

**ANALISIS PENGARUH KETRAMPILAN KERJA DAN SIKAP KERJA TERHADAP
PRESTASI KERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS KOPERASI USAHA KECIL
DAN MENENGAH (UKM)
KABUPATEN BELU**

AGUSTINUS BRIA TEFI

16412049

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi
Guna Memenuhi Sebagian Dari
Persyaratan-Persyaratan Untuk Mencapai Gelar Sarjana Manajemen**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA
KUPANG
2022**

**ANALISIS PENGARUH KETERAMPILAN KERJA DAN SIKAP KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS
KOPERASI USAHA KECIL DAN MENENGAH (UKM)**

KABUPATEN BELU

AGUSTINUS BRIA TEFI

16412049

SKRIPSI



MENYETUJUI:

PEMBIMBING I

JUSUF ABOLADAKA, SE, MSI

NIDN. 1506016701

PEMBIMBING II

HERMYN B. HINA, SE, M.SI

NIDN. 0825056801

**ANALISIS PENGARUH KETERAMPILAN KERJA DAN SIKAP KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS
KOPERASI USAHA KECIL DAN MENENGAH (UKM)**

KABUPATEN BELU

AGUTINUS BRIA TEFI

16412049

SKRIPSI



Telah Dipertahan Didepan Dewan Penguji

Pada Tanggal : 20 Juni 2022

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji Utama	Dr.Damaris Y. Koli, SE, MP	
Penguji Anggota	Zet Ena,SE.,MM	
Penguji Anggota/ Pembimbing I	Jusuf Aboladaka, SE,M.SI	
Penguji Anggota/Pembimbing II	Hermyn B.Hina,SE.,M.SI	

**SKRIPSI INI TELAH DITERIMA SEBAGAI SALAH SATU
PERSYARATAN UNTUK MEMPEROLEH SARJANA MANAJEMEN**

DEKAN FAKULTAS EKONOMI
JUSUF ABOLADAKA,SE.,M.SI
NIDN: 1506016701

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ALYA E. SJIOEN, SE.,MM
NIDN : 0831018301



UNIVERSITAS KRISTEN ARTHA WACANA KUPANG
FAKULTAS EKONOMI
Jln. Adisucipto Telp (0380) 881313 Oesapa – Kupang

SURAT PERNYATAAN UJIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Agustinus Bria Tefi

NIM : 16412049

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul : “ Analisis Pengaruh Keterampilan Kerja, Sikap Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pada Kantor Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah (UKM) Kabupaten Belu .” yang diusulkan dalam skema penelitian skripsi untuk tahun akademik 2022/2023 bersifat original dan belum pernah diteliti oleh peneliti lain/peneliti sebelumnya.

Bilaman dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.



Mengetahui
Dekan

Maria Aboladaka, SE.,M.Si
NIM. 1641206016701

Kupang, 11 Agustus 2022

Yang menyatakan



Agustinus Bria Tefi
NIM. 16412049

Motto

Ilmu pengetahuan itu pahit pada awalnya, dan manis pada akhirnya.

Pahit karena harus susah paya mendapatkannya, dan manis ketika kita memetik hasilnya.

PERSEMBAHAN

Dengan hati yang penuh ucapan syukur kepada Tuhan Yesus karena Kasih setia-Nya dan pertolongan-Nya saya dapat menyelesaikan studi pada fakultas ekonomi program studi manajemen dan terima kasih juga kepada orang-orang terhebat yang selalu mendukung saya:

1. Kepada Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang selalu menuntun dan senantiasa menjaga, melindungi serta selalu memberi kekuatan, kesehatan dalam proses selama mengerjakan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
2. Kepada ayah tercinta bapak Rovinus Tefi serta mama tercinta Elisabeth Hoar Bria.
3. Terima kasih untuk semua doa dan dukungan-Nya yang telah di berikan kepada saya dari awal perjuangan saya hingga saat ini, kalian adalah orang tua terhebat yang Tuhan titipkan kepada saya, saya bangga memiliki kalian.
4. Kepada saudara- saudari saya yang selalu memotivasi, membantu dan mendukung saya Kakak Ulu, Kakak Lina, kakak Joni, Adik Tyana, Adik Nofri, Adik Metry, Adik Alexa adik Atri, Adik Anggela, Adik Dian. Terima kasih banyak sudah mendukung saya pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang tercinta.
5. Kepada semua teman- teman Fakultas Ekonomi program studi manajemen kelas B angkatan 2016, Emen Bria jhon amaral, Ello, Agus, Sipri Fahik,

Modesta, Kristin Seuk, Terima kasih banyak karena selalu mendukung saya .

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karna atas rahmat dan pertolongan-Nya, sehingga penulis dimampukan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Pengaruh Keterampilan Kerja Dan Sikap Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai pada Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah (UKM) Kabupaten Belu”.

Jauh dari kesempurnaan, penulis menyadari bahwa penulis ini tidak dapat menyelesaikan tanpa dukungan, campur tangan dan ketulusan dari berbagai pihak baik moril maupun material. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr.Ir. Ayub Urbanus I. Meko, M.si, selaku Rektor Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
2. Bapak Jusuf Aboladaka, SE,M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
3. Ibu Dr. Damaris Y. Koli, SE,MP, selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
4. Ibu Alya Elita Sjoen, SE,MM, selaku Ketua Progrm Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.

