, perhatian, dan dorongan kepada Penulis.
3. Saudara-Saudari Tercinta, kakak, Mexi, Lopes, Medi, Risthy, Emilia, Dian, Dion dan Rasit yang senantiasa mendoakan penulis dan mendukung penulis dalam menyelesaikan studi ini.
4. Yang Tercinta Opa Ignasius Loi, Om Demitrius Seran, dan Tante Katharina Habbu yang senantiasa memberikan dukungan, dalam doa kepada penulis.
5. Almamater yang kebanggakan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang yang tercinta.
6. Ibu Yudith F. Lerrick, SE,MM Selaku Dosen Penasehat Akademik yang selalu menasehati penulis selama dibangku pendidikan.
7. Ibu Hermin B. Hina, SE.,M.Si Selaku Pembimbing 1, yang dengan perhatian telah memberikan bimbingan, saran-saran serta tambahan

ilmu, dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan Skripsi ini.

8. Bapak Zet Ena, SE.,MM selaku Pembimbing II, yang dengan perhatian telah memberikan bimbingan, saran-saran, serta tambahan ilmu, dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan kesulitan dalam penulisan Skripsi ini.
9. Teman-Teman seperjuangan angkatan 2018 Manajemen kelas B. Yang namanya tidak disebutkan satu-persatu. Yang selalu membantu penulis dengan caranya masing-masing. Terimakasih atas dukungan dan bantuan selama penulisan Skripsi ini hingga selesai.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Kuasa, karena atas Rahmat dan kasih sayangNya yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan **Judul “ Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Profesionalisme Kerja, dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.PLN (persero) Unit Induk Wilayah NTT”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas, guna memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

Penulis menyadari bahwa Penulisan Skripsi ini dapat diselesaikan atas dukungan Bapak/Ibu Dosen dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan Skripsi ini, Maka pada kesempatan ini pula, penulis ingin menyampaikan ucapan Terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Ayub Urbanus I. Meko, M.Si Selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Bapak Jusuf Aboladaka, SE.,M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE.,MP Selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Alya Elita Sjoen, SE.,MM Selaku ketua Program Studi Manajemen.
5. Ibu Yudith F.Lerrick, SE.,MM Selaku Dosen penasehat Akademik
6. Ibu Hermin B. Hina,SE.,M.Si Selaku Dosen pembimbing 1 yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun skripsi ini.

7. Bapak Zet Ena, SE.,MM Selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun penulisan Skripsi ini dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan Skripsi ini.
8. Ibu Damaris Y. Koli,SE.,M.P Selaku Penguji Utama, dan Bapak Robert A. Serang, MSi Selaku Penguji Anggota.
9. Seluruh Staf Dosen FE-UKAW yang telah mengajar dan mendidik penulis selama di bangku pendidikan.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang telah membantu lewat dukungan dan Doa demi terselesainya Skripsi ini.semoga segala kebaikan dan jasa mereka diberkati oleh Allah Bapak disurga.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masi sangat jauh dari kesempurnaan, Oleh karena itu penulis membuka diri terhadap segala saran dan kritik yang Kondusif. Akhirnya kepada semua pihak yang telah ikut membantu dan memberikan dorongan serta doa kepada penulis di dalam meraih cita-cita dan masa depan, kiranya Tuhan menyertai dan memberkati kita. Terima kasih. Teriring Salam dan Doa yang Tulus.

Kupang, Januari 2023

Susana Sriyani Soi Waik

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	I
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	Iii
MOTTO.....	Iv
PERSEMBAHAN.....	V
KATA PENGANTAR.....	Vi
DAFTAR ISI.....	Vii
DAFTAR TABEL.....	Viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	Ix
DAFTAR GAMBAR.....	
ABSTRAK.....	Xv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Persoalan Penelitian.....	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	15
2.1 Kualitas Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.1 Pengertian Kualitas Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.2 Indikator-Indikator Kualitas Sumber Daya Manusia.....	16

2.2 Profesionalisme Kerja.....	16
2.2.1 Pengertian Profesionalisme Kerja.....	16
2.2.2 Indikator-Indikator Profesionalisme.....	23
2.3 Komitmen Kerja.....	24
2.3.1 Pengertian Komitmen Kerja.....	24
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Kerja.....	27
2.3.3 Indikator-Indikator Komitmen Kerja.....	27
2.4 Kinerja Karyawan.....	28
2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	28
2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	30
2.4.3 Indikator-Indikator Kinerja Karyawan.....	32
2.5 Konsep Penelitian.....	32
2.5.1 Definisi Konsep.....	32
2.6 Hipotesis dan Kerangka Dasar Pemikiran.....	33
2.6.1 Hipotesis Penelitian.....	33
2.6.2 Hipotesis Statistik.....	34
2.7 Kerangka Berpikir.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
3.1.1 Populasi.....	38
3.1.2 Sampel.....	38

3.1.3 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.1.4 Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep..	40
3.2 Teknik Analisa Data.....	40
3.2.1 Analisis Pendahuluan.....	40
3.2.2 Analisis Lanjutan.....	40
BAB IV ANALISIS DAN HASIL BAHASAN ANALISIS.....	45
4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	45
4.1.1 Sejarah PT.PLN (Persero)	49
4.1.2 Visi dan Misi PT.PLN (Persero)	49
4.1.3 Struktur Organisasi Dan Uraian Tugas	50
4.1.4 Uraian Tugas PT.PLN (Persero)	51
4.1.5 Karakteristik Responden.....	58
4.2 Analisis Pendahuluan.....	62
4.2.1 Kinerja Karyawan.....	63
4.2.2 Kualitas Sumber Daya.....	66
4.2.3 Profesionalisme Kerja.....	68
4.2.4 Komitmen Kerja.....	70
4.3 Analisis Lanjutan.....	71
4.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	73
4.3.2 Uji Parsial (Uji t).....	74
4.3.3 Uji Simultan (Uji F).....	74
4.3.4 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	75
4.4 Pembahasan Hasil Analisis.....	75

BAB V PENUTUP.....	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Implikasi Teoritis.....	79
5.3 Implikasi Terapan.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	85

DAFTAR TABEL

No	Teks	Halaman
1	Data Absen Karyawan PT.PLN (Persero) Tahun 2021	9
2	Indikator Empirik dan Skala Pengukuran Konsep	39
3	Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Unit Induk NTT	50
4	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
5	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
6	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	58
7	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	61
8	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	61
9	Rekapitulasi Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja Karyawan	64
10	Rekapitulasi Jawaban Responden Pada Variabel Kualitas Sumber Daya Manusia	66
11	Rekapitulasi Jawaban Responden Pada Variabel Profesionalisme Kerja	68
12	Rekapitulasi Jawaban Responden Pada Variabel Komitmen Kerja	70
13	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	71
14	Hasil Uji Parsial (Uji t)	71
15	Hasil Uji Simultan (Uji F)	72
16	Hasil Uji Koefesien Determinasi (R ²)	73

DAFTAR GAMBAR

No	Teks	Halaman
1	Kerangka Berpikir	37
2	Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Unit Induk Wilayah NTT	50

DAFTAR LAMPIRAN

No	Teks	
1	Kuisisioner Penelitian	79
2	Tabel Hasil Jawaban Responden	84
3	Hasil Analisis Data	85
4	Kartu Konsultasi Pembimbing 1	86
5	Kartu Konsultasi pembimbing 2	87
6	Surat Ijin Pra penelitian	88
7	Surat Ijin penelitian	89
8	Surat Keterangan Selesai Penelitian	100