5. Bapak Dr. Fritz O. Fanggidae, M.si, selaku Dosen PA Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang.
6. Bapak Jusuf Aboladaka, SE,M.Si selaku pembimbing I, yang selalu bersedia membimbing dan memberikan solusi, arahan kepada saya dalam penyusunan skripsi hingga selesai. Tuhan Yesus Memberkati.
7. Ibu Hermyn B. Hina, SE,M.Si selaku pembimbing II, yang selalu bersedia membimbing dan memberikan solusi, arahan kepada saya dalam penyusunan skripsi hingga selesai. Tuhan Yesus Memberkati.
8. Seluruh Staf Dosen FE-UKAW yang telah mengajar dan medidik saya selama di bangku kuliah.
9. Kepada Bapak Kepala Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah (UKM) Kabupaten Belu, yang sudah memberikan kesempatan untuk riset dan membantu penulis dalam mengumpulkan data untuk penulisan skripsi ini.

Kupang,20 juni, 2022

Penulis

Agustinus Bria Tefi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
ABSTRAKSI.....	xvi

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Masalah Penelitian.....	8
1.3 Persoalan Penelitian.....	8
1.4 Tujuan dan Mamfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	8
1.4.2 Mamfaat penelitian.....	9

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Prestasi Kerja.....	11
2.1.1 Pengertian Prestasi Kerja.....	11
2.1.2 Pengertian Prestasi Kerja.....	12
2.1.3 Tujuan Penilain Prestasi Kerja	14
2.1.4 Indikator Prestasi Kerja	15
2.1.5 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Prestasi Kerja.....	16
2.2 Keterampilan Kerja.....	16

2.2.1 Pengertian Keterampilan Kerja	16
2.2.2 Macam-Macam Keterampilan Kerja	18
2.2.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Keterampilan Kerja.....	19
2.2.4 Indikator Keterampilan Kerja.....	20
2.3 Sikap Kerja	20
2.3.1 Pengertian Sikap Kerja	20
2.3.2 Faktor- Faktor yang mempengaruhi Sikap Kerja	22
2.3.3 Indikator Indikator Sikap Kerja.....	22
2.4 Konsep-Konsep Penelitian	30
2.4.1. Keterampilan Kerja.....	23
2.4.2. Sikap Kerja	23
2.4.3. Prestasi Kerja.....	23
2.5 Kerangka Berpikir Dan Hipotesis.....	24
2.5.1 Kerangka Dasar Pemikiran.....	25
2.5.2 Hipotesis Penelitian	24

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Populasi dan Sampel.....	27
3.1.1 Populasi	27
3.1.2 Sampel	25
3.2 Teknik Pengumpulan Data	27
3.3 Indikator Emperik dan Skala Pengukuran.....	28
3.4 Teknik analisis Data	29
3.4.1 Analisis Pendahuluan	29
3.4.2 Analisis Lanjutan.....	30
3.4.3 Teknik Pengujian Hipotesis	31

BAB IV ANALISIS DAN BAHASAN HASIL ANALISIS

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	33
4.1.2 Visi dan Misi	33
4.1.3 Struktur Organisasi	33
4.1.4 Karakteristik Responden.....	40
4.2 Analisis Pendahuluan	43
4.2.1 Keterampilan kerja	43
4.2.2 Sikap Kerja	46
4.2.3 Prestasi Kerja.....	48
4.3 Analisis Lanjutan.....	50
4.3.1 Persamaan Regresi Linear Berganda.....	50
4.3.2 Pengujian Hipotesis	51
4.4 Bahasan Hasil Analisis	55
4.4.1 Pengaruh Keterampilan Kerja Terhadap Prestasi Kerja.....	55
4.4.2 pengaruh Sikap kerja terhadap Prestasi Kerja	55

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Implikasi Teori	56
5.3 Implikasi Terapan.....	57

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Prestasi Kerja.....	4
Tabel 1.2 Indikator Emperik Dan Skala Pengukur	28
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Menurut Jenis Klamin Responden	40
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Terhadap Pendidikan Responden	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Menurut Usia.....	42
Tabel 4.4 KARakteristik Menurut Masa Kerja	43
Tabel 4.5 Jawaban Responden Pada variabel Keterampilan kerja.....	44
Tabel 4.6 Jawaban Responden Pada Variabel Sikap Kerja.....	46
Tabel 4.7 Jawaban Responden variabel Prestasi kerja.....	48
Tabel 4.8 Hasil analisis Linear Berganda	50
Tabel 4.9 Hasil uji Simultan (uji F)	52
Tabel 4.10 Hasil uji Koefisien Determinasi (R^2)	53

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian

Tabulasi Data

Tabel Linear Berganda

Surat Ijin Pranelitian dari Fakultas Ekonomi

Surat Ijin Penelitian dari Fakultas Ekonomi

Surat Keterangan Selesai dari Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah (UKM)
Kabupaten Belu

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 kerangka dasar penelitian	26
Gambar 4.1 struktur organisasi	34